

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОСТОЧНАЯ ЭКОНОМИКО-ЮРИДИЧЕСКАЯ
ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ» (Академия ВЭГУ)**

ОДОБРЕНА

Ученым советом Академии ВЭГУ
(протокол от 30 июня 2022 г., № 5)

УТВЕРЖДЕНА

приказом ректора Академии ВЭГУ
от 31.08. 2022 № 71/а

**Рабочая программа дисциплины
Киберпсихология и основы современных информационных технологий
в профессиональной деятельности психолога**

Кафедра: Педагогики и психологии

Основная образовательная программа: 37.03.01 Психология,
направленности (профиля) Практическая психология

1. Общая характеристика

1.1 Наименование

Данная учебная дисциплина называется «Киберпсихология и основы современных информационных технологий в профессиональной деятельности психолога», включена в Реестр автономных дидактических компонентов Академии ВЭГУ и реализуется в рамках ООП Академии ВЭГУ 37.03.01 Психология, направленности (профиля) Практическая психология по очной, очно-заочной (в том числе по ускоренной) форме обучения, в т.ч. с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.2 Цели реализации

1.2.1 В результате освоения данной дисциплины обучающийся должны овладеть знаниями, умениями и навыками в рамках формирования следующих компетенций:

- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

- Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-9)

1.2.2 Индикаторы достижения компетенций:

- формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач (ИУК-2.1);

- проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений (ИУК-2.2);
- решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время (ИУК-2.3);
- публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта (ИУК-2.4);
- решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий (ИОПК-9.1);
- понимает принципы работы с информационными объектами и сетью Интернет (ИОПК-9.2);
- учитывает основные требования информационной безопасности (ИОПК-9.3).

1.3 Место в структуре ООП

1.3.1 Дисциплина Б1.О.12 «Киберпсихология и основы современных информационных технологий в профессиональной деятельности психолога» относится к обязательной части и изучается по очной форме 1-2 семестрах (на 1 курсе), очно-заочной форме на 2-3 семестрах (на 1-2 курсе) обучения.

1.3.2 Логически и содержательно-методически данная дисциплина связана с такими автономными дидактическими компонентами данной ООП как Психология безопасности, Практическая психология, Психодиагностика и основы психометрии, Тренинг продаж психологических услуг, Нейминг: психологические технологии разработки, оценка эффективности.

1.3.3 Изучению данной дисциплины должно предшествовать освоение обучающимся программы Психология безопасности.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для прохождения обучения по программам Практическая психология, Психодиагностика и основы психометрии, Тренинг продаж психологических услуг, Нейминг: психологические технологии разработки, оценка эффективности, Учебно-ознакомительная практика, Производственная практика в профильных организациях, Преддипломная практика.

1.4 Объем

1.4.1 Общий объем данной дисциплины (трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении программы, включающая в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения) составляет 6 зачетных единиц или 216 академических часов вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации с использованием сетевой формы, реализации по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении.

1.4.2 Объемы учебной нагрузки обучающегося при освоении программы дисциплины по видам учебной деятельности составляют:

Виды учебной деятельности		Объем, в академических часах	
		по очной форме	по очно-заочной форме
Занятия лекционного типа		24	16
Занятия семинарского типа		-	-
Проектирование		-	-
Групповые консультации		-	-
Индивидуальная работа обучающихся с обучающими		76	42
Самостоятельная работа обучающегося		86	128
Аттестация	зачет	12	12
	экзамен	18	18
Всего		216	216

2. Структура и содержание

2.1 Содержание разделов и тем

Разделы и темы		Содержание (дидактические единицы)	Учебные занятия		
№ п/п	наименование			очна я форм а	очно- заочная форма
			виды	Объем, академических часов	Объем, академических часов
1	2	3	4	5	6
1	Киберпсихология как инновационная область научных знаний		Занятия лекционного типа	8	4
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	28	16
			Самостоятельная работа обучающегося	32	46
1.1	Информационное общество:	Информационные революции как	Занятия лекционного типа	2	1

	становление и развитие информационного общества	предпосылки информационного общества. Концепции информационного общества. Формирование глобального информационного пространства. Особенности российского информационного пространства.	Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	7	4
			Самостоятельная работа обучающегося	8	11
1.2	Интернет как и пространство средство психологической помощи	Общая характеристика сети Интернет. Становление и развитие киберпсихологии (психологии Интернета).	Занятия лекционного типа	2	1
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	7	4
			Самостоятельная работа обучающегося	8	12
1.3	Технологические и психологические характеристики электронной коммуникации	Интернет-коммуникация как вид основной коммуникации информационного общества. Характеристика активных участников Интернет-коммуникации.	Занятия лекционного типа	2	1
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	7	4
			Самостоятельная работа обучающегося	8	12
1.4	Социально-психологические характеристики сетевых сообществ	Сетевые сообщества как виртуальная социальная сеть пользователя. Основные направления методологического поиска при постановке проблемы групповой динамики сетевых сообществ.	Занятия лекционного типа	2	1
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	7	4
			Самостоятельная работа обучающегося	8	11
2.	Психология функционирования личности и интернет-сообществ в киберпространстве		Занятия лекционного типа	4	2
			Занятия семинарского	-	-

