

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОСТОЧНАЯ ЭКОНОМИКО-ЮРИДИЧЕСКАЯ
ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ» (Академия ВЭГУ)**

ОДОБРЕНА
Ученым советом Академии ВЭГУ
(протокол от 30 июня 2022 г., № 5)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора Академии ВЭГУ
от 31.08. 2022 № 71/а

**Рабочая программа дисциплины
Консультативная психология**

Кафедра: Педагогики и психологии

Основная образовательная программа: 37.03.01 Психология,
направленности (профиля) Практическая психология

1. Общая характеристика

1.1 Наименование

Данная учебная дисциплина называется «Консультативная психология», включена в Реестр автономных дидактических компонентов Академии ВЭГУ и реализуется в рамках ООП Академии ВЭГУ 37.03.01 Психология, направленности (профиля) Практическая психология по очной, очно-заочной (в том числе по ускоренной) форме обучения, в т.ч. с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.2 Цели реализации

1.2.1 В результате освоения данной дисциплины обучающийся должны овладеть знаниями, умениями и навыками в рамках формирования следующих компетенций:

- Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК-4).

1.2.2 Индикаторы достижения компетенций:

- осуществляет стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ИОПК-4.1);

- использует базовые процедуры оказания психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья (ИОПК-4.2);

- реализует интерактивные методы, психологические технологии, ориентированные на личностный рост и охрану здоровья индивидов и групп (ИОПК-4.3).

1.3 Место в структуре ООП

1.3.1 Дисциплина Б1.О.016 «Консультативная психология» относится к обязательной части и изучается по очной форме 5-7 семестрах (на 3-4 курсах), по очно-заочной форме на 5-7 семестрах (на 3-4 курсе) обучения.

1.3.2 Логически и содержательно-методически данная дисциплина связана с такими автономными дидактическими компонентами данной ООП как Психология развития и возрастная психология, Экспериментальная психология, Практическая психология, Прикладная клиническая психология, психодиагностика и основы психометрии, Психология экстремальных и критических ситуаций, Введение в психотерапию, Модели деятельности психолога в различных социальных практиках, Учебно-ознакомительная практика, Производственная практика в профильных организациях, Преддипломная практика.

1.3.3 Изучению данной дисциплины должно предшествовать освоение обучающимся программы Психология развития и возрастная психология, Экспериментальная психология, Практическая психология, Прикладная клиническая психология, Психодиагностика и основы психометрии, Психология экстремальных и критических ситуаций, Учебно-ознакомительная практика.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для прохождения обучения по программам Введение в психотерапию, Модели деятельности психолога в различных социальных практиках, Производственная практика в профильных организациях, Преддипломная практика.

1.4 Объем

1.4.1 Общий объем данной дисциплины (трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении программы, включающая в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения) составляет 12 зачетных единиц или 432 академических часов вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации с использованием сетевой формы, реализации по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении.

1.4.2 Объемы учебной нагрузки обучающегося при освоении программы дисциплины по видам учебной деятельности составляют:

Виды учебной деятельности	Объем, в академических часах	
	по очной форме	по очно-заочной форме
Занятия лекционного типа	36	24
Занятия семинарского типа	-	-
Проектирование	-	-
Групповые консультации	-	-
Индивидуальная работа обучающихся	166	94

с обучающимися			
Самостоятельная работа обучающегося		174	258
Аттестация	зачет	16	16
	зачет	16	16
	экзамен	24	24
Всего		432	432

2. Структура и содержание

2.1 Содержание разделов и тем

Разделы и темы		Содержание (дидактические единицы)	Учебные занятия		
№ п/п	наименование			очная форма	очно-заочная форма
			виды	О С З	О С З
1	2	3	4	5	6
1	Место консультативной психологии в системе наук о человеке		Занятия лекционного типа	1	4,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	20	8
			Самостоятельная работа обучающегося	20	24
1.1	Понятие консультативной психологии. Предмет психологического консультирования	Понятие о психологической помощи. Функции психологической помощи. Виды психологической помощи. Понятие консультативной психологии. Термин «психологическое консультирование» и «консультативная психология». Разграничение профессионального психологического консультирования от	Занятия лекционного типа	0,5	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	5	6

		<p>деятельности врача, юриста.</p> <p>Психологическое консультирование в ряду других стратегий психологической помощи</p>			
1.2	Проблема целей и содержания психологической помощи	<p>Содержание психологической помощи, оказываемое в консультировании.</p> <p>Цели психологического консультирования.</p> <p>Определение целей и задач психологического консультирования в зависимости от методологического подхода.</p> <p>Определение целей, задач и содержания деятельности психолога-консультанта.</p>	Занятия лекционного типа	0,5	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	5	6
1.3	Роль теории в консультировании	<p>Теоретические модели психологического консультирования.</p> <p>Преимущества и недостатки профессиональных подходов к психологическому консультированию.</p>	Занятия лекционного типа	0,5	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	5	6
1.4	Место психологического консультирования в системе психологической практики	<p>Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия», «неврачебная психотерапия» и психокоррекция: терминологическая неопределенность.</p> <p>Понятие о психической норме и психопатологии как условия выбора меры и характера психологического</p>	Занятия лекционного типа	0,5	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	5	6

		<p>воздействия на клиента.</p> <p>Медицинские и психологические модели помощи.</p> <p>Функции психодиагностики в структуре консультативного процесса.</p> <p>Обобщенная модель консультативного процесса.</p>			
2.	Общие проблемы психологического консультирования		Занятия лекционного типа	5	2,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	21	10
			Самостоятельная работа обучающегося	25	35
2.1	Сущность психологического консультирования	<p>Уникальность психологического консультирования как вида профессиональной деятельности.</p> <p>Цель психологической консультации, участники процесса, методы, личностная программа клиента, научение как форма процесса.</p>	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	2
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7
2.2	Профессиональное мышление психолога-консультанта	<p>Психологическое консультирование как профессия.</p> <p>Предмет и цели профессиональной деятельности психолога-консультанта.</p> <p>Лицензирование и сертификация в психологическом консультировании.</p> <p>Профессиональная подготовка психолога-консультанта.</p>	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	2
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7

