

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОСТОЧНАЯ ЭКОНОМИКО-ЮРИДИЧЕСКАЯ  
ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ» (Академия ВЭГУ)**

**ОДОБРЕНА**

Ученым советом Академии ВЭГУ  
(протокол от 30 июня 2022 г. , № 5)

**УТВЕРЖДЕНА**

приказом ректора Академии  
ВЭГУ от 31.08. 2022 № 71/а

**Рабочая программа дисциплины  
Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях**

**Кафедра:** Педагогики и психологии

**Основная образовательная программа:** 37.03.01 Психология, направленности «Психологическое консультирование».

**1. Общая характеристика**

**1.1 Наименование**

Данная учебная дисциплина называется «Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях», включена в Реестр автономных дидактических компонентов Академии ВЭГУ и реализуется в рамках ООП Академии ВЭГУ 37.03.01 Психология, направленности «Психологическое консультирование», программа подготовки прикладной бакалавриат по заочной форме обучения, в т.ч. с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

**1.2 Цели реализации**

1.2.1 В результате освоения данной дисциплины обучающийся должен овладеть знаниями, умениями и навыками в рамках формирования следующих компетенции:

- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3)

1.2.2 Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен знать:

- стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи в кризисных и проблемных ситуациях;
- основы организации психологической помощи, знаний в практике межличностного взаимодействия и эффективного общения с другими людьми в контексте психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

1.2.3 Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен уметь:

- конструировать, реализовывать и анализировать результаты процесса психологического сопровождения личности (группы), переживающей кризисную или чрезвычайную ситуацию; проектировать и реализовывать в практике

психологической помощи новые психокоррекционные и сопровождающие программы;

- решать новые, стандартные задачи, в том числе подбирать адекватные методы психологического сопровождения и психокоррекционной работы в соответствии с особенностями личности и социально-психологических характеристик групп, оказавшихся в кризисной или чрезвычайной ситуации.

1.2.4 Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен владеть:

- базовыми знаниями в области психологической проблематики личности в кризисном состоянии, а также в области методологии психологической помощи в кризисных ситуациях;

- технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях;

- методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками работы с группами в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

### **1.3 Место в структуре ООП**

1.3.1 Данная дисциплина относится к блоку к блоку Вариативная часть Б1.В.ДВ.01.01 дисциплины по выбору рабочего учебного плана и изучается по а по заочной форме – на 5-6 семестрах (на 3 курсе) обучения.

1.3.2 Логически и содержательно-методически данная дисциплина связана с такими автономными дидактическими компонентами данной ООП как Психология развития и возрастная психология, Психология семейных отношений, Психотерапия, Консультативная психология, Теория, методология и практика индивидуального психологического консультирования, Концепции и методы психологической помощи, Теория и практика телефонного психологического консультирования, Теория, методология и практика семейного психологического консультирования, Теория, методология и практика группового психологического консультирования, Профилактика и психотерапия зависимостей, Психологическое консультирование по сопровождению женщины в период беременности и родов, Психологическое консультирование личности в геронтологическом возрасте, Теоретико-прикладные аспекты психологии развития и коррекции личности в контексте консультативной деятельности, Теория, методология и практика индивидуального психологического консультирования, Теория, методология и практика семейного психологического консультирования, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика.

1.3.3 Изучению данной дисциплины должно предшествовать освоение обучающимся программы Психология развития и возрастная психология, Психология семейных отношений, Теория и практика телефонного психологического консультирования, Консультативная психология, Психотерапия, Концепции и методы психологической помощи, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

1.3.4 Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для прохождения обучения по программам Теория, методология и практика группового психологического консультирования, Профилактика и психотерапия зависимостей, Психологическое консультирование по сопровождению женщины в период беременности и родов, Психологическое консультирование личности в геронтологическом возрасте, Теоретико-прикладные аспекты психологии развития и коррекции личности в контексте консультативной деятельности, Преддипломная практика.

## 1.4 Объем

1.4.1 Общий объем данной дисциплины (трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении программы, включающая в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения) составляет 10 зачетных единиц или 360 академических часов вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации с использованием сетевой формы, реализации по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении.

1.4.2 Объемы учебной нагрузки обучающегося при освоении программы дисциплины по видам учебной деятельности составляют:

Виды учебной деятельности	Объем, в академических часах		
	по заочной форме обучения		по заочной форме с применением ЭО и ДОТ
Занятия лекционного типа	10		8
Занятия семинарского типа	20		-
Проектирование	-		-
Групповые консультации	-		-
Индивидуальная работа с обучающимися	2		8
Самостоятельная работа обучающегося	315		262
Аттестация	зачет	4	22
	экзамен	9	60
Всего	360		360

## 2. Структура и содержание

### 2.1 Содержание разделов и тем

Разделы и темы		Содержание (дидактические единицы)	Учебные занятия	
№ п/п	Наименование		заочная форма	заочная форма с применением ЭО и ДОТ

			виды	Объем, академических часов	виды	Объем, академических часов
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>Человек в экстремальных ситуациях</b>		<b>Занятия лекционного типа</b>	<b>3</b>	<b>Занятия лекционного типа</b>	<b>3</b>
			<b>Занятия семинарского типа</b>	<b>6</b>	<b>Групповые консультации</b>	<b>-</b>
			<b>Индивидуальная работа с обучающимся</b>	<b>-</b>	<b>Индивидуальная работа с обучающимся</b>	<b>3</b>
			<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>105</b>	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>114</b>
1.1	Понятие экстремальных ситуаций жизнедеятельности	Жизненные ситуации: определение и основные подходы. Основные подходы к исследованию экстремальных ситуаций жизнедеятельности. Экстремальные факторы психогенного риска.	<b>Занятия лекционного типа</b>	<b>1</b>	<b>Занятия лекционного типа</b>	<b>1</b>
			<b>Занятия семинарского типа</b>	<b>2</b>	<b>Групповые консультации</b>	<b>-</b>
			<b>Индивидуальная работа с обучающимся</b>	<b>-</b>	<b>Индивидуальная работа с обучающимся</b>	<b>1</b>
			<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>35</b>	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>19</b>
1.2	Психологические реакции человека в экстремальных ситуациях	Стресс и его характеристика. Особенности стрессовых реакций у участников боевых действий.	<b>Занятия лекционного типа</b>	<b>1</b>	<b>Занятия лекционного типа</b>	<b>1</b>
			<b>Занятия семинарского типа</b>	<b>2</b>	<b>Групповые консультации</b>	<b>-</b>
			<b>Индивидуальная работа с обучающимся</b>	<b>-</b>	<b>Индивидуальная работа с обучающимся</b>	<b>1</b>

			Самостоятельная работа обучающегося	35	Самостоятельная работа обучающегося	19
1.3	Психологическая помощь в экстремальных ситуациях	Основные принципы и правила оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях. «Скорая помощь» в экстремальной ситуации при проявлении различных эмоциональных состояний.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	1
			Самостоятельная работа обучающегося	35	Самостоятельная работа обучающегося	19
2	<b>Человек после экстремальных ситуаций</b>		Занятия лекционного типа	5	Занятия лекционного типа	4
			Занятия семинарского типа	9	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	2	Индивидуальная работа с обучающимся	4
			Самостоятельная работа обучающегося	140	Самостоятельная работа обучающегося	95
2.1	Посттравматическое стрессовое расстройство	История изучения последствий психотравмирующего стресса. Симптоматика ПТСР. Теоретические концепции ПТСР.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	1
			Самостоятельная работа обучающегося	35	Самостоятельная работа обучающегося	19
2.2	Психодиагностика посттравматического стрессового расстройства	Основные принципы диагностики ПТСР. Основные методики психодиагностики ПТСР.	Занятия лекционного типа	2	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-