			типа		
			Индивидуальная работа с обучающимся	13	6
			Самостоятельная работа обучающегося	14	22
2.1	Цифровая самоидентичность и трансформации личности в киберпространстве	Человеческий индивид и интернет. Специфика самовосприятия и самопрезентации в интернет-среде Психологические типы личности интернет-пользователей.	Занятия лекционного типа	2	1
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	6	3
			Самостоятельная работа обучающегося	7	11
2.2	Психология поведения человека в киберпространстве	Опосредованная компьютером коммуникация. Проблема Интернет-зависимости: история, подходы, исследования. Интернет-знакомства. Киберсекс: социально-психологические предпосылки и тенденции развития.	Занятия лекционного типа	2	1
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	7	3
			Самостоятельная работа обучающегося	7	11
3	Организационно-методические аспекты и технологии профессиональной деятельности в интернет-среде		Занятия лекционного типа	12	10
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	35	20
			Самостоятельная работа обучающегося	40	60
3.1	Специфика организации и осуществления профессиональной деятельности психолога-практика в киберпространстве	Особенности и преимущества интернет-взаимодействия психолога-практика с клиентом. Контекст возникновения и развития помощи через Интернет.	Занятия лекционного типа	2	2
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	7	4
			Самостоятельная работа обучающегося	8	12

3.2	Виды и организационные модели е-терапии	Веб-интервенции. Онлайн консультирование – и терапия.	Занятия лекционного типа	2	2
		Терапевтическое программное обеспечение, управляемое через Интернет.	Занятия семинарского типа	-	-
		Другие онлайн интервенции. Организационные модели психологической помощи через Интернет.	Индивидуальная работа с обучающимся	7	4
		Психологическая последствия: преимущества и недостатки использования определенного вида (канала) интернет помощи.	Самостоятельная работа обучающегося	8	12
3.3	Процесс и техники интернет-консультирования	Консультирование как отдельный метод психологической помощи.	Занятия лекционного типа	2	2
		Построение отношений в консультативном процессе.	Занятия семинарского типа	-	-
		Коммуникативные барьеры в консультативной ситуации.	Индивидуальная работа с обучающимся	7	4
		Стадии и приемы психологического консультирования.	Самостоятельная работа обучающегося	8	12
3.4	Частные проблемы интернет-консультирования	Психологическая помощь суицидентам и кризисная интервенция.	Занятия лекционного типа	4	2
		Особенности психологической помощи через Интернет детям и подросткам.	Занятия семинарского типа	-	-
		Общие вопросы этики, обучения и супервизии интернет-консультантов.	Индивидуальная работа с обучающимся	7	4
			Самостоятельная работа обучающегося	8	12

3.5	Коммуникация и продвижение психологических услуг в сети интернет	Продвижение психологических услуг с использованием Интернета. Профессиональная самореализация практического психолога в индивидуальных и коллаборативных вебпроектах: возможности, перспективы и профессиональные риски.	Занятия лекционного типа	2	2
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	7	4
			Самостоятельная работа обучающегося	8	12

2.2 Перечень обеспечения СРС

При выполнении самостоятельной работы, обучающемуся предоставляется следующее учебно-методическое обеспечение:

- информационные ресурсы, перечисленные в разделе 4 Информационные ресурсы данной программы;
- материалы, размещенные в разделах Диск, Задачи, Обсуждение, Сообщение, Wiki, ПГ Киберпсихология и основы современных информационных технологий в профессиональной деятельности психолога Кампуса ВЭГУ 24;
- электронные курсы, размещенные в вертикальном меню Кампуса ВЭГУ;
- материалы лекционных занятий по дисциплинам бакалавриата 37.03.01 Психология, расположенные по адресу <http://cp.insto.ru/extranet>

3. Фонд оценочных средств

3.1 Этапы формирования компетенций

Компетенция		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
код	содержание		
1	2	3	4
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся	ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	Знает: специфику применения данных социально-психологических исследований применительно к анализу коммуникации в социальных сетях Умеет: выявлять пути возникновения

	ресурсов ограничений	и		кибераддидций; Навыки: разработки и использования инновационных социально - психологических технологий для решения задач в области киберпсихологии.
			ИУК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: пути и средства исследования Интернет-коммуникации Умеет: осуществлять собственный исследовательский проект в области социально - психологических исследований в социальных сетях; Навыки: навыками диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии применительно к межличностному и межгрупповому взаимодействию в соцсетях.
			ИУК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время	Знает: принципы формирования концепции проекта по в рамках обозначенной проблемы Умеет: умеет предвидеть результат деятельности и планировать действия для достижения данного результата; Навыки: составления плана-графика реализации проекта в