		<p>Профессиональное мышление психолога-консультанта.</p> <p>Профессиональные и морально-этические требования к психологу. Этика и ответственность в психологическом консультировании</p> <p>Права и обязанности психолога и клиента.</p>			
2.3	Личность психолога-консультанта	<p>Роль личности консультанта в психологическом консультировании.</p> <p>Типичные трудности начинающего консультанта.</p> <p>Базовые умения психолога-консультанта.</p> <p>Профессиональное здоровье психолога-консультанта</p>	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	
			Индивидуальная работа с обучающимися	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7
2.4	Этические стандарты психолога-консультанта	<p>Этические стандарты психолога.</p> <p>Этические нормы консультативного процесса.</p> <p>Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта.</p>	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	
			Индивидуальная работа с обучающимися	4	2
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7
2.5	Проблемы профессиональной деформации практического психолога	<p>Профессиональная непригодность психолога-консультанта.</p> <p>Признаки профессиональной деформации практического психолога.</p> <p>Переносы и контрпереносы в практике психологического консультирования.</p> <p>Феномен эротизированного переноса в практике</p>	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	4	2
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7

		<p>психологического консультирования.</p> <p>Синдром профессионального «выгорания» и утасания консультанта.</p> <p>Проблема профилактики профессиональной деформации психолога.</p>			
3.	Основы психологического консультирования		Занятия лекционного типа	4	2
			Занятия семинарского типа	-	
			Индивидуальная работа с обучающимся	20	8
			Самостоятельная работа обучающегося	16	24
3.1	Организация психологической консультации	<p>Уникальность психологического консультирования как вида деятельности.</p> <p>Профессиональные навыки психолога как условие эффективности организационного консультативного процесса.</p> <p>Противопоказания к психологическому консультированию</p>	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	4	6
3.2	Специализация психологического консультирования	<p>Выбор специализации психологического консультирования как промежуточная цель подготовки специалиста</p> <p>Гендерные аспекты консультирования.</p> <p>Особенности консультирования разных возрастов.</p> <p>Консультирование по вопросам профессии и карьеры.</p> <p>Консультирование в организациях: работа с</p>	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	4	6

		руководителями и персоналом			
3.3	Происхождение психологической проблемы	Критерии классификации проблем клиентов. Классификация проблемных ситуаций (Д.Г. Трунов). Типология психологических проблем в психологическом консультировании. Консультативные задачи. Запрос, жалоба и проблемные ситуации клиента. Классификация типичных запросов и жалоб. Идентификация проблемы и консультативный анамнез. Консультативные гипотезы.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	4	6
3.4	Клиент как объект психологического консультирования	Личность клиента. Типы клиентов и их ориентации (В.В. Столин): деловая, рентная, игровая. Ожидания клиента от консультации как условие эффективности психологического взаимодействия.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	4	6
4.	Этапы консультативного процесса		Занятия лекционного типа	5	5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	25	10
			Самостоятельная работа обучающегося	21	35
4.1	Основные этапы консультирования	Стадии консультирования. Организация работы	Занятия лекционного типа	1	1
			Занятия	-	-

		<p>психолога по затрачиваемому времени.</p> <p>Базовые универсальные технологии психологического консультирования.</p> <p>Методика четырехфазной консультативной психологической беседы.</p> <p>Методика восьмифазного психологического (психотерапевтического) консультативного интервью.</p> <p>Пятиэтапная базовая техника психологического консультирования.</p>	семинарского типа		
			Индивидуальная работа с обучающимся	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	4	7
4.2	Знакомство с клиентом и начало беседы	<p>Подготовка психолога к консультации.</p> <p>Знакомство с клиентом и начало беседы.</p> <p>Действия психолога – консультанта.</p>	Занятия лекционного типа	1	1
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	4	7
4.3	Расспрос. Формулирование и проверка консультативных гипотез	<p>Субъективное изложение клиентом его жалобы.</p> <p>Расспрос. Формулирование и проверка консультационных гипотез.</p> <p>Структура и особенности содержания жалоб клиентов.</p> <p>Типовое отношение клиентов к консультированию.</p> <p>Базовые аспекты анализа содержательной специфики проблемы</p>	Занятия лекционного типа	1	1
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7

		клиента.			
4.4	Коррекционное воздействие	Оказание коррекционного воздействия. Деятельность психолога-консультанта на этапе коррекционного воздействия	Занятия лекционного типа	1	1
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	4	7
4.5	Завершение беседы. Прощание с клиентом	Завершение консультативного процесса. Прощание с клиентом. Частные вопросы организации консультирования.	Занятия лекционного типа	1	1
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	5	2
			Самостоятельная работа обучающегося	4	7
5.	Основные техники и приемы консультирования		Занятия лекционного типа	8	4
			Занятия семинарского типа	-	
			Индивидуальная работа с обучающимся	32	22
			Самостоятельная работа обучающегося	32	56
5.1	Построение консультативного альянса	Консультативный альянс как специфическая форма конструктивного общения в психологическом пространстве «консультант – клиент». Источники формирования действенного консультативного контакта. Профессиональные приемы для создания рабочей атмосферы на консультативной сессии.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	4	7
5.2	Активное	Активное	Занятия	1	0,5

	слушание	(эмпатическое, систематическое) слушание. Модель активного слушания.	лекционного типа		
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	4	7
5.3	Постановка вопросов в консультировании	Эффективность использования вопросительных средств. Построение диалога с клиентом с помощью вопросов.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	4	7
5.4	Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента	Эмоции как индикаторы удовлетворения актуальных потребностей. Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента. Настройка на основные регистры представления внутреннего опыта клиентом (Р. Бэндлер, Дж. Гриндер).	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	4	7
5.5	Работа с «Я-концептами», «Я-образами» и «Я-метафорами» клиента	Построение концептов, образных конструкций, метафор и индивидуальной символизации разнопорядковых образов «Я». Анализ текстов клиента.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	4	7
5.6	Использование интерпретации в консультировании	Интерпретация как одна из универсальных техник воздействия. Типы интерпретации. Содержание и успешность интерпретации.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная	4	7

			работа обучающегося		
5.7	Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования	Приемы воздействия на клиента. Общие трудности и ошибки в консультативном процессе.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	4	7
5.8	Формы консультирования	Индивидуальное и групповое консультирование. Интернет – консультирование. Письменное консультирование и скриботерапия. Телефонное консультирование	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	4	7
6.	Некоторые базисные модели современной консультирования и терапии практики		Занятия лекционного типа	12	6
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	48	36
			Самостоятельная работа обучающегося	60	84
6.1	Классический психоаналитический подход	Психоаналитическое понимание сущности консультационного процесса. Проблема бессознательного в психоаналитическом подходе к изучению личности. Психоаналитическая теория неврозов. Метод анализа ранних детских воспоминаний клиента. Психоаналитическая теория развития (З. Фрейд, А. Фрейд, М. Кляйн, Э. Эриксон)	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7