			Индивидуальная работа с обучающимися	-	Индивидуальная работа с обучающимися	1
			Самостоятельная работа обучающегося	35	Самостоятельная работа обучающегося	19
2.3	Психологическая помощь при посттравматическом стрессовом расстройстве	Основные принципы оказания психологической помощи при ПТСР. Этапы программы психологической помощи при ПТСР. Телесно-ориентированная психотерапия ПТСР. Психодинамическая психотерапия ПТСР. Экзистенциальная психотерапия ПТСР. Арт-терапия ПТСР. Гештальт-терапия ПТСР. Нейролингвистическое программирование.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	3	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	1	Индивидуальная работа с обучающимися	1
			Самостоятельная работа обучающегося	35	Самостоятельная работа обучающегося	19
2.4	Особенности ПТСР у детей	Особенности протекания ПТСР в детском возрасте. Психологическая помощь детям с ПТСР. Игротерапия детей с ПТСР. Направленная визуализация образа (психосинтез). Бихевиорально-когнитивная терапия. Бихевиористская терапия. Гештальт-терапия.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	1	Индивидуальная работа с обучающимися	1
			Самостоятельная работа обучающегося	35	Самостоятельная работа обучающегося	19
3	<b>Психологическая подготовка человека к экстремальным ситуациям</b>		<b>Занятия лекционного типа</b>	<b>2</b>	<b>Занятия лекционного типа</b>	<b>1</b>
			<b>Занятия семинарского типа</b>	<b>5</b>	<b>Групповые консультации</b>	<b>-</b>
			<b>Индивидуальная работа с обучающимися</b>	<b>-</b>	<b>Индивидуальная работа с обучающимися</b>	<b>1</b>
			<b>Самостоятельная работа</b>	<b>70</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>66</b>

			<b>та обучающего- ся</b>		<b>обучающегося</b>	
3.1	Сущность и содержание психологической подготовки к экстремальным условиям	Цели, задачи, содержание и виды психологической подготовки к экстремальным ситуациям. Основные принципы психологической подготовки к экстремальным условиям	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	0,5
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	-	Индивидуальная работа с обучающимися	0,5
			Самостоятельная работа обучающегося	35	Самостоятельная работа обучающегося	16
3.2	Психологическая подготовка к работе в экстремальных условиях	Обучение приемам саморегуляции психического состояния. Методы изменения личностных установок и убеждений	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	0,5
			Занятия семинарского типа	3	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	-	Индивидуальная работа с обучающимися	0,5
			Самостоятельная работа обучающегося	35	Самостоятельная работа обучающегося	17

## 2.2 Перечень обеспечения СРС

При выполнении самостоятельной работы, обучающемуся предоставляется следующее учебно-методическое обеспечение:

- информационные ресурсы, перечисленные в разделе 4: Информационные ресурсы данной программы;
- материалы, размещенные в разделах Диск, Задачи, Обсуждение, Сообщение, Wiki, ПГ Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях Кампуса ВЭГУ 24;
- электронные курсы, размещенные в вертикальном меню Кампуса ВЭГУ;
- материалы лекционных и практических занятий по дисциплинам бакалавриата 37.03.01 «Психология», направленности (профиля) «Психологическое консультирование».

## 3. Фонд оценочных средств

### 3.1 Этапы формирования компетенций

Компетенция		Этапы формирования		
код	содержание	знания	умения	навыки
1	2	3	4	5
ПК-1	способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<u>Знать:</u> - стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи в кризисных и проблемных ситуациях	<u>Уметь:</u> - конструировать, реализовывать и анализировать результаты процесса психологического сопровождения личности (группы), переживающей кризисную или чрезвычайную ситуацию; проектировать и реализовывать в практике психологической помощи новые психокоррекционные и сопровождающие программы	<u>Владеть:</u> - базовыми знаниями в области психологической проблематики личности в кризисном состоянии, а также в области методологии психологической помощи в кризисных ситуациях
<p><b>Типовые контрольные задания</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сходство и различие обыденных (повседневных) и трудных жизненных ситуаций;</li> <li>- Сравнительная характеристика основных форм и стратегий проблемно-решающего поведения;</li> <li>- Службы Телефонов Доверия в России.</li> <li>- Экстремальная или чрезвычайная ситуация по критерию источника травматизации;</li> <li>- Динамика аффективных реакций человека в зоне чрезвычайной ситуации;</li> <li>- Понятие «кризис». Сходство и различие нормативных и ненормативных кризисов;</li> <li>- Субъект-объектные взаимодействия человека при кризисе. Индивидуальные кризисы жизненного пути;</li> <li>- Динамика переживаний в период кризиса;</li> <li>- Кризис горя: от отрицания до принятия. Понятие о «нормальном» горе;</li> <li>- Определения и структура стресса;</li> <li>- Типологии стрессоров в зависимости от вида и продолжительности психосоциального воздействия, от участия в организации эмоционально – стрессовой реакции у человека;</li> <li>- Концепция общего адаптационного синдрома Г.Селье;</li> <li>- Ситуационно-личностные реакции, свойственные детям и подросткам;</li> <li>- Систематика неблагоприятных психосоциальных факторов, приводящих к развитию стресса, посттравматических расстройств и расстройства адаптации в детском и подростковом возрасте;</li> <li>- Основные психологические концепции посттравматических стрессовых расстройств;</li> <li>- Посттравматический стресс у ветеранов боевых действий;</li> <li>- Посттравматический стресс у жертв насильственных преступлений и сексуального насилия;</li> <li>- Посттравматический стресс у детей;</li> <li>- Посттравматический стресс у тяжелых соматических больных;</li> <li>- Посттравматический стресс у беженцев;</li> <li>- Переживание террористической угрозы и ее последствия;</li> <li>- Различия в психологической картине посттравматического стресса при воздействии</li> </ul>				