			целом и плана контроля его выполнения.
		ИУК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	Знает: основные требования к представлению результатов проекта Умеет: представлять результаты проекта Навыки: способностью представлять результаты проекта и обосновывать возможности их практического использования
ОПК-9	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИОПК-9.1 Решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий	Знает: особенности применения современных информационно – коммуникационных технологий, используемых в работе практического психолога; Умеет: создавать собственные страницы в социальных сетях, продвигающие психологические услуги; консультировать онлайн; Навыки: разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения клиента
		ИОПК-9.2 Понимает принципы работы с информационными объектами и сетью Интернет	Знает: основы информационного обеспечения работ в сфере профессиональной деятельности психолога

			Умеет: создавать информационные поводы для актуализации новостной ленты, размещать информацию о собственной профессиональной деятельности Навыки: применения прикладного программного инструментария для решения практических задач
		ИОПК-9.3 Учитывает основные требования информационной безопасности	Знает: базовые составляющие в области развития систем информационной безопасности Умеет: применять знания о кибербезопасности в решение поставленных задач Навыки: применения знаний о современных технологиях в области кибербезопасности

3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания

3.2.1 Для оценивания компетенций обучающегося на этапе их формирования по результатам освоения программы данной дисциплины применяется «двухбалльная» (оценки «зачтено» или «не зачтено») и «четырёхбалльная» (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») шкалы оценивания.

3.2.2 При применении технологий, использующих иные шкалы измерения (тестирование, балльно-рейтинговой, рейтинговой и т.д.), они для окончательного оформления переводятся

а) в двухбалльную шкалу по следующим параметрам: 50 и более процентов максимально-возможной суммы – «зачтено», менее 50 % – «не зачтено»;

б) в четырёхбалльную шкалу по следующим параметрам: 90 и более процентов максимально-возможной суммы – «отлично», 70-89% – «хорошо», 50-69% – «удовлетворительно», менее 50 % – «неудовлетворительно».

3.2.3 При формировании оценки обучающегося используются следующие показатели и критерии оценивания результатов освоения

программы данной дисциплины и соответствующего этапа формирования компетенций обучающегося:

а) для двухбалльной шкалы

Оценка	Критерий	Индикатор (показатель)
«зачтено»	как минимум, твердое владение материалом в рамках программы	при изложении правильного в основном ответа обучающимся допускаются лишь отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются отдельные затруднения в выполнении практических заданий
«не зачтено»	невладение значительной (и значимой) частью материала программы	при изложении ответа обучающимся допускаются принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняются практические задания, ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету

б) для четырехбалльной шкалы

Оценка	Критерий	Индикатор (показатель)
«отлично»	усвоение программы в полном объеме	задание выполнено без замечаний, полное и логически стройное изложение содержания при ответе или в отчете, тесное увязывание теории вопроса с практикой, отсутствие затруднений с объяснением всех аспектов выполнения задания, хорошее владение умениями и навыками по программе, знание монографической литературы, наличие умений самостоятельно обобщать и излагать материал
«хорошо»	твердое владение материалом в рамках программы	задание выполнено без существенных замечаний, грамотное изложение ответа (отчета), отсутствие существенных неточностей, правильное применение теоретических положений и владение необходимыми навыками при выполнении практических заданий
«удовлетворительно»	владение только основным материалом программы	задание в основном выполнено, допущение неточностей при правильном в основном ответе, нарушение последовательности в его изложении, неусвоение отдельных существенных деталей, наличие затруднений в выполнении практических заданий
«неудовлетворительно»	невладение значительной (и значимой) частью материала программы	задание не выполнено, допуск обучающимся при ответе принципиальных ошибок, большие затруднения при выполнении практических работ, ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету

3.2.4 Аттестация по данной дисциплине может осуществляться по балльно-рейтинговой системе (далее - БРС), которая представляет собой

строго последовательное¹ прохождение обучающимся контрольных (реперных, рубежных) точек (далее – КТ-1, КТ-2 и т.д.) с получением оценки за качество показанных результатов в виде определенной конечной суммы баллов. При этом используются следующие индикаторы начисления баллов.

3.2.4.1 Общее количество баллов БРС распределяется следующим образом:

- за прохождение предварительного этапа – 20 баллов;
- за прохождение первой контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение второй контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение третьей контрольной точки – до 20 баллов.

3.2.4.2 Перевод набранной суммы по итогам всей БРС в двухбалльную или четырехбалльную шкалу оценивания осуществляется по следующим параметрам:

- 40 и более баллов – «зачтено», менее 40 - «не зачтено»;
- 72 и более баллов – «отлично», 56-71 баллов - «хорошо», 40-55 баллов - «удовлетворительно», менее 40 баллов - «неудовлетворительно».

3.2.4.3 За прохождение предварительного этапа начисляется до 20 баллов пропорционально изученным обучающимся разделам лекционного материала и набранным при тестировании в самом представленном для изучения ресурсе количеству баллов.

3.2.4.4 Начисление баллов по рубежной аттестации по первой контрольной точке осуществляется в зависимости от результативности участия на вебинаре.