		Стадии психосексуального развития Основные методы психоанализа. Анализ сновидений.			
6.2	Юнгианский анализ	Аналитическая психология К. Юнга. Структура личности по К. Юнгу в практике психологического консультирования. Архетипы в консультативном процессе. Схема психотерапевтического процесса.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7
6.3	Консультирование в русле концепции А. Адлера	Индивидуальная психология А. Адлера. Тема «самости» в психоанализе А.Адлера. Принципы адлеровской теории: социальная обусловленность, самостоятельность и креативность, целенаправленность, субъективизм, холизм. Пять источников достоверного изучения личности. Метод анализа ранних детских воспоминаний клиента.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7
6.4	Личностно-центрированный подход в консультировании	Теоретические основы гуманистической теории (Э. Фромм, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй). Гуманистическая теория мотивации А. Маслоу. Гуманистическая теория личности Э. Фромма. Клиент-центрированные подходы к процессу	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7

		психологического консультирования (К. Роджерс).			
6.5	Экзистенциальное консультирование	<p>Экзистенциальное консультирование.</p> <p>Понятие об экзистенциальной тревоге.</p> <p>Парадоксальная интенция В. Франкла.</p> <p>Экзистенциально – аналитическая концепция А. Лэнгле.</p> <p>Концепция Дж. Бьюдженталя.</p> <p>Программа «расширения субъективных возможностей».</p> <p>Морита – терапия.</p> <p>Феноменологическая позиция И. Ялома в психологическом консультировании.</p>	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7
6.6	Гештальтконсультирование	<p>Основные положения теории Ф. Перлза.</p> <p>Невротические уровни в практике гештальтпсихологии</p> <p>Современный гештальтподход (Э.Марер, П. и М. Польстер, Ж.-М. Робин).</p>	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7
6.7	Трансактный анализ в консультировании	<p>Психоаналитические корни трансактного анализа Э. Берна.</p> <p>Структура личности: «родитель», «ребенок», «взрослый» в практике психологического консультирования.</p> <p>Теория жизненного сценария в трансактном анализе.</p> <p>Психоаналитические техники в практике трансактного анализа.</p> <p>Ролевая модель личности в</p>	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7

		трансактном анализе			
6.8	Бихевиористическое и ориентированное (поведенческое) консультирование и психотерапия	Функциональный анализ поведения человека в когнитивно-бихевиоральной теории. Теория оперантного подкрепления Б. Скиннера в практике психологического консультирования. Метод систематической десенсибилизации. Ассертивность. Метод репетиции поведения. Тренинг ассертивного поведения (Дж. Вольпе).	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7
6.9	Когнитивно-бихевиористическое и когнитивно ориентированное консультирование и психотерапия	Модель обучения в бихевиоральной модели консультирования. Когнитивный подход к консультированию. Методы когнитивно-бихевиорального подхода к консультированию. Мультимодальное консультирование и мультимодальная терапия (ММТ) А. Лазаруса. Консультирование по жизненным умениям. Терапия жизненных умений.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7
6.10	Рационально-эмотивное консультирование	Рационально-эмотивная концепция А. Эллиса. Методы рационально-эмотивной терапии – обучение и рациональная дискуссия.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7
6.11	Терапия	Терапия	Занятия	1	0,5

	реальностью	реальностью У. Глассера. WDEP – система. Современная практика консультирования по реализму (Г.Л. Хаггингтон, У. Ноассеп, Р. Вубболдинг).	лекционного типа		
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7
6.12	Нарративный подход в консультировании	Нарративная психология. Нарративное консультирование и нарративная психотерапия. «Кейс-стади» («кейси-нарратив») в нарративном консультировании. Метод нарративного интервью. Нарративная терапия в индивидуальной и групповой формах. Сторителлинг.	Занятия лекционного типа	1	0,5
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	4	3
			Самостоятельная работа обучающегося	5	7

2.2 Перечень обеспечения СРС

При выполнении самостоятельной работы, обучающемуся предоставляется следующее учебно-методическое обеспечение:

- информационные ресурсы, перечисленные в разделе 4 Информационные ресурсы данной программы;
- материалы, размещенные в разделах Диск, Задачи, Обсуждение, Сообщение, Wiki, ПГ Консультативная психология Кампуса ВЭГУ 24;
- электронные курсы, размещенные в вертикальном меню Кампуса ВЭГУ;
- материалы лекционных занятий по дисциплинам бакалавриата 37.03.01 Психология, расположенные по адресу <http://cp.insto.ru/extranet>

3. Фонд оценочных средств

3.1 Этапы формирования компетенций

Компетенция		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
код	содержание		
1	2	3	4

ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ИОПК-4.1 Осуществляет стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p>Знает: основные стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;</p> <p>Умеет: использовать в практической деятельности психолога основные базовые техники консультативной психологии в работе с различными категориями клиентов на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;</p> <p>Навыки: организации и проведения психологической консультации с учетом запроса разных категорий клиентов.</p>
		ИОПК-4.2 Использует базовые процедуры оказания психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья	<p>Знает: базовые процедуры оказания психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Умеет: использовать в практической деятельности психолога основные базовые техники консультативной психологии в работе с различными категориями клиентов на предупреждение отклонений в социальном и</p>

			<p>личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;</p> <p>Навыки: владения традиционными методами и технологиями психологического консультирования лицам с ограниченными возможностями здоровья.</p>
		<p>ИОПК-4.3 Реализует интерактивные методы, психологические технологии, ориентированные на личностный рост и охрану здоровья индивидов и групп</p>	<p>Знает: основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи;</p> <p>Умеет: организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи, ориентированные на личностный рост и охрану здоровья индивидов и групп;</p> <p>Навыки: владеть</p>

			интерактивными методами, психологическими технологиями, ориентированные на личностный рост и охрану здоровья индивидов и групп.
--	--	--	---

3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания

3.2.1 Для оценивания компетенций обучающегося на этапе их формирования по результатам освоения программы данной дисциплины применяется «двухбалльная» (оценки «зачтено» или «не зачтено») и «четырёхбалльная» (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») шкалы оценивания.

3.2.2 При применении технологий, использующих иные шкалы измерения (тестирование, балльно-рейтинговой, рейтинговой и т.д.), они для окончательного оформления переводятся

а) в двухбалльную шкалу по следующим параметрам: 50 и более процентов максимально-возможной суммы – «зачтено», менее 50 % – «не зачтено»;

б) в четырехбалльную шкалу по следующим параметрам: 90 и более процентов максимально-возможной суммы – «отлично», 70-89% – «хорошо», 50-69% – «удовлетворительно», менее 50 % – «неудовлетворительно».