	<p>разных типов стрессоров;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализ методик, изучающих типы реакций на фрустрацию;</li> <li>- Вегето-соматические проявления психических состояний;</li> <li>- Виды диагностики психических состояний;</li> <li>- Виды опросников, направленных на диагностику ПТСР;</li> <li>- Возможности и ограничения методик, изучающих уровень тревожности;</li> <li>- Возрастные особенности диагностики психических состояний;</li> <li>- Критерии метода наблюдения в контексте диагностики посттравматического стрессового расстройства;</li> <li>- Критерии оценки переживания кризисных состояний;</li> <li>- Особенности возможности и ограничения самодиагностики;</li> <li>- Особенности изучения уровня агрессии и агрессивности;</li> <li>- Особенности когнитивной сферы лиц, страдающих ПТСР;</li> <li>- Особенности применения и диагностические возможности методик, направленных на изучение ПТСР;</li> <li>- Особенности применения методик, направленных на изучение диссоциаций;</li> <li>- Особенности применения методики «пиктограмма» для диагностики ПТСР;</li> <li>- Особенности эмоциональной сферы лиц, страдающих ПТСР;</li> <li>- Параметры самонаблюдения при диагностике посттравматического стрессового расстройства;</li> <li>- Преимущества и недостатки психодиагностических методов оценки кризисных состояний;</li> <li>- Способы самооценки психических состояний;</li> <li>- Структура интервью взрослых, направленных на диагностику ПТСР;</li> <li>- Структура интервью для подростков, направленных на диагностику ПТСР;</li> <li>- Структура интервью для родителей по диагностике ПТСР у детей;</li> <li>- Уровень нервно-психической устойчивости, особенности диагностики;</li> <li>- Уровни анализа кризисного состояния с точки зрения интегральной концепции кризиса;</li> <li>- Уровни диагностики психических состояний.</li> </ul>			
ПК-3	<p>способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации психологической помощи, знаний в практике межличностного взаимодействия и эффективного общения с другими людьми в контексте психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях</li> </ul>	<p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решать новые, стандартные задачи, в том числе подбирать адекватные методы психологического сопровождения и психокоррекционной работы в соответствии с особенностями личности и социально-психологических характеристик групп, оказавшихся в кризисной или чрезвычайной ситуации</li> </ul>	<p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях;</li> <li>- методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками работы с группами в кризисных и чрезвычайных ситуациях</li> </ul>
<p><b>Типовые контрольные задания</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Процесс психологического консультирования. Стадии консультирования.</li> <li>- Цели и задачи кризисной интервенции. Отличие кризисной интервенции от психотерапии;</li> <li>- Основные этапы кризисной интервенции. Формы кризисной интервенции;</li> </ul>				

- Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями;
- Понятие паллиативной терапии. Основные положения и принципы паллиативного ухода;
- Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания);
- Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс;
- Психотерапия терминальных больных. Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта;
- Острое горе как синдром с психологической и соматической симптоматикой. Картина острого горя: работа нормального горя и болезненные реакции горя;
- Уровни работы с горем. Задачи горевания;
- Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе;
- Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату;
- Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения;
- Основные принципы работы по предотвращению суицида. Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом;
- Работа в ситуации острой опасности для жизни при обращении на телефон доверия: установление контакта, получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов, выработка терапевтического плана;
- Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее, «трафик», «моббинг»;
- Цикл насилия. Последствия насилия. Признаки насилия у детей и подростков;
- Методы психологической помощи пострадавшим от насилия;
- Развитие посттравматического синдрома. Комплексы реакций посттравматического синдрома;
- Особенности посттравматического синдрома у детей (в остром и отдаленном периоде);
- Особенности посттравматического синдрома у лиц, участвовавших в боевых действиях;
- Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе;
- Понятие вторичной травмы. Психологическая помощь помогающему специалисту. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации;
- Способы помощи и самопомощи для профилактики вторичной травматизации и эмоционального выгорания;
- Параметры семьи, оказывающие влияние на состояние стрессоустойчивости и здоровье ребенка;
- Влияние на развитие ребенка дисфункциональной семьи;
- Проблемы неблагополучного детства;
- Причины эмоциональной депривации в детском и подростковом возрастном периодах;
- Сходство и различие протекания посттравматического стресса у детей и взрослых;
- Последствия физического, сексуального и психического насилия над детьми;
- Неблагоприятные психосоциальные факторы, приводящие к развитию психотравмы у детей: классификация и механизмы воздействия;
- Виды травмирующих событий, приводящих к развитию кризисных состояний у детей;
- Главная цель, стратегические задачи и основные представления семейной системной психотерапии;
- Основные понятия, описывающие функционирование семьи в системной семейной психотерапии;
- Основные системные понятия, используемые в семейной психотерапии;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Метод генограммного анализа семейных систем;</li> <li>- Основные методы оказания психологической помощи семье и детям;</li> <li>- Формы и программы психосоциальной реабилитации детей и подростков;</li> <li>- Методология и основные методы вмешательств в психологической работе с детьми;</li> <li>- Психологическая помощь детям в экстремальной ситуации. Экстренная психологическая помощь при травматическом стрессе;</li> <li>- Психологическая помощь при суицидальном поведении в детском и подростковом возрасте;</li> <li>- Возможности метода Юнгианской песочной терапии психологической коррекции;</li> <li>- Когнитивно-поведенческий подход в оказании психологической помощи детям;</li> <li>- Психоаналитический подход в оказании психологической помощи детям.</li> </ul>
--	--

### 3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания

3.2.1 Для оценивания компетенций обучающегося на этапе их формирования по результатам освоения программы данной дисциплины применяется двухбалльная шкала оценивания (оценки «зачтено» или «не зачтено») и четырехбалльная шкала оценивания (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно»).

3.2.2 При применении технологий, использующих иные шкалы измерения (тестирование, балльно-рейтинговой, рейтинговой и т.д.), они для окончательного оформления переводятся:

а) в двухбалльную шкалу по следующим параметрам: 50 и более процентов максимально-возможной суммы – «зачтено», менее 50 % - «не зачтено»;

б) в четырехбалльную шкалу по следующим параметрам: 90 и более процентов максимально-возможной суммы – «отлично», 70-89% - «хорошо», 50-69% - «удовлетворительно», менее 50 % - «неудовлетворительно».

3.2.3 При формировании оценки обучающегося используются следующие показатели и критерии оценивания результатов освоения программы данной дисциплины и соответствующего этапа формирования компетенций обучающегося:

а) для двухбалльной шкалы

Оценка	Критерий	Индикатор (показатель)
«зачтено»	как минимум, твердое владение материалом в рамках программы	при изложении правильного в основном ответа обучающимся допускаются лишь отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются отдельные затруднения в выполнении практических заданий
«не зачтено»	невладение значительной (и значимой) частью материала программы	при изложении ответа обучающимся допускаются принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняются практические задания, ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету

б) для четырехбалльной шкалы

Оценка	Критерий	Индикатор (показатель)
«отлично»	усвоение программы в полном объеме	задание выполнено без замечаний, полное и логически стройное изложение содержания при ответе или в отчете, тесное увязывание теории вопроса с практикой, отсутствие затруднений с объяснением всех ас-

		пектов выполнения задания, хорошее владение умениями и навыками по программе, знание монографической литературы, наличие умений самостоятельно обобщать и излагать материал
«хорошо»	твердое владение материалом в рамках программы	задание выполнено без существенных замечаний, грамотное изложение ответа (отчета), отсутствие существенных неточностей, правильное применение теоретических положений и владение необходимыми навыками при выполнении практических заданий
«удовлетворительно»	владение только основным материалом программы	задание в основном выполнено, допущение неточностей при правильном в основном ответе, нарушение последовательности в его изложении, неусвоение отдельных существенных деталей, наличие затруднений в выполнении практических заданий
«неудовлетворительно»	невладение значительной (и значимой) частью материала программы	задание не выполнено, допуск обучающимся при ответе принципиальных ошибок, большие затруднения при выполнении практических работ, ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету

3.2.4 Аттестация по данной дисциплине может осуществляться по балльно-рейтинговой системе (далее - БРС), которая представляет собой строго последовательное прохождение обучающимся контрольных (реперных, рубежных) точек (далее – КТ-1, КТ-2 и т.д.) с получением оценки за качество показанных результатов в виде определенной конечной суммы баллов. При этом используются следующие индикаторы начисления баллов.

3.2.4.1 Общее количество баллов БРС распределяется следующим образом:

- за прохождение предварительного этапа – 20 баллов;
- за прохождение первой контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение второй контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение третьей контрольной точки – до 20 баллов.