3.2.4.4.1 При он-лайн участии на вебинаре баллы начисляются по следующим критериям:

- 1) 5 баллов, если участие ограничилось только присутствием или одним нерезультативным действием (вопрос или выступление не соответствовали теме);
- 2) 10 баллов, если были два и более нерезультативных действия;
- 3) 15 баллов, если среди двух или более произведенных обучающимся действий как минимум одно было результативным (правильное изложение материала, точно заданный вопрос, аргументированная и объективная рецензия);
- 4) 20 баллов, если все произведенные обучающимся два и более действий были результативными.

3.2.4.4.2 При просмотре вебинара в записи и предоставлении обучающимся письменного отзыва о нем, определяются следующие степени и суммы баллов:

- 1) 5 баллов, если отзыв написан формально, малосодержательно, но свидетельствует о просмотре всего вебинара;
- 2) 10 баллов, если в отзыве достаточно аргументировано выделены позитивная (что понравилась, было понятно, интересно) и (или) негативная (что не понравилась, было непонятным, неинтересным) стороны вебинара;

¹ Без прохождения предыдущей контрольной точки обучающийся не допускается к прохождению следующей контрольной точки.

3) 15 баллов, если в отзыве есть обоснованное, логичное сопоставление позитивных и негативных итогов занятия;

4) 20 баллов, если отзыв в дополнение к третьему уровню содержит существенные предложения по улучшению организации вебинара или аргументировано описывает проблему, сформировавшуюся по итогам вебинара.

3.2.4.5 При тестировании по второй контрольной точке, если тестовые задания имеют разные степени сложности, каждые 5% максимально-возможной суммы правильных ответов приравнивается одному баллу БРС.

При равной сложности всех тестовых заданий каждый правильный ответ приносит 1 балл БРС.

3.2.4.6 Творческая аттестационная работа оценивается по шестибалльной шкале (0 баллов – отсутствует, 1 балл – имеется, но абсолютно не соответствует заданию и (или) дисциплине, 2 балла – в большей части не соответствует заданию (дисциплине), хотя есть определенное приближение к сути задания (дисциплины), 3 балла – суть задания выявлена, но неполно, 4 балла – имеются только отдельные неточности, 5 – нет претензий к исполнению) по следующим направлениям:

- определение и фиксация проблемы;
- формулирование ответа (рабочей гипотезы);
- аргументы и иллюстрации в пользу ответа (рабочей гипотезы);
- использование концептуального и понятийного аппарата дисциплины.

Сумма набранных баллов за все 4 направления является количеством баллов БРС, начисляемых в общий рейтинг за третью контрольную точку.

3.3 Типовые контрольные задания

3.3.1 При подготовке обучающегося к аттестации и при оценивании результатов освоения программы данной дисциплины (для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы) используются типовые контрольные задания по:

- истории развития той отрасли знания, изучению которой посвящена данная дисциплина (модуль); объекту, предмету и методам (инструментам), применяемым в данной дисциплине (модуле); месту, значению данной дисциплины (модуля) в деятельности человека и ее связям с другими дисциплинами (модулями); проблемам и задачам, решаемым в рамках данной дисциплины (модуля) и т.д.;

- существо теорий, концепций, систем описания и объяснения, гипотез, выдвигаемых в рамках данной дисциплины, а также категориям и понятиям (терминам), являющимся существенными для данной дисциплины;

- применению компетенций, сформированных в ходе освоения программы, для решения конкретной задачи, объяснения конкретного факта (явления), разрешения конкретной ситуации и т.д.

3.3.2 Данные типовые задания при проведении конкретных аттестационных испытаний переформатируются в вопросы аттестационных билетов или тестовые задания в соответствии с правилами, установленными для Фонда оценочных средств Академии ВЭГУ. По предметам вопросов типовых заданий могут быть сформулированы несколько различающихся по форме и аспекту рассмотрения вопросов аттестационных билетов, тестовых заданий или тем письменных работ. Комплекты вопросов для аттестационных билетов, тестовых заданий и тем в виде соответствующих баз хранятся в Центре аттестации Академии ВЭГУ в режиме конфиденциальности и предъявляются в виде набора аттестационных билетов, тестов или отдельной темы, формируемых по установленным в Академии ВЭГУ правилам, на каждую конкретную аттестацию.

3.3.3 Типовые контрольные задания для подготовки и проведения промежуточной аттестации:

- Предмет, цели, задачи, методы киберпсихологии;
- Теоретическая и прикладная киберпсихология;
- Межотраслевой и мультидисциплинарный характер киберпсихологии;
- Проблема человека в футурологических работах второй половине XX столетия;
- Характеристики информационного общества в социально-философских, социологических и социально-психологических работах 70-80-х гг.
- Краткая история развития интернет-технологий;
- Современные теоретические концепции информационного общества;
- Основные характеристики информационного общества;
- Изменения коммуникативного опыта человека в современном мире;
- Проблема вхождения России в новый информационный мир;
- Роль новых информационных технологий в обществе радикальных социальных перемен;
- Отношение к информации как основание социальной стратификации;
- Социализационное влияние новых информационных технологий;
- Виртуальная и дополненная реальность и механизмы их функционирования;
- Понятие киберпространства, его особенности, эффекты и феномены;
- Интернет-среда как область жизнедеятельности современного человека;
- Цифровая антропология и киберонтология;
- Интернет-социализация;
- Структура и эффекты интернет-среды;