3.2.3 При формировании оценки обучающегося используются следующие показатели и критерии оценивания результатов освоения программы данной дисциплины и соответствующего этапа формирования компетенций обучающегося:

а) для двухбалльной шкалы

Оценка	Критерий	Индикатор (показатель)
«зачтено»	как минимум, твердое владение материалом в рамках программы	при изложении правильного в основном ответа обучающимся допускаются лишь отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются отдельные затруднения в выполнении практических заданий
«не зачтено»	невладение значительной (и значимой) частью материала программы	при изложении ответа обучающимся допускаются принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняются практические задания, ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету

б) для четырехбалльной шкалы

Оценка	Критерий	Индикатор (показатель)
«отлично»	усвоение программы в полном объеме	задание выполнено без замечаний, полное и логически стройное изложение содержания при ответе или в отчете, тесное увязывание теории

		вопроса с практикой, отсутствие затруднений с объяснением всех аспектов выполнения задания, хорошее владение умениями и навыками по программе, знание монографической литературы, наличие умений самостоятельно обобщать и излагать материал
«хорошо»	твердое владение материалом в рамках программы	задание выполнено без существенных замечаний, грамотное изложение ответа (отчета), отсутствие существенных неточностей, правильное применение теоретических положений и владение необходимыми навыками при выполнении практических заданий
«удовлетворительно»	владение только основным материалом программы	задание в основном выполнено, допущение неточностей при правильном в основном ответе, нарушение последовательности в его изложении, неусвоение отдельных существенных деталей, наличие затруднений в выполнении практических заданий
«неудовлетворительно»	невладение значительной (и значимой) частью материала программы	задание не выполнено, допуск обучающимся при ответе принципиальных ошибок, большие затруднения при выполнении практических работ, ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету

3.2.4 Аттестация по данной дисциплине может осуществляться по балльно-рейтинговой системе (далее - БРС), которая представляет собой строго последовательное¹ прохождение обучающимся контрольных (реперных, рубежных) точек (далее – КТ-1, КТ-2 и т.д.) с получением оценки за качество показанных результатов в виде определенной конечной суммы баллов. При этом используются следующие индикаторы начисления баллов.

3.2.4.1 Общее количество баллов БРС распределяется следующим образом:

- за прохождение предварительного этапа – 20 баллов;
- за прохождение первой контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение второй контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение третьей контрольной точки – до 20 баллов.

3.2.4.2 Перевод набранной суммы по итогам всей БРС в двухбалльную или четырехбалльную шкалу оценивания осуществляется по следующим параметрам:

- 40 и более баллов – «зачтено», менее 40 - «не зачтено»;
- 72 и более баллов – «отлично», 56-71 баллов - «хорошо», 40-55 баллов - «удовлетворительно», менее 40 баллов - «неудовлетворительно».

3.2.4.3 За прохождение предварительного этапа начисляется до 20 баллов пропорционально изученным обучающимся разделам лекционного материала и набранным при тестировании в самом представленном для изучения ресурсе количеству баллов.

¹ Без прохождения предыдущей контрольной точки обучающийся не допускается к прохождению следующей контрольной точки.

3.2.4.4 Начисление баллов по рубежной аттестации по первой контрольной точке осуществляется в зависимости от результативности участия на вебинаре.

3.2.4.4.1 При он-лайн участии на вебинаре баллы начисляются по следующим критериям:

1) 5 баллов, если участие ограничилось только присутствием или одним нерезультативным действием (вопрос или выступление не соответствовали теме);

2) 10 баллов, если были два и более нерезультативных действия;

3) 15 баллов, если среди двух или более произведенных обучающимся действий как минимум одно было результативным (правильное изложение материала, точно заданный вопрос, аргументированная и объективная рецензия);

4) 20 баллов, если все произведенные обучающимся два и более действий были результативными.

3.2.4.4.2 При просмотре вебинара в записи и предоставлении обучающимся письменного отзыва о нем, определяются следующие степени и суммы баллов:

1) 5 баллов, если отзыв написан формально, малосодержательно, но свидетельствует о просмотре всего вебинара;

2) 10 баллов, если в отзыве достаточно аргументировано выделены позитивная (что понравилась, было понятно, интересно) и (или) негативная (что не понравилась, было непонятным, неинтересным) стороны вебинара;

3) 15 баллов, если в отзыве есть обоснованное, логичное сопоставление позитивных и негативных итогов занятия;

4) 20 баллов, если отзыв в дополнение к третьему уровню содержит существенные предложения по улучшению организации вебинара или аргументировано описывает проблему, сформировавшуюся по итогам вебинара.

3.2.4.5 При тестировании по второй контрольной точке, если тестовые задания имеют разные степени сложности, каждые 5% максимально-возможной суммы правильных ответов приравнивается одному баллу БРС.

При равной сложности всех тестовых заданий каждый правильный ответ приносит 1 балл БРС.

3.2.4.6 Творческая аттестационная работа оценивается по шестибалльной шкале (0 баллов – отсутствует, 1 балл – имеется, но абсолютно не соответствует заданию и (или) дисциплине, 2 балла – в большей части не соответствует заданию (дисциплине), хотя есть определенное приближение к сути задания (дисциплины), 3 балла – суть задания выявлена, но неполно, 4 балла – имеются только отдельные неточности, 5 – нет претензий к исполнению) по следующим направлениям:

- определение и фиксация проблемы;
- формулирование ответа (рабочей гипотезы);
- аргументы и иллюстрации в пользу ответа (рабочей гипотезы);

- использование концептуального и понятийного аппарата дисциплины.

Сумма набранных баллов за все 4 направления является количеством баллов БРС, начисляемых в общий рейтинг за третью контрольную точку.

3.3 Типовые контрольные задания

3.3.1 При подготовке обучающегося к аттестации и при оценивании результатов освоения программы данной дисциплины (для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы) используются типовые контрольные задания по:

- истории развития той отрасли знания, изучению которой посвящена данная дисциплина (модуль); объекту, предмету и методам (инструментам), применяемым в данной дисциплине (модуле); месту, значению данной дисциплины (модуля) в деятельности человека и ее связям с другими дисциплинами (модулями); проблемам и задачам, решаемым в рамках данной дисциплины (модуля) и т.д.;

- существо теорий, концепций, систем описания и объяснения, гипотез, выдвигаемых в рамках данной дисциплины, а также категориям и понятиям (терминам), являющимся существенными для данной дисциплины;

- применению компетенций, сформированных в ходе освоения программы, для решения конкретной задачи, объяснения конкретного факта (явления), разрешения конкретной ситуации и т.д.