3.2.4.2 Перевод набранной суммы по итогам всей БРС в двухбалльную или четырехбалльную шкалу оценивания осуществляется по следующим параметрам:

- 40 и более баллов – «зачтено», менее 40 - «не зачтено»;
- 72 и более баллов – «отлично», 56-71 баллов - «хорошо», 40-55 баллов - «удовлетворительно», менее 40 баллов - «неудовлетворительно».

3.2.4.3 За прохождение предварительного этапа начисляется до 20 баллов пропорционально изученным обучающимся разделам лекционного материала и набранным при тестировании в самом представленном для изучения ресурсе количеству баллов.

3.2.4.4 Начисление баллов по рубежной аттестации по первой контрольной точке осуществляется в зависимости от результативности участия на вебинаре.

3.2.4.4.1 При он-лайн участии на вебинаре баллы начисляются по следующим критериям:

1) 5 баллов, если участие ограничилось только присутствием или одним нерезультативным действием (вопрос или выступление не соответствовали теме);

2) 10 баллов, если были два и более нерезультативных действия;

3) 15 баллов, если среди двух или более произведенных обучающимся действий как минимум одно было результативным (правильное изложение материала, точно заданный вопрос, аргументированная и объективная рецензия);

4) 20 баллов, если все произведенные обучающимся два и более действий были результативными.

3.2.4.4.2 При просмотре вебинара в записи и предоставлении обучающимся письменного отзыва о нем, определяются следующие степени и суммы баллов:

1) 5 баллов, если отзыв написан формально, малосодержательно, но свидетельствует о просмотре всего вебинара;

2) 10 баллов, если в отзыве достаточно аргументировано выделены позитивная (что понравилась, было понятно, интересно) и (или) негативная (что не понравилась, было непонятным, неинтересным) стороны вебинара;

3) 15 баллов, если в отзыве есть обоснованное, логичное сопоставление позитивных и негативных итогов занятия;

4) 20 баллов, если отзыв в дополнение к третьему уровню содержит существенные предложения по улучшению организации вебинара или аргументировано описывает проблему, сформировавшуюся по итогам вебинара.

3.2.4.5 При тестировании по второй контрольной точке, если тестовые задания имеют разные степени сложности, каждые 5% максимально-возможной суммы правильных ответов приравнивается одному баллу БРС.

При равной сложности всех тестовых заданий каждый правильный ответ приносит 1 балл БРС.

3.2.4.6 Творческая аттестационная работа оценивается по шестибалльной шкале (0 баллов – отсутствует, 1 балл – имеется, но абсолютно не соответствует заданию и (или) дисциплине, 2 балла – в большей части не соответствует заданию (дисциплине), хотя есть определенное приближение к сути задания (дисциплины), 3 балла – суть задания выявлена, но неполно, 4 балла – имеются только отдельные неточности, 5 – нет претензий к исполнению) по следующим направлениям:

- определение и фиксация проблемы;
- формулирование ответа (рабочей гипотезы);
- аргументы и иллюстрации в пользу ответа (рабочей гипотезы);
- использование концептуального и понятийного аппарата дисциплины.

Сумма набранных баллов за все 4 направления является количеством баллов БРС, начисляемых в общий рейтинг за третью контрольную точку.

### **3.3 Типовые контрольные задания**

3.3.1 При подготовке обучающегося к аттестации и при оценивании результатов освоения программы данной дисциплины (для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирова-

ния компетенций в процессе освоения образовательной программы) используются типовые контрольные задания по:

- истории развития той отрасли знания, изучению которой посвящена данная дисциплина (модуль); объекту, предмету и методам (инструментам), применяемым в данной дисциплине (модуле); месту, значению данной дисциплины (модуля) в деятельности человека и ее связям с другими дисциплинами (модулями); проблемам и задачам, решаемым в рамках данной дисциплины (модуля) и т.д.;

- существо теорий, концепций, систем описания и объяснения, гипотез, выдвигаемых в рамках данной дисциплины, а также категориям и понятиям (терминам), являющимся существенными для данной дисциплины;

- применению компетенций, сформированных в ходе освоения программы, для решения конкретной задачи, объяснения конкретного факта (явления), разрешения конкретной ситуации и т.д.

3.3.2 Данные типовые задания при проведении конкретных аттестационных испытаний переформатируются в вопросы аттестационных билетов или тестовые задания в соответствии с правилами, установленными для Фонда оценочных средств Академии ВЭГУ. По предметам вопросов типовых заданий могут быть сформулированы несколько различающихся по форме и аспекту рассмотрения вопросов аттестационных билетов, тестовых заданий или тем письменных работ. Комплекты вопросов для аттестационных билетов, тестовых заданий и тем в виде соответствующих баз хранятся в Центре аттестации Академии ВЭГУ в режиме конфиденциальности и предъявляются в виде набора аттестационных билетов, тестов или отдельной темы, формируемых по установленным в Академии ВЭГУ правилам, на каждую конкретную аттестацию.

3.3.3 Типовые контрольные задания для подготовки и проведения промежуточной аттестации:

- Сходство и различие обыденных (повседневных) и трудных жизненных ситуаций;

- Сравнительная характеристика основных форм и стратегий проблемно-решающего поведения;

- Службы Телефонов Доверия в России.

- Экстремальная или чрезвычайная ситуация по критерию источника травматизации;

- Динамика аффективных реакций человека в зоне чрезвычайной ситуации;

- Понятие «кризис». Сходство и различие нормативных и ненормативных кризисов;

- Субъект-объектные взаимодействия человека при кризисе. Индивидуальные кризисы жизненного пути;

- Динамика переживаний в период кризиса;

- Кризис горя: от отрицания до принятия. Понятие о «нормальном» горе;

- Определения и структура стресса;

- Типологии стрессоров в зависимости от вида и продолжительности психосоциального воздействия, от участия в организации эмоционально – стрессовой реакции у человека;
- Концепция общего адаптационного синдрома Г.Селье;
- Ситуационно-личностные реакции, свойственные детям и подросткам;
- Систематика неблагоприятных психосоциальных факторов, приводящих к развитию стресса, посттравматических расстройств и расстройства адаптации в детском и подростковом возрасте;
- Основные психологические концепции посттравматических стрессовых расстройств;
- Посттравматический стресс у ветеранов боевых действий;
- Посттравматический стресс у жертв насильственных преступлений и сексуального насилия;
- Посттравматический стресс у детей;
- Посттравматический стресс у тяжелых соматических больных;
- Посттравматический стресс у беженцев;
- Переживание террористической угрозы и ее последствия;
- Различия в психологической картине посттравматического стресса при воздействии разных типов стрессоров;
- Анализ методик, изучающих типы реакций на фрустрацию;
- Вегето-соматические проявления психических состояний;
- Виды диагностики психических состояний;
- Виды опросников, направленных на диагностику ПТСР;
- Возможности и ограничения методик, изучающих уровень тревожности;
- Возрастные особенности диагностики психических состояний;
- Критерии метода наблюдения в контексте диагностики посттравматического стрессового расстройства;
- Критерии оценки переживания кризисных состояний;
- Особенности возможности и ограничения самодиагностики;
- Особенности изучения уровня агрессии и агрессивности;
- Особенности когнитивной сферы лиц, страдающих ПТСР;
- Особенности применения и диагностические возможности методик, направленных на изучение ПТСР;
- Особенности применения методик, направленных на изучение диссоциаций;
- Особенности применения методики «пиктограмма» для диагностики ПТСР;
- Особенности эмоциональной сферы лиц, страдающих ПТСР;
- Параметры самонаблюдения при диагностике посттравматического стрессового расстройства;
- Преимущества и недостатки психодиагностических методов оценки кризисных состояний;
- Способы самооценки психических состояний;
- Структура интервью взрослых, направленных на диагностику ПТСР;