- Социокультурные и аксиологические феномены и трансформации в киберпространстве;
- Киберкультура;
- Гипотезы и сценарии развития интернет;
- История становления и перспективы развития киберпсихологии;
- Анализ основных зарубежных и отечественных научных исследований в области киберпсихологии;
- Сетевые сообщества как социальные группы;
- Актуальные задачи, перспективы и трудности развития киберпсихологии;
-
- Цифровая самоидентичность и трансформации личности в киберпространстве;
- Специфика самовосприятия и самопрезентации в интернет-среде;
- Психологические типы личности интернет-пользователей;
- Особенности групповой динамики виртуальных сообществ;
- Особенности статусных позиций в сетевых сообществах;
- Особенности эмпирических исследований коммуникации в электронных сетях;
- Виды опосредованной деятельности личности в киберпространстве: киберпотребности и мотивы;
- Возможности киберпространства в удовлетворении общих и частных потребностей личности;
- Особенности социального взаимодействия личности и интернет-сообществ: психологические механизмы и эффекты, иллюзии восприятия и деформации Киберкоммуникации;
- Интернет-сообщества: механизмы образования, ценности, мотивы, специфика общения и межличностных отношений;
- Социально-психологические механизмы манипулирования и психологического воздействия на сознание, эмоциональное состояние и поведение пользователей в киберпространстве;
- Исследования социальной идентичности в среде электронной коммуникации;
- Особенности самопрезентации в Интернет-коммуникации;
- Негативные аспекты влияния компьютерно-опосредованной коммуникации на личность пользователя
- Риски и угрозы взаимодействия в киберпространстве: правовое регулирование и психологическая профилактика;
- Проблема Интернет-зависимости;
- Современные эмпирические подходы к определению критериев Интернет-зависимости;
- Методы исследования Интернет-зависимости;
- Специфика организации и осуществления профессиональной деятельности психолога-практика в киберпространстве;

- Особенности и преимущества интернет-взаимодействия психолога- практика с клиентом;
- Использование инновационных технологий дистанционного оказания профессиональной психологической помощи и виртуальной психологической поддержки различным категориям населения;
- Организационно-методические аспекты функционирования интерактивной психологической службы;
- Кризисное и экстренное дистанционное интернет-консультирование: преимущества, минусы и риски;
- Психологическая помощь суицидентам и кризисная интервенция через Интернет;
- Программа SAHAR;
- Личностные характеристики и компетенции специалистов, работающих в Интернет;
- Возможности и перспективы использования коррекционно-развивающих и формирующих психологических программ в интернет-среде;
- Профессиональная самореализация практического психолога в индивидуальных и коллаборативных веб-проектах: возможности, перспективы и профессиональные риски;
- Перспективы профессиональной подготовки и переподготовки веб-психологов.

3.3.4 Типовые (примерные) темы для письменных работ:

- Проанализируйте значение основных каналов продаж психологических услуг (реклама, рекомендации и т.д.). Разработайте алгоритм рекомендательных продаж. Представьте выполнение задания в виде проекта;
- Проведите анализ профессионального информационного пространства психолога. Разработать проект «Мой сайт-визитка и/или блог» Дайте сравнительный анализ онлайн и оффлайн деловой коммуникации. Представьте возможности веб-пространства для своего профессионального развития;
- Составьте психокоррекционную программу, которую можно эффективно применять в условиях веб-пространства. Разработайте задания и обоснуйте механизмы проведение обратной связи и анализа продуктов психокоррекции. Определите критерии оценки эффективности разработанной программы. Пропишите возможные риски и ошибки при проведении, разработанной вами программы.

3.4 Методические материалы по процедурам оценивания

3.4.1 Методика (в том числе технологические и организационные аспекты), определяющая процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, установлены положениями об организации образовательной

деятельности по программам высшего образования, о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, о балльно-рейтинговой системе аттестации, о фонде оценочных средств и изданными в соответствии с ними другими локальными нормативными актами, в т.ч. внутривузовскими стандартами, Академии ВЭГУ.

3.4.2 Обеспечение аттестации в Академии ВЭГУ должно удовлетворять, в первую очередь, требованиям нацеленности на результат обучения, системности, унификации и объективности, что на практике означает следующие:

- применение единых критериев оценивания по всем образовательным программам;
- сопряженность всех видов контрольные измерительных материалов с конечными компетенциями и друг с другом (высокая степень валидности) и их репрезентативность с содержанием программы;
- выведение итоговых оценок по результатам проверки знаний, умений и навыков по всем дидактическим единицам оцениваемой программы;
- применение единых контрольные измерительных материалов и процедур аттестации к обучающимся всех форм и технологий обучения;
- привлечение к осуществлению аттестации не задействованных в подпроцессе обучения обучающихся, в т.ч. практикующих специалистов необразовательных организаций;
- широкое применение инструментальной среды;
- обязательная экспертиза текстов письменных работ (и других видов оформления результатов проектирования) на авторство (отсутствие заимствований, плагиата, копирования);
- ежегодное обновление тем письменных работ.