3.3.2 Данные типовые задания при проведении конкретных аттестационных испытаний переформатируются в вопросы аттестационных билетов или тестовые задания в соответствии с правилами, установленными для Фонда оценочных средств Академии ВЭГУ. По предметам вопросов типовых заданий могут быть сформулированы несколько различающихся по форме и аспекту рассмотрения вопросов аттестационных билетов, тестовых заданий или тем письменных работ. Комплекты вопросов для аттестационных билетов, тестовых заданий и тем в виде соответствующих баз хранятся в Центре аттестации Академии ВЭГУ в режиме конфиденциальности и предъявляются в виде набора аттестационных билетов, тестов или отдельной темы, формируемых по установленным в Академии ВЭГУ правилам, на каждую конкретную аттестацию.

3.3.3 Типовые контрольные задания для подготовки и проведения промежуточной аттестации:

- Понятие о психологической помощи;
- Функции психологической помощи;
- Виды психологической помощи;
- Понятие консультативной психологии;
- Термин «психологическое консультирование» и «консультативная психология»;
- Разграничение профессионального психологического консультирования от деятельности врача, юриста;

- Психологическое консультирование в ряду других стратегий психологической помощи;
- Содержание психологической помощи, оказываемое в консультировании;
- Цели психологического консультирования;
- Определение целей и задач психологического консультирования в зависимости от методологического подхода;
- Определение целей, задач и содержания деятельности психолога-консультанта;
- Теоретические модели психологического консультирования;
- Преимущества и недостатки профессиональных подходов к психологическому консультированию;
- Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия», «неврачебная психотерапия» и психокоррекция: терминологическая неопределенность;
- Понятие о психической норме и психопатологии как условии выбора меры и характера психологического воздействия на клиента;
- Медицинские и психологические модели помощи;
- Термин «психологическое здоровье» в отечественной психологической литературе;
- Психологическое здоровье как критерий эффективности работы консультанта;
- Функции психодиагностики в структуре консультативного процесса;
- Обобщенная модель консультативного процесса;
- Свобода человека как основной принцип психологического консультирования;
- Принятие ответственности клиента за свои поступки – задача психологической консультации;
- Уникальность психологического консультирования как вида профессиональной деятельности;
- Цель психологической консультации, участники процесса, методы, личностная программа клиента, научение как форма процесса;
- Мотивация выбора профессии психолога-консультанта;
- Роль личности консультанта в психологическом консультировании;
- Понятие о профессиональной сдержанности;
- Противоречие личностных и профессиональных потребностей в деятельности консультанта;
- Профессиональный стиль психолога-консультанта;
- Типичные трудности начинающего консультанта;
- Базовые умения психолога-консультанта;
- Консультант как модель психологически здоровой личности;
- Профессиональное здоровье психолога-консультанта;

- Этические стандарты психолога;
- Этические нормы консультативного процесса;
- Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта;
- Профессиональная непригодность психолога-консультанта;
- Признаки профессиональной деформации практического психолога;
- Переносы и контрпереносы в практике психологического консультирования;
- Феномен эротизированного переноса в практике психологического консультирования;
- Синдром профессионального «выгорания» и угасания консультанта;
- Проблема профилактики профессиональной деформации психолога;
- Уникальность психологического консультирования как вида деятельности;
- Профессиональные навыки психолога как условие эффективности организационного консультативного процесса;
- Противопоказания к психологическому консультированию;
- Выбор специализации психологического консультирования как промежуточная цель подготовки специалиста;
- Виды общих специализаций психологического консультирования.
- Гендерные аспекты консультирования;
- Особенности консультирования разных возрастов;
- Консультирование по вопросам профессии и карьеры;
- Консультирование в организациях: работа с руководителями и персоналом;
- Проблема квалификации психологической проблемы в консультативном процессе;
- Критерии классификации проблем клиентов: специфика жалоб и ожиданий клиента от встречи с психологом, локус жалоб клиента, длительность видов психологического воздействия, типология клиентов, профессиональная подготовка психолога-консультанта;
- Классификация проблемных ситуаций (Д.Г. Трунов);
- Типология психологических проблем в психологическом консультировании;
- Консультативные задачи;
- Критерии эффективности консультативной помощи;
- Запрос, жалоба и проблемные ситуации клиента;
- Классификация типичных запросов и жалоб: манипулятивные запросы, запросы об информации, запросы о помощи в самопознании, запросы о помощи в саморазвитии, запросы о трансформации, запросы о снятии симптома;

- Идентификация проблемы и консультативный анамнез;
- Консультативные гипотезы;
- Проблема психологического диагноза;
- Ступени постановки диагноза (Л.С. Выготский);
- Психологическое заключение;
- Личность клиента;
- Типы клиентов и их ориентации (В.В. Столин): деловая, рентная, игровая;
- Ожидания клиента от консультации как условие эффективности психологического взаимодействия;
- Стадии консультирования;
- Организация работы психолога по затрачиваемому времени;
- Базовые универсальные технологии психологического консультирования;
- Методика четырехфазной консультативной психологической беседы;
- Методика восьмифазного психологического (психотерапевтического) консультативного интервью;
- Психологические унификационные техники, применяемые психологом консультантом на этапе «исповеди» и на этапе анализа проблем клиента;
- Пятиэтапная базовая техника психологического консультирования;
- Подготовка психолога к консультации;
- Знакомство с клиентом и начало беседы;
- Действия психолога – консультанта;
- Субъективное изложение клиентом его жалобы;
- Расспрос;
- Формулирование и проверка консультационных гипотез;
- Структура и особенности содержания жалоб клиентов;
- Типовое отношение клиентов к консультированию;
- Базовые аспекты анализа содержательной специфики проблемы клиента;
- Оказание коррекционного воздействия;
- Деятельность психолога-консультанта на этапе коррекционного воздействия;
- Завершение консультативного процесса;
- Прощание с клиентом;
- Частные вопросы организации консультирования;
- Консультативный альянс как специфическая форма конструктивного общения в психологическом пространстве «консультант - клиент»;
- Источники формирования действенного консультативного контакта;