- Структура интервью для подростков, направленных на диагностику ПТСР;
- Структура интервью для родителей по диагностики ПТСР у детей;
- Уровень нервно-психической устойчивости, особенности диагностики;
- Уровни анализа кризисного состояния с точки зрения интегральной концепции кризиса;
- Уровни диагностики психических состояний;
- Процесс психологического консультирования. Стадии консультирования.
- Цели и задачи кризисной интервенции. Отличие кризисной интервенции от психотерапии;
- Основные этапы кризисной интервенции. Формы кризисной интервенции;
- Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями;
- Понятие паллиативной терапии. Основные положения и принципы паллиативного ухода;
- Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания);
- Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс;
- Психотерапия терминальных больных. Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта;
- Острое горе как синдром с психологической и соматической симптоматикой. Картина острого горя: работа нормального горя и болезненные реакции горя;
- Уровни работы с горем. Задачи горевания;
- Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе;
- Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату;
- Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения;
- Основные принципы работы по предотвращению суицида. Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом;
- Работа в ситуации острой опасности для жизни при обращении на телефон доверия: установление контакта, получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов, выработка терапевтического плана;
- Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее, «трафик», «моббинг»;
- Цикл насилия. Последствия насилия. Признаки насилия у детей и подростков;
- Методы психологической помощи пострадавшим от насилия;
- Развитие посттравматического синдрома. Комплексы реакций посттравматического синдрома;
- Особенности посттравматического синдрома у детей (в остром и отдаленном периоде);



- Особенности посттравматического синдрома у лиц, участвовавших в боевых действиях;

- Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе;

Понятие вторичной травмы. Психологическая помощь помогающему специалисту. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации;

- Способы помощи и самопомощи для профилактики вторичной травматизации и эмоционального выгорания;

- Параметры семьи, оказывающие влияние на состояние стрессоустойчивости и здоровье ребенка;

- Влияние на развитие ребенка дисфункциональной семьи;

- Проблемы неблагополучного детства;

- Причины эмоциональной депривации в детском и подростковом возрастном периодах;

- Сходство и различие протекания посттравматического стресса у детей и взрослых;

- Последствия физического, сексуального и психического насилия над детьми;

- Неблагоприятные психосоциальные факторы, приводящие к развитию психотравмы у детей: классификация и механизмы воздействия;

- Виды травмирующих событий, приводящих к развитию кризисных состояний у детей;

- Главная цель, стратегические задачи и основные представления семейной системной психотерапии;

- Основные понятия, описывающие функционирование семьи в системной семейной психотерапии;

- Основные системные понятия, используемые в семейной психотерапии;

- Метод генограммного анализа семейных систем;

- Основные методы оказания психологической помощи семье и детям;

- Формы и программы психосоциальной реабилитации детей и подростков;

- Методология и основные методы вмешательств в психологической работе с детьми;

- Психологическая помощь детям в экстремальной ситуации. Экстренная психологическая помощь при травматическом стрессе;

- Психологическая помощь при суицидальном поведении в детском и подростковом возрасте;

- Возможности метода Юнгианской песочной терапии психологической коррекции;

- Когнитивно-поведенческий подход в оказании психологической помощи детям;

- Психоаналитический подход в оказании психологической помощи детям.

### 3.3.4 Типовые (примерные) темы для письменных работ:

*Темы творческих аттестационных работ:*

- привести примеры конфликтов и кризисов с развитием экстремальных условий жизнедеятельности, которые в определенных условиях могут играть положительную или отрицательную роль в решении важных жизненных и производственных проблем;

- привести примеры стрессоров зрелищ в детском и подростковом возрастных периодах и их негативные последствия

- провести сравнительный анализ концепций психической травмы на конкретных ситуациях. Например, ПТСР после переживания террористического акта, или физического насилия, или развода и т.д. с позиций психодинамического и когнитивного подходов;

- создать мини-брошюры с диагностическим инструментарием по психодиагностике кризисных состояний подростков;

- создать мини-брошюры с диагностическим инструментарием по психодиагностике стрессовых состояний у дошкольников в результате переживания утраты близких;

- найти информацию об организациях, которые оказывают поддержку жертвам. Подготовить «карманные справочники» с указанием адресов и телефонов (или используйте это при создании мини-брошюры). Представьте работу в группе;

- обобщить на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по реабилитации жертв пыток в армии и членов их семей. Подготовьте презентацию в группе;

- обобщить на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологическому сопровождению работы по идентификации погибших. Подготовьте презентацию в группе;

- обобщить на основе имеющейся литературы и электронных публикаций имеющиеся подходы и программы по комплексной реабилитации вынужденных переселенцев из «горячих точек». Подготовьте презентацию в группе;

- сравнить возможности, ограничения и эффективность таких методов работы с ПСТР, как: метод десенсибилизации и переработки травм движениями глаз (ДПДГ), ослабление травматического инцидента (ОТИ), визуально-кинестетическая диссоциация (ВКД), дебрифинг;

- обобщить на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт подготовки населения и специалистов к оказанию помощи жертвам террористических актов. Подготовьте презентацию в группе;

- Приведите из психотерапевтической, психологической, педагогической или художественной литературы примеры семей (ситуаций), иллюстрирующие основные представления системной семейной психотерапии:

1. Семья в целом представляет собой нечто большее, чем сумма составляющих ее элементов;

2. Воздействие на одного члена семьи приводит к изменению всей семейной системы;

3. Семейная система постепенно становится все более сложной и организованной;

4. Семья является открытой, постоянно изменяющейся системой, имеет свои собственные цели и обладает значительными адаптивными возможностями;

5. Индивидуальные дисфункции являются отражением системных нарушений. Обсудите и проанализируйте приведенные примеры с точки зрения системного подхода к работе с семьей;

- обобщить на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологической помощи детям, проживающим в условиях палаточных лагерей временного проживания. Подготовьте аннотированный библиографический указатель по теме и презентацию своей работы в группе;

- обобщить на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологической помощи семье в кризисной ситуации тяжелого заболевания ребенка (на примере ситуаций заболевания ребенка сахарным диабетом и/или онкопатологией). Подготовьте аннотированный библиографический указатель по теме и презентацию своей работы в группе;

- обобщить на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологической помощи детям, содержащимся в приюте. Подготовьте аннотированный библиографический указатель по теме и презентацию своей работы в группе.

### **3.4 Методические материалы по процедурам оценивания**

3.4.1 Методика (в том числе технологические и организационные аспекты), определяющая процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, установлены положениями об организации образовательной деятельности по программам высшего образования, о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, о балльно-рейтинговой системе аттестации, о фонде оценочных средств и изданными в соответствии с ними другими локальными нормативными актами, в т.ч. внутривузовскими стандартами, Академии ВЭГУ.