Порядок разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов (включая требования к режиму их защиты, порядку и условиям размещения информации, содержащейся в контрольных измерительных материалах, в сети «Интернет») устанавливается в соответствии с федеральными требованиями положением Академии ВЭГУ о фонде оценочных средств.

3.4.3 При организации аттестации обучающихся в Академии ВЭГУ обязательно исполнение следующих положений:

- аттестации подлежат только образовательные программы, назначенные для данного аттестуемого (правилами приема, учебными планами и другими соответствующими документами);
- аттестацию может проводить только тот обучающий (эксперт), который закреплен для данной процедуры по данной группе аттестуемых;
- аттестация проводится только с использованием утвержденных контрольные измерительных материалов и по утвержденной форме и процедуре;
- аттестация проводится только для тех обучающихся, которые имеют соответствующий допуск;

- результаты аттестации должны быть зафиксированы в утвержденных для этого документах.

4. Информационные ресурсы

4.1 Основная учебная литература

№ п/п	Выходные данные основной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту в Электронно-библиотечной системе Академии ВЭГУ
1.	Гулевич, О. А. Психология массовой коммуникации: от газет до интернета: учебник для вузов / О. А. Гулевич. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 264 с.	https://urait.ru/bcode/476595

4.2 Дополнительная учебная литература

№ п/п	Выходные данные дополнительной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
1.	Психологическая помощь: практическое пособие/ Е.П. Кораблина, И. А.Акиндинова, А.А. Баканова, А. М. Родина; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - 222 с.	https://urait.ru/bcode/492876
2.	Касьянов, В.В. Социология Интернета: учебник для вузов/ В. В. Касьянов, В. Н. Нечипуренко. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - 424 с.	https://urait.ru/bcode/492734
3.	Гольдман, И. Л. Психология массовых коммуникаций: учебно-методическое пособие / И. Л. Гольдман. — Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2013. — 68 с.	https://e.lanbook.com/book/180349

4.3 Ресурсы сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
Современные профессиональные базы		
1	Институт Психологии РАН	http://ipras.ru/
2	Институт развития личности	http://www.ipd.ru/
3	Институт эволюционной психологии и биохимии им. И.М. Сеченова	http://www.iephb.ru/
4	Министерство здравоохранения Российской Федерации	https://www.rosminzdrav.ru/
5	Министерство образования и науки Российской Федерации	https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/
Информационные справочные системы		
1	Агентства психологических новостей PsyPress.ru	http://psyppress.ru/

2	Консультант Плюс	https://www.consultant.ru/
3	«Психологическая лаборатория»	http://vch.narod.ru
Иные ресурсы Интернет		
1	«Библиотека психологической литературы» BOOKAP	http://bookap.info
2	«Психологический навигатор»	http://www.psynavigator.ru/
3	«Флогистон: Психология из первых рук»	http://flogiston.ru/library
4	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
5	Каталог архивов сайтов и книг ZipSites.ru	http://www.zipsites.ru/psy/psylib/
6	Научный электронный журнал «Психологические исследования»	http://www.psystudy.com/
7	Образовательный видеопортал UniverTV.ru	http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/
8	Портал психологических изданий PsyJournals.ru	http://psyjournals.ru/topic/index.shtml
9	Словопедия	http://www.slovopedia.com

4.4 Информационные технологии

4.4.1 АСО Академии ВЭГУ

Образовательный процесс по данной дисциплине в Академии ВЭГУ ведется с широким использованием Автоматизированной системы обучения. В частности, применяются следующие составные части (модули) АСО:

№ п/п	Полное наименование	Область применения в образовательной деятельности
1	«1С-Битрикс: внутренний портал учебного заведения»	<p>Платформа для интеграции всех сервисов и создания виртуальных рабочих кабинетов участников образовательного процесса.</p> <p>1. Создание ЭИОС для обучающегося:</p> <ul style="list-style-type: none"> - редактирование индивидуального учебного плана, обучающегося; - изучение материалов по доступным дисциплинам (модулям) (электронный курс, материалы для самоконтроля и прохождения аттестации, расписание трансляций лекций, очных занятий и вебинаров, просмотр видео материалов); - средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебной и предметных группах); - просмотр электронной зачётной книжки; - получение информации о набранных кредитах (оценках); - автоматическое зачисление в предметные и учебные группы; - формирование портфолио обучающегося (данные по IMS ePortfolio Specification (http://www.imsglobal.org/ep/)); - биллинговая система (on-line оплата