- Профессиональные приемы для создания рабочей атмосферы на консультативной сессии;
 - Активное (эмпатическое, систематическое) слушание;
 - Модель активного слушания;
 - Эффективность использования вопросительных средств;
 - Построение диалога с клиентом с помощью вопросов;
 - Интерпретация как одна из универсальных техник воздействия;
 - Типы интерпретации. Содержание и успешность интерпретации;
 - Приемы воздействия на клиента. Общие трудности и ошибки в консультативном процессе.
 - Приемы воздействия на клиента;
 - Общие трудности и ошибки в консультативном процессе;
 - Индивидуальное и групповое консультирование. Отличия группового и индивидуального консультирования. Преимущества группового консультирования. Со-консультирование (co-counseling);
 - Интернет – консультирование;
 - Письменное консультирование и скриботерапия;
 - Телефонное консультирование;
 - Классический психоаналитический подход;
 - Юнгианский анализ;
 - Консультирование в русле концепции А. Адлера;
 - Экзистенциальное консультирование;
 - Гештальтконсультирование;
 - Трансактный анализ в консультировании;
 - Бихевиористически ориентированное (поведенческое) консультирование и психотерапия;
 - Когнитивно-бихевиористически и когнитивно ориентированное консультирование и психотерапия;
 - Рационально-эмотивное консультирование;
 - Терапия реальностью;
 - Нарративный подход в консультировании.
- 3.3.4 Типовые (примерные) темы для письменных работ:
- Составить схему «Цели основных подходов к психологическому консультированию»;
 - Составьте сравнительную таблицу «Психотерапия и консультирование в разных психотерапевтических концепциях»;
 - Напишите на основе результатов самодиагностики посредством теста СамоАЛ эссе на тему: «Мои профессиональные возможности – профессиональные ограничения».

3.4 Методические материалы по процедурам оценивания

3.4.1 Методика (в том числе технологические и организационные аспекты), определяющая процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования

компетенций, установлены положениями об организации образовательной деятельности по программам высшего образования, о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, о балльно-рейтинговой системе аттестации, о фонде оценочных средств и изданными в соответствии с ними другими локальными нормативными актами, в т.ч. внутривузовскими стандартами, Академии ВЭГУ.

3.4.2 Обеспечение аттестации в Академии ВЭГУ должно удовлетворять, в первую очередь, требованиям нацеленности на результат обучения, системности, унификации и объективности, что на практике означает следующие:

- применение единых критериев оценивания по всем образовательным программам;
- сопряженность всех видов контрольные измерительных материалов с конечными компетенциями и друг с другом (высокая степень валидности) и их репрезентативность с содержанием программы;
- выведение итоговых оценок по результатам проверки знаний, умений и навыков по всем дидактическим единицам оцениваемой программы;
- применение единых контрольные измерительных материалов и процедур аттестации к обучающимся всех форм и технологий обучения;
- привлечение к осуществлению аттестации не задействованных в подпроцессе обучения обучающихся, в т.ч. практикующих специалистов необразовательных организаций;
- широкое применение инструментальной среды;
- обязательная экспертиза текстов письменных работ (и других видов оформления результатов проектирования) на авторство (отсутствие заимствований, плагиата, копирования);
- ежегодное обновление тем письменных работ.

Порядок разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов (включая требования к режиму их защиты, порядку и условиям размещения информации, содержащейся в контрольных измерительных материалах, в сети «Интернет») устанавливается в соответствии с федеральными требованиями положением Академии ВЭГУ о фонде оценочных средств.

3.4.3 При организации аттестации обучающихся в Академии ВЭГУ обязательно исполнение следующих положений:

- аттестации подлежат только образовательные программы, назначенные для данного аттестуемого (правилами приема, учебными планами и другими соответствующими документами);
- аттестацию может проводить только тот обучающий (эксперт), который закреплен для данной процедуры по данной группе аттестуемых;
- аттестация проводится только с использованием утвержденных контрольные измерительных материалов и по утвержденной форме и процедуре;

- аттестация проводится только для тех обучающихся, которые имеют соответствующий допуск;
- результаты аттестации должны быть зафиксированы в утвержденных для этого документах.

4. Информационные ресурсы

4.1 Основная учебная литература

№ п/п	Выходные данные основной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту в Электронно-библиотечной системе Академии ВЭГУ
1.	Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов/ М.М.Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 157 с.	https://urait.ru/bcode/471149
2.	Решетников, М.М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие/ М.М.Решетников. — 2-е изд.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.	https://urait.ru/bcode/473582
3.	Смолова, Л. В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов/ Л. В.Смолова. - 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 356 с.	https://urait.ru/bcode/471731
4.	Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии: учебное пособие для вузов/ Л.Б. Шнейдер. - 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 228 с.	https://urait.ru/bcode/473669
5.	Электронный курс «Консультативная психология» (Часть 1)	https://moodle.vegu.ru/course/view.php?id=1284
6.	Электронный курс «Консультативная психология» (Часть 2)	https://moodle.vegu.ru/course/view.php?id=1285

4.2 Дополнительная учебная литература

№ п/п	Выходные данные дополнительной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
1.	Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии: учебник и практикум для вузов/ А.К.Болотова.— 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 341с.	https://urait.ru/bcode/468763
2.	Олешкевич, В. И. Психология, психотерапия и социальная педагогика А. Адлера: учебник для вузов/ В.И. Олешкевич. — 2-е изд., испр. и доп.—	https://urait.ru/bcode/452681

	Москва: Издательство Юрайт, 2020.— 337 с.	
3.	Психологическая помощь: практическое пособие/ Е. П.Кораблина, И.А.Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 222 с.	https://urait.ru/bcode/472937
4.	Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов/ Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А.А.Баканова, А.М.Родина; под редакцией Е.П.Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 222 с.	https://urait.ru/bcode/472768
5.	Соколова, Е.Т. Психотерапия: учебник и практикум для вузов/ Е.Т.Соколова. — 5-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 359 с.	https://urait.ru/bcode/471453
6.	Шарапов, А.О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии: практическое пособие/ А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 178 с.	https://urait.ru/bcode/476407
7.	Шарапов, А.О. Технологии психологического консультирования: учебное пособие для вузов/ А.О.Шарапов, О.В.Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 178с.	https://urait.ru/bcode/476261
8.	Шумский, В.Б. Экзистенциальная психология и психотерапия: учебное пособие для вузов/ В.Б.Шумский. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 155 с.	https://urait.ru/bcode/470227

4.3 Ресурсы сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
Современные профессиональные базы		
1	Институт Психологии РАН	http://ipras.ru/
2	Институт развития личности	http://www.ipd.ru/
3	Институт эволюционной психологии и биохимии им. И.М. Сеченова	http://www.iephb.ru/
4	Министерство здравоохранения Российской Федерации	https://www.rosminzdrav.ru/
5	Министерство образования и науки Российской Федерации	https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/
Информационные справочные системы		
1	Агентства психологических новостей	http://psypress.ru/