3.4.2 Обеспечение аттестации в Академии ВЭГУ должно удовлетворять, в первую очередь, требованиям нацеленности на результат обучения, системности, унификации и объективности, что на практике означает следующие:

- применение единых критериев оценивания по всем образовательным программам;

- сопряженность всех видов контрольные измерительных материалов с конечными компетенциями и друг с другом (высокая степень валидности) и их репрезентативность с содержанием программы;

- выведение итоговых оценок по результатам проверки знаний, умений и навыков по всем дидактическим единицам оцениваемой программы;

- применение единых контрольные измерительных материалов и процедур аттестации к обучающимся всех форм и технологий обучения;

- привлечение к осуществлению аттестации не задействованных в подпроцессе обучения обучающихся, в т.ч. практикующих специалистов необразовательных организаций;

- широкое применение инструментальной среды;

- обязательная экспертиза текстов письменных работ (и других видов оформления результатов проектирования) на авторство (отсутствие заимствований, плагиата, копирования);

- ежегодное обновление тем письменных работ.

Порядок разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов (включая требования к режиму их защиты, порядку и условиям размещения информации, содержащейся в контрольных измерительных материалах, в сети «Интернет») устанавливается в соответствии с федеральными требованиями положением Академии ВЭГУ о фонде оценочных средств.

3.4.3 При организации аттестации обучающихся в Академии ВЭГУ обязательно исполнение следующих положений:

- аттестации подлежат только образовательные программы, назначенные для данного аттестуемого (правилами приема, учебными планами и другими соответствующими документами);

- аттестацию может проводить только тот обучающий (эксперт), который закреплен для данной процедуры по данной группе аттестуемых;

- аттестация проводится только с использованием утвержденных контрольных измерительных материалов и по утвержденной форме и процедуре;

- аттестация проводится только для тех обучающихся, которые имеют соответствующий допуск;

- результаты аттестации должны быть зафиксированы в утвержденных для этого документов.

## **4. Информационные ресурсы**

### **4.1 Основная учебная литература**

<b>№ п/п</b>	<b>Выходные данные основной учебной литературы</b>	<b>Адрес доступа к полнотекстовому варианту в Электронно-библиотечной системе Академии ВЭГУ</b>
1	Егоров Р.С. Кризисная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для самостоятельной работы студентов факультета клинической психологии ОрГМА / Р.С. Егоров. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2008. — 42 с. .	<a href="http://www.iprbookshop.ru/21820.html">http://www.iprbookshop.ru/21820.html</a>
2	Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 538 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/495888">https://urait.ru/bcode/495888</a>
3	Электронный курс по дисциплине «Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях»	<a href="https://moodle.vegu.ru/course/view.php?id=1070">https://moodle.vegu.ru/course/view.php?id=1070</a>

### **4.2 Дополнительная учебная литература**

№ п/п	Выходные данные дополнительной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
1	Козлов В.В. Психология кризиса [Электронный ресурс] / В.В. Козлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 386 с..	<a href="https://www.iprbookshop.ru/18954.html">https://www.iprbookshop.ru/18954.html</a>
2	Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Часть 1. Теория и методы [Электронный ресурс] / Н.В. Тарабрина [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Когито-Центр, 2019. — 208 с..	<a href="https://www.iprbookshop.ru/88335.html">https://www.iprbookshop.ru/88335.html</a>
3	Старшенбаум Г.В. Суицидология и кризисная психотерапия [Электронный ресурс] / Г.В. Старшенбаум. - Электрон. текстовые данные. - М.: Когито-Центр, 2019. — 376 с. .	<a href="https://www.iprbookshop.ru/88341.html">https://www.iprbookshop.ru/88341.html</a>
4	Тарабрина Н.В. Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Часть 2. Бланки методик [Электронный ресурс] / Н.В. Тарабрина. — Электрон. текстовые данные. — М.: Когито-Центр, 2019. — 76 с. .	<a href="https://www.iprbookshop.ru/88363.html">https://www.iprbookshop.ru/88363.html</a>

### 4.3 Ресурсы сети «Интернет»

№ п/ п	Наименование ресурса	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
<b>Современные профессиональные базы</b>		
1	Институт Психологии РАН	<a href="http://ipras.ru/">http://ipras.ru/</a>
2	Институт развития личности	<a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>
3	Институт эволюционной психологии и биохимии им. И.М. Сеченова	<a href="http://www.iephb.ru/">http://www.iephb.ru/</a>
4	Министерство здравоохранения Российской Федерации	<a href="https://www.rosminzdrav.ru/">https://www.rosminzdrav.ru/</a>
5	Министерство образования и науки Российской Федерации	<a href="https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/">https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/</a>
6	НИИ психотехнологий	<a href="http://www.psycor.ru/">http://www.psycor.ru/</a>
<b>Информационные справочные системы</b>		
1	Агентства психологических новостей PsyPress.ru	<a href="http://psyppress.ru/">http://psyppress.ru/</a>
2	Консультант Плюс	<a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>
3	Портал «Академическая психология – практике»	<a href="http://www.portal-psychology.ru/">http://www.portal-psychology.ru/</a>
4	«Психологическая лаборатория»	<a href="http://vch.narod.ru">http://vch.narod.ru</a>
5	Тренинги в России	<a href="http://www.trainings.ru">http://www.trainings.ru</a>

<b>Иные ресурсы Интернет</b>		
1	«Библиотека психологической литературы» BOOKAP	<a href="http://bookap.info">http://bookap.info</a>
2	«Психологический навигатор»	<a href="http://www.psynavigator.ru/">http://www.psynavigator.ru/</a>
3	«Флогистон: Психология из первых рук»	<a href="http://flogiston.ru/library">http://flogiston.ru/library</a>
4	Журнал «Вопросы психологии»	<a href="http://www.voppsy.ru">http://www.voppsy.ru</a>
5	Каталог архивов сайтов и книг ZipSites.ru	<a href="http://www.zipsites.ru/psy/psylib/">http://www.zipsites.ru/psy/psylib/</a>
6	Научный электронный журнал «Психологические исследования»	<a href="http://www.psystudy.com/">http://www.psystudy.com/</a>
7	Образовательный видеопортал UniverTV.ru	<a href="http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/">http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/</a>
8	Портал психологических изданий PsyJournals.ru	<a href="http://psyjournals.ru/topic/index.shtml">http://psyjournals.ru/topic/index.shtml</a>
9	Психотерапевт.ру.	<a href="http://www.psychoterapevt.ru/">http://www.psychoterapevt.ru/</a>
10	Психотерапия и консультирование	<a href="http://www.psyonline.ru/article/">http://www.psyonline.ru/article/</a>
11	Словопедия	<a href="http://www.slovopedia.com">http://www.slovopedia.com</a>

## 4.4 Информационные технологии

### 4.4.1 АСО Академии ВЭГУ

Образовательный процесс по данной дисциплине в Академии ВЭГУ ведется с широким использованием Автоматизированной системы обучения. В частности, применяются следующие составные части (модули) АСО:

