

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОСТОЧНАЯ ЭКОНОМИКО-ЮРИДИЧЕСКАЯ
ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ»
(Академия ВЭГУ)

ПРИКАЗ

« 03 » апреля 2018 г.

№ 34/а

Уфа

**Об утверждении Положения о проведении внутренней независимой
оценки качества образования в Академии ВЭГУ**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в Академии ВЭГУ (приложение на 15 л. в 1 экз.)

2. Присвоить Положению о проведении внутренней независимой оценки качества образования в Академии ВЭГУ в Реестре локальных нормативных актов Академии ВЭГУ регистрационный номер 67, версия 1.0.

Ректор Академии ВЭГУ
профессор



Е.К. Миннибаев

**Положение о проведении внутренней независимой оценки качества
образования в Академии ВЭГУ**

1. Общие положения

1.1 Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в Академии ВЭГУ (далее – Положение) устанавливает основные цели, виды и содержание процедур, необходимых для проведения внутренней независимой оценки качества образования реализуемых образовательных программ высшего образования в Академии ВЭГУ.

1.2 Настоящее Положение разработано на основании:

- Федерального закона от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р (План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на

2013 - 2015 годы);

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

– Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;

– Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 г. № 301;

– Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816

– Устава Академии ВЭГУ;

– других локальных нормативных актов Академии ВЭГУ.

2. Цели проведения внутренней независимой оценки качества образования

2.1 Целями проведения внутренней независимой оценки качества

образования (далее – НОКО) являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ высшего образования (далее – ООП);
- совершенствование структуры и актуализация содержания ООП, реализуемых Академией ВЭГУ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Академии ВЭГУ;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Академии ВЭГУ, участвующих в реализации ООП;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ООП;
- усиление взаимодействия Академии ВЭГУ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

3.1 Внутренняя независимая оценка качества обучения осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня знаний обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.1.1 Осуществление внутренней независимой оценки качества обучения обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

Для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) могут создаваться комиссии, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников кафедр Академии ВЭГУ, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других учебных подразделений Академии ВЭГУ, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Академии ВЭГУ в состав комиссии дополнительно могут быть включены специалисты учебной части.

Порядок проведения промежуточных аттестаций с привлечением комиссий реализуется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Академии ВЭГУ.

Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) может осуществляться в форме тестирования с использованием фондов оценочных средств, разработанных в Академии ВЭГУ.

Контроль над проведением промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и их соответствием локальным нормативным актам Академии ВЭГУ осуществляет Центр аттестации. Рекомендуется регулярно обновлять банки контрольных заданий и осуществлять их экспертизу. Рецензирование и апробация фондов оценочных средств проводится в соответствии с Положением о фонде оценочных средств.

Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

3.1.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества обучения обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик рекомендуется (при наличии возможности):

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

3.1.3 Осуществление внутренней независимой оценки качества обучения обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

- осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат);

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП и (или) преподавателей Академии и иных образовательных организаций.

3.1.4 Осуществление внутренней независимой оценки качества обучения обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня знаний обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется заведующим кафедрой, реализующей соответствующую ООП, в зависимости

от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются заведующим кафедрой, реализующей соответствующую ООП. Заведующий кафедрой, реализующей соответствующую ООП, на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

3.1.5 Осуществление внутренней независимой оценки качества обучения обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям). Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может осуществляться в форме тестирования с помощью фондов оценочных средств, разработанных Академией ВЭГУ. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных Интернет-ресурсов. Подобное тестирование проводится Центром аттестации.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС).

3.1.6 Осуществление внутренней независимой оценки качества обучения обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных

достижений обучающихся

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся (электронное портфолио) позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Порядок создания электронного портфолио прописан в Положении об электронном портфолио обучающегося. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся проводится кафедрой, реализующей соответствующую ООП.

3.1.7 Осуществление внутренней независимой оценки качества обучения обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение

дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацию и проведение олимпиад и конкурсов осуществляют соответствующие кафедры Академии ВЭГУ. В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Результаты участия в олимпиадах следует вносить в портфолио обучающегося.

3.1.8 Осуществление внутренней независимой оценки качества обучения обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

Некоторые механизмы НОКО уже заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636). Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями, требования к составу которых определены данным Порядком. Таким образом, НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

При формировании тематики выпускных квалификационных работ необходимо отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу. Также необходимо осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат)

в соответствии с установленными в Академии ВЭГУ процедурами. Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ООП, реализуемых в Академии ВЭГУ.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников

4.1 Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в Академии осуществляется в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

4.1.1 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства

Конкурсы педагогического мастерства, проводимые среди педагогических работников Академии ВЭГУ – одно из эффективных средств повышения профессионализма педагогического работника и источник получения максимально объективной информации об уровне его квалификации. Данные конкурсы создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению. Организация и проведение конкурса осуществляется Советом по качеству.

4.1.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников

Проведение мониторинговых исследований в Академии ВЭГУ позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников проводится во время проведения конкурсного отбора профессорско-преподавательского состава и проведения аттестации педагогических работников в соответствии с «Положение о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу».

Оценка качества деятельности преподавателя Академии ВЭГУ является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Академии ВЭГУ;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ООП;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Академии ВЭГУ.

Такую оценку могут проводить на основе показателей деятельности ППС в ЭИОС и по обновлению образовательного контента, а также приглашенные независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур. Разработанная и обоснованная система

критериев и показателей деятельности педагогических работников позволяет снизить субъективизм оценочных процедур. При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

4.1.3 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников

Одной из форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников. Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в отдельно взятой образовательной организации, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе).

Применение данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Результаты анализа портфолио педагогических работников могут служить основой для принятия управленческих решений.

4.1.4 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней НОКО. Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме электронного анкетирования с использованием ЭИОС Академии ВЭГУ. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. Анкета должна предусматривать возможность внесения обучающимися предложений по совершенствованию образовательного процесса.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

5.1 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках:

- ежегодного самообследования Академии ВЭГУ;
- анкетирования обучающихся.

5.1.1 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках ежегодного самообследования Академии ВЭГУ

Качество предоставляемых Академией ВЭГУ образовательных услуг определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса. Установление соответствия ресурсного обеспечения реализуемых образовательной организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения реализуется в рамках ежегодной процедуры самообследования. Для проведения самообследования создается комиссия по проведению

самообследования, непосредственно подчиненная ректору Академии.

5.1.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках анкетирования обучающихся

Оценивание ресурсного обеспечения обучающимися является важной компонентой внутренней НОКО. Оценку ресурсного обеспечения обучающимися осуществлять в форме электронного анкетирования с использованием ЭИОС Академии ВЭГУ. Анкета должна предусматривать возможность внесения обучающимися предложений по совершенствованию ресурсного обеспечения Академии ВЭГУ.

6. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования

6.1 В Академии ВЭГУ используется следующий алгоритм учета результатов внутренней НОКО:

6.1.1 По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО Отдел лицензирования и аккредитации проводит анализ собранной информации.

6.1.2 На основе этого анализа и представленного Отделом лицензирования и аккредитации отчета на заседании Совета по качеству разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается в открытом доступе на официальном интернет-сайте Академии для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

6.1.3 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица), утвержденном Советом по качеству, принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по

итогах работы предоставляют отчет в Отдел лицензирования и аккредитации.

6.1.4 Отдел лицензирования и аккредитации организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

6.1.5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

6.1.6 По итогам исполнения плана мероприятий Отдел лицензирования и аккредитации формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания ректором Академии ВЭГУ соответствующего приказа.

7.2 Внесение изменений и дополнений в Порядок осуществляется приказом ректора Академии ВЭГУ.