	PsyPress.ru	
2	Консультант Плюс	https://www.consultant.ru/
3	«Психологическая лаборатория»	http://vch.narod.ru
Иные ресурсы Интернет		
1	«Библиотека психологической литературы» BOOKAP	http://bookap.info
2	«Психологический навигатор»	http://www.psynavigator.ru/
3	«Флогистон: Психология из первых рук»	http://flogiston.ru/library
4	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
5	Каталог архивов сайтов и книг ZipSites.ru	http://www.zipsites.ru/psy/psylib/
6	Научный электронный журнал «Психологические исследования»	http://www.psystudy.com/
7	Образовательный видеопортал UniverTV.ru	http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/
8	Портал психологических изданий PsyJournals.ru	http://psyjournals.ru/topic/index.shtml
9	Словопедия	http://www.slovopedia.com

4.4 Информационные технологии

4.4.1 АСО Академии ВЭГУ

Образовательный процесс по данной дисциплине в Академии ВЭГУ ведется с широким использованием Автоматизированной системы обучения. В частности, применяются следующие составные части (модули) АСО:

№ п/п	Полное наименование	Область применения в образовательной деятельности
1	«1С-Битрикс: внутренний портал учебного заведения»	<p>Платформа для интеграции всех сервисов и создания виртуальных рабочих кабинетов участников образовательного процесса.</p> <p>1. Создание ЭИОС для обучающегося:</p> <ul style="list-style-type: none"> - редактирование индивидуального учебного плана, обучающегося; - изучение материалов по доступным дисциплинам (модулям) (электронный курс, материалы для самоконтроля и прохождения аттестации, расписание трансляций лекций, очных занятий и вебинаров, просмотр видео материалов); - средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебной и предметных группах); - просмотр электронной зачётной книжки; - получение информации о набранных кредитах (оценках); - автоматическое зачисление в предметные и учебные группы; - формирование портфолио обучающегося (данные по IMS ePortfolio Specification (http://www.imsglobal.org/ep/));

		<ul style="list-style-type: none"> - биллинговая система (on-line оплата обучения, просмотр истории оплаты). <p>2. Создание ЭИОС для обучающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации по нагрузке; - планирование и проведение вебинаров; - разработка и экспертиза контрольно-измерительных материалов (КИМ); - проверка эссе обучающихся; - средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебных и предметных группах); - публикация мультимедийного обучающего контента; - формирование персонального портфолио. <p>3. Для организаторов образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - система мониторинга (получение информации об активности пользователей; организация опросов пользователей); - участие в группах (учебных, предметных, общих); - поддержка основных элементов коммуникаций (форумы, комментарии); - оценивание и организация объектов социальной сети; - отслеживание рейтингов и достижений; - публичное портфолио пользователя; - работа с заявками (отправка, отслеживание выполнения).
2	«Компас-В» на платформе «1С: Предприятие 8.2»	<p>Автоматизирует работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приёмной комиссии (ведение базы абитуриентов, зачисление на обучение, финансовые и маркетинговые отчёты), - деканата (документооборот приказов по движению обучающихся, репозиторий документов обучающихся, оповещение обучающихся по электронной почте, SMS), - учебно-методического управления (ведение базы преподавателей, формирование и учёт учебной нагрузки).
3	Программный комплекс «Автоматизированная среда аттестации АСА»	<p>Автоматизирует процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработки, экспертизы и публичной экспертизы контрольно-измерительных материалов; - формирования и использования фонда оценочных средств по конкретным программам, дисциплинам (модулям, предметам, видам учебной работы); - проведения обучения с использованием балльно - рейтинговой системы (БРС); - допуска, проведения приема экзаменов,

		<p>зачетов, письменных аттестационных работ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - видеопотоколирования процесса аттестации; - оформления документации по процессам аттестации (аттестационных ведомостей, заявлений на оплату выполненной обучающими работы, отчетов); - контроля успеваемости обучающихся; - мониторинга удовлетворенности обучающимися качеством контрольно-измерительных материалов и процедурами аттестации.
4	Система программных продуктов LMS Moodle	<p>Используется для:</p> <ul style="list-style-type: none"> - публикации электронных курсов; - просмотра результата прохождения электронного курса и последующего его учёта в рамках БРС.
5	Система автоматизации библиотек ИРБИС64	<p>Используется для:</p> <p>организации доступа к электронной библиотеке для:</p> <ul style="list-style-type: none"> просмотра полнотекстовых вариантов основной и дополнительной литературы; просмотра учебно-методических комплексов дисциплин.
6	Программный продукт Автоматизированная информационная система библиотеки «Электронная библиотека»	<p>Используется для организации процесса разработки и обновления полнотекстовых электронных версий учебных материалов и рабочих программ дисциплин.</p>
7	Открытое программное обеспечение «BigBlueButton»	<p>Сервис интегрированный в АСО, используется для:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации и проведения вебинаров, интерактивных занятий, on-line консультаций и лекций; - просмотра записей вебинаров

4.4.2 Специальные информационные технологии

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплине, включает следующий перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

Программный продукт	Договор
1. 7-Zip 16.04 2. Acrobat Reader X 3. Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows 4. Mozilla Firefox 57.0.2 5. Google Chrome 63.0.3239.132 6. Microsoft Office 2007 7. VLC 2.1.1 8) Microsoft Windows 7 Professional Academic Open License	1) лицензия GNU LGPL (Свободное ПО) 2) лицензионное соглашение с компанией Adobe 3) лицензия № 1FB6-170208-101930-190-411 4) лицензия GNU LGPL (Свободное ПО) 5) лицензия LGPL (Свободное ПО) 6) лицензия № 43509314 7) лицензия GNU LGPL (Свободное ПО) 8) лицензия № 62875440 9) лицензия № 47623222

4.5 Материально-техническая база

4.5.1 В процессе обучения данной дисциплины используется специальный виртуальный учебный кабинет – предметная группа модуля «Кампус ВЭГУ 24» (далее – ПГ).

4.5.2 Информационно-предметная среда ПГ размещается в разделах меню ПГ, а также в разделах и подразделах меню «Кампус ВЭГУ 24».

Размещение материалов (или обеспечение прямого доступа к информационным ресурсам) в разделах меню «Кампус ВЭГУ 24» осуществляется в централизованном порядке структурными подразделениями Академии ВЭГУ (материалы Электронно-библиотечной системы, локальные нормативные акты Академии ВЭГУ, записи проведенных учебных занятий и т.п.).

В разделах меню ПГ размещение материалов организовывается преподавателем, являющимся владельцем данной ПГ (т.е. закрепленным за реализацией данной дисциплины).

4.5.3 Взаимодействие обучающихся в ПГ осуществляется на принципах тьюторинга и интерактива.

Тьюторинг осуществляется посредством постановки преподавателем задач перед обучающимся, консультирования, проверки и оценивания исполнения задач.