№ п/п	Полное наименование	Область применения в образовательной деятельности
1.	«1С-Битрикс: внутренний портал учебного заведения»	<p>Платформа для интеграции всех сервисов и создания виртуальных рабочих кабинетов участников образовательного процесса.</p> <p>1. Создание ЭИОС для обучающегося:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- редактирование индивидуального учебного плана, обучающегося;</li> <li>- изучение материалов по доступным дисциплинам (модулям) (электронный курс, материалы для самоконтроля и прохождения аттестации, расписание трансляций лекций, очных занятий и вебинаров, просмотр видео материалов);</li> <li>- средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебной и предметных группах);</li> <li>- просмотр электронной зачётной книжки;</li> <li>- получение информации о набранных кредитах (оценках);</li> <li>- автоматическое зачисление в предметные и учебные группы;</li> <li>- формирование портфолио обучающегося (данные по IMS ePortfolio Specification (<a href="http://www.imsglobal.org/ep/">http://www.imsglobal.org/ep/</a>);</li> <li>- биллинговая система (on-line оплата обучения, просмотр истории оплаты).</li> </ul> <p>2. Создание ЭИОС для обучающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение информации по нагрузке;</li> <li>- планирование и проведение вебинаров;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка и экспертиза контрольно-измерительных материалов (КИМ);</li> <li>- проверка эссе обучающихся;</li> <li>- средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебных и предметных группах);</li> <li>- публикация мультимедийного обучающего контента;</li> <li>- формирование персонального портфолио.</li> </ul> <p>3. Для организаторов образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- система мониторинга (получение информации об активности пользователей; организация опросов пользователей);</li> <li>- участие в группах (учебных, предметных, общих);</li> <li>- поддержка основных элементов коммуникаций (форумы, комментарии);</li> <li>- оценивание и организация объектов социальной сети;</li> <li>- отслеживание рейтингов и достижений;</li> <li>- публичное портфолио пользователя;</li> <li>- работа с заявками (отправка, отслеживание выполнения).</li> </ul>
2.	«Компас-В» на платформе «1С: Предприятие 8.2»	<p>Автоматизирует работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приёмной комиссии (ведение базы абитуриентов, зачисление на обучение, финансовые и маркетинговые отчёты);</li> <li>- деканата (документооборот приказов по движению обучающихся, репозиторий документов обучающихся, оповещение обучающихся по электронной почте, SMS);</li> <li>- учебно-методического управления (ведение базы преподавателей, формирование и учёт учебной нагрузки).</li> </ul>
3.	Программный комплекс «Автоматизированная среда аттестации АСА»	<p>Автоматизирует процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработки, экспертизы и публичной экспертизы контрольно-измерительных материалов;</li> <li>- формирования и использования фонда оценочных средств по конкретным программам, дисциплинам (модулям, предметам, видам учебной работы);</li> <li>- проведения обучения с использованием балльно - рейтинговой системы (БРС);</li> <li>- допуска, проведения приема экзаменов, зачетов, письменных аттестационных работ;</li> <li>- видеопротоколирования процесса аттестации;</li> <li>- оформления документации по процессам аттестации (аттестационных ведомостей, заявлений на оплату выполненной обучающими работы, отчетов);</li> <li>- контроля успеваемости обучающихся;</li> <li>- мониторинга удовлетворенности обучающимися качеством контрольно-измерительных материалов и процедурами аттестации.</li> </ul>
4.	Система программных продуктов LMS Moodle	<p>Используется для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- публикации электронных курсов;</li> <li>- просмотра результата прохождения электронного курса и последующего его учёта в рамках БРС.</li> </ul>
5.	Система автоматиза-	Используется для:

	ции библиотек ИРБИС64	организации доступа к электронной библиотеке для: просмотра полнотекстовых вариантов основной и дополнительной литературы; просмотра учебно-методических комплексов дисциплин.
6.	Программный продукт Автоматизированная информационная система библиотеки «Электронная библиотека»	Используется для организации процесса разработки и обновления полнотекстовых электронных версий учебных материалов и рабочих программ дисциплин.
7.	Открытое программное обеспечение «BigBlueButton»	Сервис интегрированный в АСО, используется для: - организации и проведения вебинаров, интерактивных занятий, on-line консультаций и лекций; - просмотра записей вебинаров

#### 4.4.2 Специальные информационные технологии

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплине, включает следующий перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

№	Наименование ПО	Тип лицензионного документа
1.	Adobe Reader 8	лицензионное соглашение с компанией Adobe (Свободное ПО)
2.	Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows	лицензия № 1FB6-170208-101930-190-411
3.	OpenOffice 2.1	лицензия Apache License 2.0 (Свободное ПО)
4.	VLC 1.1.11	лицензия GNU LGPL (Свободное ПО)
5.	Microsoft Office 2007	лицензия № 43509314
6.	Mozilla Firefox	лицензия GNU LGPL (Свободное ПО)
7.	Google Chrome	лицензия LGPL (Свободное ПО)
8.	Statistica 10	акт на передачу прав № 11 от 01 февраля 2012
9.	7Zip	лицензия GNU LGPL (Свободное ПО)
10.	Google Chrome	лицензия LGPL (Свободное ПО)
11.	NVDA 2014.4	лицензия GNU GPL (Свободное ПО)
12.	Microsoft Windows 7 Professional Academic Open License	лицензия № 62875440
13.	Microsoft Windows XP	лицензия № 47177761

#### 4.5 Материально-техническая база



4.5.1. В процессе обучения данной дисциплины используется специальный виртуальный учебный кабинет – предметная группа модуля «Кампус ВЭГУ 24» (далее – ПГ).

4.5.2 Информационно-предметная среда ПГ размещается в разделах меню ПГ, а также в разделах и подразделах меню «Кампус ВЭГУ 24».

Размещение материалов (или обеспечение прямого доступа к информационным ресурсам) в разделах меню «Кампус ВЭГУ 24» осуществляется в централизованном порядке структурными подразделениями Академии ВЭГУ (материалы Электронно-библиотечной системы, локальные нормативные акты Академии ВЭГУ, записи проведенных учебных занятий и т.п.).

В разделах меню ПГ размещение материалов организовывается преподавателем, являющимся владельцем данной ПГ (т.е. закрепленным за реализацией данной дисциплины).

4.5.3 Взаимодействие обучающихся в ПГ осуществляется на принципах тьюторинга и интерактива.

Тьюторинг осуществляется посредством постановки преподавателем задач перед обучающимся, консультирования, проверки и оценивания исполнения задач.

Интерактивный метод обучения обеспечивается организацией преподавателем в ПГ взаимодействия обучающихся друг с другом в сфере освоения программы дисциплины в разных формах и способах, в т.ч.:

- обязательных в рамках этапа (контрольных точек) БРС и факультативных занятий в форме дискуссий, групповой (командной) творческой работы, группового проектирования, кейс-метода, «мозгового штурма» или игры;
- широким использованием ПГ для общего обмена мнениями при постоянном контроле со стороны преподавателя и корректировки оценок и поощрения лучших сообщений;
- вовлечения обучающихся в формирование базы знаний.

4.5.4 Для ведения образовательной деятельности в учебных корпусах Академии ВЭГУ имеются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Они укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, в т.ч. презентации ППС по дисциплине. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду Академии ВЭГУ.