		<p>обучения, просмотр истории оплаты).</p> <p>2. Создание ЭИОС для обучающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации по нагрузке; - планирование и проведение вебинаров; - разработка и экспертиза контрольно-измерительных материалов (КИМ); - проверка эссе обучающихся; - средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебных и предметных группах); - публикация мультимедийного обучающего контента; - формирование персонального портфолио. <p>3. Для организаторов образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - система мониторинга (получение информации об активности пользователей; организация опросов пользователей); - участие в группах (учебных, предметных, общих); - поддержка основных элементов коммуникаций (форумы, комментарии); - оценивание и организация объектов социальной сети; - отслеживание рейтингов и достижений; - публичное портфолио пользователя; - работа с заявками (отправка, отслеживание выполнения).
2	«Компас-В» на платформе «1С: Предприятие 8.2»	<p>Автоматизирует работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приёмной комиссии (ведение базы абитуриентов, зачисление на обучение, финансовые и маркетинговые отчёты), - деканата (документооборот приказов по движению обучающихся, репозиторий документов обучающихся, оповещение обучающихся по электронной почте, SMS), - учебно-методического управления (ведение базы преподавателей, формирование и учёт учебной нагрузки).
3	Программный комплекс «Автоматизированная среда аттестации АСА»	<p>Автоматизирует процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработки, экспертизы и публичной экспертизы контрольно-измерительных материалов; - формирования и использования фонда оценочных средств по конкретным программам, дисциплинам (модулям, предметам, видам учебной работы); - проведения обучения с использованием балльно - рейтинговой системы (БРС); - допуска, проведения приема экзаменов, зачетов, письменных аттестационных работ;

		<ul style="list-style-type: none"> - видеопотоколирования процесса аттестации; - оформления документации по процессам аттестации (аттестационных ведомостей, заявлений на оплату выполненной обучающими работы, отчетов); - контроля успеваемости обучающихся; - мониторинга удовлетворенности обучающимися качеством контрольно-измерительных материалов и процедурами аттестации.
4	Система программных продуктов LMS Moodle	Используется для: <ul style="list-style-type: none"> - публикации электронных курсов; - просмотра результата прохождения электронного курса и последующего его учёта в рамках БРС.
5	Система автоматизации библиотек ИРБИС64	Используется для: <ul style="list-style-type: none"> организации доступа к электронной библиотеке для: <ul style="list-style-type: none"> просмотра полнотекстовых вариантов основной и дополнительной литературы; просмотра учебно-методических комплексов дисциплин.
6	Программный продукт Автоматизированная информационная система библиотеки «Электронная библиотека»	Используется для организации процесса разработки и обновления полнотекстовых электронных версий учебных материалов и рабочих программ дисциплин.
7	Открытое программное обеспечение «BigBlueButton»	Сервис интегрированный в АСО, используется для: <ul style="list-style-type: none"> - организации и проведения вебинаров, интерактивных занятий, on-line консультаций и лекций; - просмотра записей вебинаров

4.4.2 Специальные информационные технологии

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплине, включает следующий перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

Программный продукт	Договор
1. 7-Zip 16.04 2. Acrobat Reader X 3. Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows 4. Mozilla Firefox 57.0.2 5. Google Chrome 63.0.3239.132 6. Microsoft Office 2007 7. VLC 2.1.1 8) Microsoft Windows 7 Professional Academic Open License	1) лицензия GNU LGPL (Свободное ПО) 2) лицензионное соглашение с компанией Adobe 3) лицензия № 1FB6-170208-101930-190-411 4) лицензия GNU LGPL (Свободное ПО) 5) лицензия LGPL (Свободное ПО) 6) лицензия № 43509314 7) лицензия GNU LGPL (Свободное ПО) 8) лицензия № 62875440 9) лицензия № 47623222

4.5 Материально-техническая база

4.5.1 В процессе обучения данной дисциплины используется специальный виртуальный учебный кабинет – предметная группа модуля «Кампус ВЭГУ 24» (далее – ПГ).

4.5.2 Информационно-предметная среда ПГ размещается в разделах меню ПГ, а также в разделах и подразделах меню «Кампус ВЭГУ 24».

Размещение материалов (или обеспечение прямого доступа к информационным ресурсам) в разделах меню «Кампус ВЭГУ 24» осуществляется в централизованном порядке структурными подразделениями Академии ВЭГУ (материалы Электронно-библиотечной системы, локальные нормативные акты Академии ВЭГУ, записи проведенных учебных занятий и т.п.).

В разделах меню ПГ размещение материалов организовывается преподавателем, являющимся владельцем данной ПГ (т.е. закрепленным за реализацией данной дисциплины).

4.5.3 Взаимодействие обучающихся в ПГ осуществляется на принципах тьюторинга и интерактива.

Тьюторинг осуществляется посредством постановки преподавателем задач перед обучающимся, консультирования, проверки и оценивания исполнения задач.

Интерактивный метод обучения обеспечивается организацией преподавателем в ПГ взаимодействия обучающихся друг с другом в сфере освоения программы дисциплины в разных формах и способах, в т.ч.:

- обязательных в рамках этапа (контрольных точек) БРС и факультативных занятий в форме дискуссий, групповой (командной) творческой работы, группового проектирования, кейс-метода, «мозгового штурма» или игры;
- широким использованием ПГ для общего обмена мнениями при постоянном контроле со стороны преподавателя и корректировки оценок и поощрения лучших сообщений;
- вовлечения обучающихся в формирование базы знаний.