Интерактивный метод обучения обеспечивается организацией преподавателем в ПГ взаимодействия обучающихся друг с другом в сфере освоения программы дисциплины в разных формах и способах, в т.ч.:

- обязательных в рамках этапа (контрольных точек) БРС и факультативных занятий в форме дискуссий, групповой (командной) творческой работы, группового проектирования, кейс-метода, «мозгового штурма» или игры;
- широким использованием ПГ для общего обмена мнениями при постоянном контроле со стороны преподавателя и корректировки оценок и поощрения лучших сообщений;
- вовлечения обучающихся в формирование базы знаний.

4.5.4 Для ведения образовательной деятельности в учебных корпусах Академии ВЭГУ имеются: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Они укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, в том числе

презентации ППС по дисциплине. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду Академии ВЭГУ.

Для проведения лекционных занятий необходимо следующее материально-техническое обеспечение: компьютерный класс, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук и т.д.), рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы и пр.), мультимедийное оборудование, комплекты электронных презентаций/слайдов.

Полный перечень материально-технического обеспечения по дисциплине указан в Справке о материально-техническом обеспечении основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

5. Методические указания обучающемуся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 12 зачетных единиц, 432 часов.

В рамках дисциплины предполагается изучение следующих разделов:

- Место консультативной психологии в системе наук о человеке;
- Общие проблемы психологического консультирования;
- Основы психологического консультирования;
- Этапы консультативного процесса;
- Основы техники и приемы консультирования;
- Некоторые базисные модели современной практики консультирования и терапии.

Ключевыми понятиями раздела 1. «Место консультативной психологии в системе наук о человеке» являются: психологическая помощь, консультативная психология, психотерапия, психокоррекция, психологическое консультирование, психодиагностика, психолог-консультант. Изучая раздел 1, бакалавриант познакомится с: понятием консультативная психология, разграничением профессионального психологического консультирования от деятельности врача, юриста, проблемой целей и содержания психологической помощи, преимуществами и недостатками профессиональных подходов к психологическому консультированию, медицинскими и психологическими моделями помощи, функциями психодиагностики в структуре консультативного процесса.

Ключевыми понятиями раздела 2. «Общие проблемы психологического консультирования» являются: психологическая консультация, кодекс психолога, личность консультанта, профессиональный стиль, базовые умения, профессиональная непригодность, профессиональная деформация,

перенос, контрперенос, проблемная ситуация, запрос, жалоба, психологический диагноз, психологическое заключение. Изучая раздел 2, бакалавриант познакомиться с: целями психологической консультации, правами и обязанностями психолога и клиента, мотивацией выбора профессии психолога-консультанта, понятием профессиональной сдержанностью, этическими стандартами психолога-консультанта, проблемами профессиональной деформации практического психолога.

Ключевыми понятиями раздела 3. «Основы психологического консультирования» являются: консультация, специализация психологического консультирования, детский психолог, кризисный психолог, психологическая проблема, проблемная ситуация, запрос, жалоба, консультативная гипотеза, психологический диагноз, психологическое заключение, клиент. Изучая раздел 3, бакалавриант познакомиться с: организацией психологической консультации, классификациями проблемных ситуаций, типами клиентов.

Ключевыми понятиями раздела 4. «Этапы консультативного процесса» являются: стадии консультирования, интервью, расспрос, жалоба, коррекционное воздействие, консультативный процесс, домашние задания, жизненный сценарий, перенос, контрперенос, техники консультирования. Изучая раздел 4, бакалавриант познакомиться с: основными этапами консультирования, базовыми аспектами анализа содержательной специфики проблемы клиента, частными вопросами организации консультирования.

Ключевыми понятиями раздела 5. «Основные техники и приемы консультирования» являются: страхи, вербализация эмоциональных состояний, директива, интерпретация, конфронтация, обратная связь, отражение чувств, переформулирование, резюмирование, техника альтернативных вопросов, техника парадоксальных вопросов, консультативный альянс, активное слушание. Изучая раздел 5, бакалавриант познакомиться с особенностями использования основных техник и приемов консультирования на различных этапах консультативного взаимодействия, приобретет навыки по оказанию консультативной помощи клиентам, с формами психологического консультирования.

Ключевыми понятиями раздела 6. «Некоторые базисные модели современной практики консультирования и терапии» являются: классический психоанализ, детские воспоминания, анализ сновидений, самость, архетип, социальная обусловленность, холизм, клиент, парадоксальная интенция, морита-терапия, транзакция, оперантное подкрепление, ассертивность, ассертивное поведение, мультимодальное консультирование, кейс-нарратив, сторителлинг. Изучая раздел 6, бакалавриант познакомиться с психоаналитическим пониманием сущности консультативного процесса, методами анализа ранних детских воспоминаний, клиента, аналитической психологией К. Юнга, архетипами в консультативной процессе, индивидуальная психология А. Адлера, личностно-центрированным подходом в консультировании, понятием экзистенциальной тревоги,

основными положениями теории Ф. Перлза, транзактным анализом в консультировании, функциональным анализом поведения человека в когнитивно-бихевиоральной терапии, рационально-эмотивным консультированием, нарративным подходом в консультировании.

По курсу «Консультативная психология» предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы. Предполагаются самостоятельные задания на изучение теоретических основ (отзывы на статьи, анализ научных и научно-методических работ). А также предполагаются самостоятельные задания, как на изучение теоретических основ дисциплины, так и вопросы, и задания практического характера.

По каждому разделу предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы.

- самостоятельная работа во время основных аудиторных занятий (лекций);
- самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и творческих контактов;
- внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

По итогам освоения дисциплины предусмотрена текущая, рубежная, промежуточная аттестация. В рамках текущей аттестации предполагается использование следующих форм оценочных средств: активность студента, участие в интерактивных формах занятий.

Для подготовки к аттестации рекомендуется:

- изучить лекционный и практический материал;
- изучить материалы, представленные по данной дисциплине в библиотеке Академии ВЭГУ или воспользоваться электронной библиотекой;
- использовать самообучающие программы;
- контролировать уровень своих знаний тестами-тренингами.

6. Особенности освоения дисциплины (модуля) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

6.1 Выбор методов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определяются исходя из их доступности для данной категории обучающихся, определяется содержанием обучения, исходным уровнем имеющихся знаний, уровнем профессиональной подготовки педагогов, особенностями восприятия информации обучающимися. В образовательном процессе предполагается использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социальной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата.

6.2 В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: – надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

6.3 Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

6.4 Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы предоставления
С нарушением слуха	в печатной форме; в форме электронного документа
С нарушением зрения	в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

6.5 Процедура промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа в ходе контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине

(модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

6.6 Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах, а также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Проректор по учебно- научной и
воспитательной работе

А.О. Целищев