Для изучения данной дисциплины в Академии ВЭГУ имеются:

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Кабинет возрастно-психологического консультирования (экран ScreenMedia; проектор

Toshiba TDP-T100 DLP, проектор InFocus IN26+DLP, ноутбук Acer Aspire 3613LC, ноутбук Asus X551CA., Телевизор/Thomson., учебные столы, стулья, учебная доска с подсветкой, кафедра, Wi-Fi.);

- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (мобильное мультимедийное оборудование: ScreenMedia; проектор Toshiba TDP-T100 DLP, проектор InFocus IN26+DLP, ноутбук Acer Aspire 3613LC, ноутбук Asus X551CA. Стенды, учебные столы, стулья, учебная доска с подсветкой, кафедра, Телевизор/LG, Wi-Fi; экран ScreenMedia; проектор Toshiba TDP-T100 DLP , проектор InFocus IN26+DLP, ноутбук Acer Aspire 3613LC, ноутбук Asus X551CA, Wi-Fi, стулья, диван, стенка, пузырьковая колонна, игрушки, методические материалы);

- учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (Мобильное мультимедийное оборудование: экран ScreenMedia; проектор Toshiba TDP-T100 DLP, проектор InFocus IN26+DLP, ноутбук Acer Aspire 3613LC, ноутбук Asus X551CA. Стенды, учебные столы, стулья, учебная доска с подсветкой, кафедра, Телевизор/LG, Wi-Fi);

- помещение для самостоятельной работы (стенды-памятки по работе с ЭБС Академии ВЭГУ, а также в системе Кампус ВЭГУ24; стенды – памятки по работе с компьютерной техникой. Компьютерные столы, стулья, мониторы - Монитор/Benq, системные блоки, Телевизор/LG., антивирусная программа «Kaspersky», текстовый редактор «Microsoft word», табличный редактор «Excel», программа для презентаций «Power Point», ОС «Windows», программа «Statistica»);

- учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации Компьютерный класс (стенды-памятки по работе с ЭБС Академии ВЭГУ, а также в системе Кампус ВЭГУ24; стенды – памятки по работе с компьютерной техникой. Компьютерные столы, стулья, мониторы - Монитор/Benq, системные блоки, Телевизор/LG., антивирусная программа «Kaspersky», текстовый редактор «Microsoft Word», табличный редактор «Excel», программа для презентаций «Power point», ОС «Windows», программа «Statistica»).

Для студентов электронной формы обучения в Академии ВЭГУ имеются:

- виртуальный аналог ПГ Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях <https://cp.insto.ru> (Платформа «1С-Битрикс: внутренний портал учебного заведения»; Корпоративная информационная система «Компас-В» на платформе «1С: Предприятие 8.2»; Программный комплекс «Автоматизированная среда аттестации АСА»; Система дистанционного обучения Moodle, «Big Blue Button», Информационная система «Антиплагиат», Система автоматизации библиотек ИРБИС64, Электронно-библиотечная система «IPRbooks», Электронно-библиотечная система «Лань», Образовательная платформа «Юрайт»).

Полный перечень материально-технического обеспечения по дисциплине указан в Справке о материально-техническом обеспечении основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

## **5. Методические указания обучающемуся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов.

В рамках дисциплины предполагается изучение следующих разделов:

- Теория кризисных ситуаций и состояний
- Технологии проведения психодиагностического исследования кризисных состояний в чрезвычайных ситуациях
- Технологии психологического сопровождения в кризисных состояниях

Ключевыми понятиями раздела 1 «Человек в экстремальных ситуациях» являются: жизненные ситуации, трудные ситуации, чрезвычайные ситуации, соотношение объективного и субъективного в ситуации, кризис, переживание, стресс, стрессоры, реакции дезадаптации, психотравмирующие факторы, психическая травма, посттравматические стрессовые расстройства, психологические последствия трудных и экстремальных ситуаций, образ мира человека в период кризиса. Изучая раздел 1, бакалавриant познакомится с основными теоретическими аспектами формирования и развития кризисного состояния, психологии трудных и экстремальных ситуаций, учение о стрессе и особенностях формирования посттравматического стрессового расстройства.

Ключевыми понятиями раздела 2 «Человек после экстремальных ситуаций» являются: психологическая диагностика, наблюдение, тестирование, интервью, беседа, проективные методы, диссоциация, посттравматическое стрессовое расстройство, стресс, острый стресс, экстремальные условия, кризисная ситуация, тревожность, фрустрация, агрессия, агрессивность, депрессия, эмоциональное выгорание, ресурсы личности. Изучение раздела 2 поможет бакалавриantu познакомиться с методами психологической диагностики разнообразных кризисных состояний с учетом социальных, личностных, возрастных и гендерных особенностей, историей исследования кризисов, техниками исследования кризисных состояний, методами, используемыми в современной психологии для диагностики ПТСР и определения особенностей психических состояний у лиц, переживших кризис.

Ключевыми понятиями раздела 3 «Психологическая подготовка человека к экстремальным ситуациям» являются: вторичная травма, горе, индивидуальное и групповое психологическое консультирование, кризис, кризисная ситуация, кризисное состояние, кризисная интервенция, методы психологической помощи, острое горе, острое стрессовое расстройство, посттравматическое стрессовое расстройство, профессиональная позиция, психологическое сопровождение, потеря, работа горя, самопомощь, стратегии совладания с кризисом, стресс, суицидальная ситуация, суицидальное поведение, тренинг, эмоциональное выгорание, семья, семья в трудной жизненной и экстремальной ситуации, семейный стресс, психотравма у детей, внешние и внутренние доминанты психологической травмы, неблагополучное детство, посттравматический стресс у детей, психологическая помощь детям. Изучение раздела 3 содействует становлению профессиональной компетентности бакалаврианта на основе овладения приемами саморегуляции психического состояния, методами изменения личностных установок. К сфере изучения данного раздела относится рассмотрение осо-

бенностей переживания кризисных состояний в различных кризисных ситуациях (насилие, суицидальные намерения, потеря, умирание), а также основные модели психологической помощи. Бакалаврианту позволит рассмотреть разнообразие методов психологической помощи, применяемых для психологического сопровождения лиц, переживающих кризисное состояние. В результате изучения бакалаврианты будут обладать навыками оказания психологической помощи различным категориям лиц, переживающих кризисную ситуацию, а также специалистам помогающих профессий. Изучая раздел 3 бакалавриант также познакомится с основными методологическими принципами работы с детьми, среди которых центральное место занимает включенность ребенка в семейную систему.

По курсу «Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях» предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы. Предполагаются самостоятельные задания на изучение теоретических основ (отзывы на статьи, анализ научных и научно-методических работ). Выполнение данных заданий позволит аналитически оценить существующие проблемы и перспективы развития методов оказания психологической помощи людям как непосредственно во время экстремальных ситуаций и после них, так и при психологической подготовке к ним. А также предполагаются самостоятельные задания, как на изучение теоретических основ психодиагностики, так и вопросы, и задания практического характера. По каждому разделу предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы.

- самостоятельная работа во время основных аудиторных занятий (лекций, семинаров);
- самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и творческих контактов;
- внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

По итогам освоения дисциплины предусмотрена текущая, рубежная, промежуточная аттестация. В рамках текущей аттестации предполагается использование следующих форм оценочных средств: активность студента, участие в интерактивных формах занятий.

Для подготовки к аттестации рекомендуется:

- изучить лекционный и практический материал;
- изучить материалы, представленные по данной дисциплине в библиотеке Академии ВЭГУ или воспользоваться электронной библиотекой;
- использовать самообучающие программы;
- контролировать уровень своих знаний тестами-тренингами.

## **6. Особенности освоения дисциплины (модуля) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

6.1 Выбор методов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определяются исходя из их доступности для данной категории обучающихся, определяется содержанием обучения, исходным уровнем

имеющихся знаний, уровнем профессиональной подготовки педагогов, особенностями восприятия информации обучающимися. В образовательном процессе предполагается использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социальной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата.

6.2 В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: – надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
  - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

6.3 Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

6.4 Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы предоставления
С нарушением слуха	в печатной форме; в форме электронного документа
С нарушением зрения	в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

6.5 Процедура промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации, а

также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа в ходе контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

6.6 Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах, а также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Проректор по учебно-научной и  
воспитательной работе



А.О. Целищев