4.5.4 Для ведения образовательной деятельности в учебных корпусах Академии ВЭГУ имеются: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Они укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, в том числе

презентации ППС по дисциплине. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду Академии ВЭГУ.

Для проведения лекционных занятий необходимо следующее материально-техническое обеспечение: компьютерный класс, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук и т.д.), рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы и пр.), мультимедийное оборудование, комплекты электронных презентаций/слайдов.

Полный перечень материально-технического обеспечения по дисциплине указан в Справке о материально-техническом обеспечении основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

5. Методические указания обучающемуся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

В рамках дисциплины предполагается изучение следующих разделов:

- Киберпсихология как инновационная область научных знаний;
- Психология функционирования личности и интернет-сообществ в киберпространстве;
- Организационно-методические аспекты и технологии профессиональной деятельности в интернет-среде.

Ключевыми понятиями раздела 1. «Психология безопасности человека» являются: киберпсихология, цифровая самоидентичность, трансформация личности, самопрезентация, киберпотребности, киберкоммуникация, цифровое поколение. Изучая раздел 1, бакалавриант познакомиться с: целями, задачами курса, основными представлениями об информационном обществе в рамках основных футурологических концепций, современными подходами к анализу информационного общества, технологическими и психологическими характеристиками электронной коммуникации, основными направлениями прикладных исследований Интернет-коммуникации, социально-психологическими характеристиками сетевых сообществ, видами сетевых сообществ, актуальными задачами, перспективами и трудностями развития киберпсихологии.

Ключевыми понятиями раздела 2. «Психология функционирования личности и интернет-сообществ в киберпространстве» являются: социальные сети, хакерство, интернет-пользователи, киберкоммуникация, кибербуллинг, троллинг. Изучая раздел 2, бакалавриант познакомиться с: исследованиями различных видов деятельности человека в новой информационной среде,

личностными особенностями активного участника электронной коммуникации, особенностями «Я-концепции» и социальной идентичности участников компьютерно-опосредованной коммуникации, проблемами Интернет-аддикции, социально-психологическими механизмами манипулирования и психологического воздействия на сознание, эмоциональное состояние и поведение пользователей в киберпространстве, рисками и угрозами взаимодействия в киберпространстве.

Ключевыми понятиями раздела 3. «Организационно-методические аспекты и технологии профессиональной деятельности в интернет-среде» являются: профессиональная деятельность психолога, дистанционное оказание психологической помощи, кризисное интернет-консультирование, экстренное интернет-консультирование, коллаборация, веб-проекты, веб-психологи. Изучая раздел 3, бакалавриант познакомиться с: спецификой организации и осуществления профессиональной деятельности психолога-практика в киберпространстве, особенностями преимущества интернет-взаимодействия психолога-практика с клиентом, использованием инновационных технологий дистанционного оказания профессиональной психологической помощи и виртуальной психологической поддержки различным категориям населения, организационно-методическими аспектами функционирования интерактивной психологической службы, возможностями и перспективами использования коррекционно-развивающих и формирующих психологических программ в интернет-среде, профессиональной самореализацией практического психолога в индивидуальных и коллаборативных веб-проектах, перспективами профессиональной подготовки и переподготовки веб-психологов.

По курсу «Киберпсихология и основы современных информационных технологий в профессиональной деятельности психолога» предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы. Предполагаются самостоятельные задания на изучение теоретических основ (отзывы на статьи, анализ научных и научно-методических работ). А также предполагаются самостоятельные задания, как на изучение теоретических основ дисциплины, так и вопросы, и задания практического характера.

По каждому разделу предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы.

- самостоятельная работа во время основных аудиторных занятий (лекций);
- самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и творческих контактов;
- внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

По итогам освоения дисциплины предусмотрена текущая, рубежная, промежуточная аттестация. В рамках текущей аттестации предполагается использование следующих форм оценочных средств: активность студента, участие в интерактивных формах занятий.

Для подготовки к аттестации рекомендуется:

- изучить лекционный и практический материал;
- изучить материалы, представленные по данной дисциплине в библиотеке Академии ВЭГУ или воспользоваться электронной библиотекой;
- использовать самообучающие программы;
- контролировать уровень своих знаний тестами-тренингами.

6. Особенности освоения дисциплины (модуля) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

6.1 Выбор методов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определяются исходя из их доступности для данной категории обучающихся, определяется содержанием обучения, исходным уровнем имеющихся знаний, уровнем профессиональной подготовки педагогов, особенностями восприятия информации обучающимися. В образовательном процессе предполагается использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социальной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата.

6.2 В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: – надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

6.3 Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

6.4 Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы предоставления
С нарушением слуха	в печатной форме; в форме электронного документа
С нарушением зрения	в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

6.5 Процедура промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа в ходе контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

6.6 Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и /

или в электронно-библиотечных системах, а также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Проректор по учебно- научной и
воспитательной работе



А.О. Целищев