

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Целищев Алексей Олегович  
Должность: Проректор по учебно-научной работе  
Дата подписания: 10.04.2025 10:15:40  
Уникальный идентификатор документа:  
a8cad4623edd7219a3b0897308bb14769288026a

**Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и  
практикой основной образовательной программы высшего образования  
– программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность  
(профиль) «Экономика предприятий и организаций»)**

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 14 мая по 24 июня 2024г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2024 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

1. Удовлетворенность структурой программы;
2. Удовлетворенность условиями реализации программы;
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

1. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?
2. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?
3. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

| Степень удовлетворенности     | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность           | До 50 %                               |
| Частичная неудовлетворенность | От 50 % до 65 %                       |
| Частичная удовлетворенность   | От 65 % до 80 %                       |
| Полная удовлетворенность      | От 80 % до 100 %                      |

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям **(в целом по Академии)** в сравнении с предыдущими годами:

| Показатель                                                   | 2024г. | 2023г. | 2022г. |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Удовлетворенность структурой программы                       | 95,4   | 95,8   | 96,5   |
| Удовлетворенность условиями реализации программы             | 93,9   | 91,1   | 93,2   |
| Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы | 93,1   | 92,9   | 92,2   |

|                                                                                     |             |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы                    | <b>95,7</b> | 95,4 | 96,1 |
| Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе | <b>92,1</b> | 92,0 | 95,2 |

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

| Направление подготовки                                            | 2024г. | 2023г. | 2022г. |
|-------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| 49.03.02 АФК/Физическая реабилитация                              | 90,5   | 94,3   | 94,3   |
| 44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование        | 95,7   | 93,6   | 95,5   |
| 44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование         | 91,7   | 94,4   | 95,5   |
| 44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура           | 92,9   | 91,1   | 95,5   |
| 38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит             | 95,7   | 94,9   | 94,9   |
| 38.03.01 Экономика/Финансы и кредит                               | 95,7   | 93,7   | 94,9   |
| 38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций            | 85,5   | 93,4   | 94,9   |
| 38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом        | 90,8   | 94,4   | 94,9   |
| 38.03.01 Экономика/Цифровая экономика                             | 97,3   | 94,3   | 94,9   |
| 38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление                             | 94,5   | 93,3   | 94,7   |
| 40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая                        | 93,8   | 94,2   | 94,6   |
| 40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая                          | 92,6   | 93,0   | 94,6   |
| 37.03.01 Психология/Клиническая психология                        | 93,3   | 94,5   | 91,8   |
| 37.03.01 Психология/Психологическое консультирование              | 87,3   | 84,2   | 91,8   |
| 37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология | 95,5   | 96,7   | 91,8   |
| 37.03.01 Психология/Практическая психология                       | 93,4   | 93,1   | 91,8   |
| 09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС    | 95,8   | 92,8   | 96,3   |
| 38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент                   | 93,8   | 96,0   | 95,3   |

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01

Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель “Удовлетворенность структурой программы” в целом по ООП составляет 90,0%.

| Направление подготовки/направленность                                               | Оценка удовлетворенности (%) | Оценка удовлетворенности (в баллах) | Уровень удовлетворенности |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций» | 90,0                         | 4,50                                | Полная удовлетворенность  |

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю «Удовлетворенность структурой программы» результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель **«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»** состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 83,3%.

| Направление подготовки/направленность                                               | Оценка удовлетворенности (%) | Оценка удовлетворенности (в баллах) | Уровень удовлетворенности |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций» | 83,3                         | 4,17                                | Полная удовлетворенность  |

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 81,4%.

| Направление подготовки/направленность                                               | Оценка удовлетворенности (%) | Оценка удовлетворенности (в баллах) | Уровень удовлетворенности |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций» | 81,4                         | 4,07                                | Полная удовлетворенность  |

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

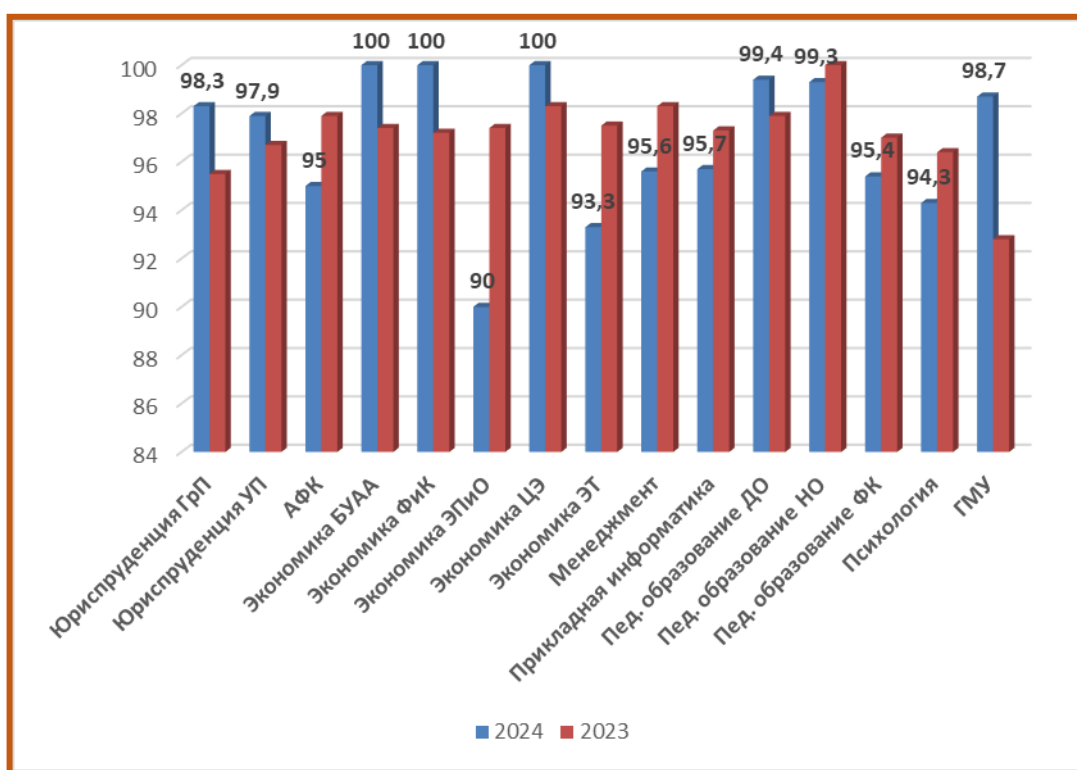
| Направление подготовки/направленность                                               | Оценка удовлетворенности (%) | Оценка удовлетворенности (в баллах) | Уровень удовлетворенности |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций» | 86,7                         | 4,34                                | Полная удовлетворенность  |

Значение показателя составило 86,7%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 88,3% в текущем году.

| Направление подготовки/направленность                                               | Оценка удовлетворенности (%) | Оценка удовлетворенности (в баллах) | Уровень удовлетворенности |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций» | 88,3                         | 4,42                                | Полная удовлетворенность  |

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 90% (2024 г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций») к Академии остается на высоком уровне.*