

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОСТОЧНАЯ ЭКОНОМИКО-ЮРИДИЧЕСКАЯ  
ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ» (Академия ВЭГУ)**

**ОДОБРЕНА**

Ученым советом Академии ВЭГУ  
(протокол от 30 июня 2022 г., № 5)

**УТВЕРЖДЕНА**

приказом ректора Академии ВЭГУ  
от 31.08. 2022 № 71/а

**Рабочая программа дисциплины  
Модели деятельности психолога в различных социальных практиках**

**Кафедра:** Педагогики и психологии

**Основная образовательная программа:** 37.03.01 Психология, направленности (профиля) Практическая психология

**1. Общая характеристика**

**1.1 Наименование**

Данная учебная дисциплина называется «Модели деятельности психолога в различных социальных практиках», включена в Реестр автономных дидактических компонентов Академии ВЭГУ и реализуется в рамках ООП Академии ВЭГУ 37.03.01 Психология, направленности (профиля) Практическая психология по очной, очно-заочной (в том числе по ускоренной) форме обучения, в т.ч. с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

**1.2 Цели реализации**

1.2.1 В результате освоения данной дисциплины обучающийся должны овладеть знаниями, умениями и навыками в рамках формирования следующих компетенций:

- способен осуществлять организацию психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально-уязвимых слоев населения (клиентам) (ПК-2).

1.2.2 Индикаторы достижения компетенций:

- организует психологическое обследование и обобщает его результаты, оценивает психологические потребности, риски, ресурсы клиентов, выявляет психологические особенности их социального окружения и условий жизни (ИПК-2.1);

- взаимодействует с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем (ИПК-2.2);

- разрабатывает программы психологической помощи клиентам (ИПК-2.3).

### **1.3 Место в структуре ООП**

1.3.1 Дисциплина Б1.В.01 «Модели деятельности психолога в различных социальных практиках» относится к обязательной части и изучается по очной форме на 5 и 7 семестрах (на 3 и 4 курсах) обучения, по очно-заочной форме на 6-7 семестре (на 3-4 курсах) обучения.

1.3.2 Логически и содержательно-методически данная дисциплина связана с такими автономными дидактическими компонентами данной ООП как Правоведение, Психология развития и возрастная психология, Киберпсихология и основы современных информационных технологий в профессиональной деятельности психолога, Социальная психология, Практическая психология, Прикладная клиническая психология, Психодиагностика и основы психометрии, Основы психопрофилактики асоциальных явлений в обществе, Психология экстремальных и критических ситуаций, Психология профессионального самоопределения и построения карьеры, Учебно-ознакомительная практика, Консультативная психология, Введение в психотерапию, Производственная практика в профильных организациях, Организационная психология, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.3.3 Изучению данной дисциплины должно предшествовать освоение обучающимся программ Правоведение, Психология развития и возрастная психология, Киберпсихология и основы современных информационных технологий в профессиональной деятельности психолога, Социальная психология, Практическая психология, Прикладная клиническая психология, Психодиагностика и основы психометрии, Основы психопрофилактики асоциальных явлений в обществе, Психология экстремальных и критических ситуаций, Психология профессионального самоопределения и построения карьеры, Учебно-ознакомительная практика, Производственная практика в профильных организациях.

1.3.4 Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для прохождения обучения по программам Консультативная психология, Введение в психотерапию, Организационная психология, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **1.4 Объем**

1.4.1 Общий объем данной дисциплины (трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении программы, включающая в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения) составляет 10 зачетных единиц или 360 академических часов вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации с использованием

сетевой формы, реализации по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении.

1.4.2 Объемы учебной нагрузки обучающегося при освоении программы дисциплины по видам учебной деятельности составляют:

Виды учебной деятельности		Объем, в академических часах	
		по очной форме	по очно-заочной форме
Занятия лекционного типа		24	16
Занятия семинарского типа		-	-
Проектирование		-	-
Групповые консультации		-	-
Индивидуальная работа обучающихся с обучающимися		142	78
Самостоятельная работа обучающегося		144	216
Аттестация	зачет	20	20
	экзамен	30	30
Всего		360	360

## 2. Структура и содержание

### 2.1 Содержание разделов и тем

Разделы и темы		Содержание (дидактические единицы)	Учебные занятия		
№ п/п	Наименование		виды	очная форма	очно-заочная форма
1	2	3	4	5	6
1	Общие вопросы деятельности психолога в различных социальных практиках		Занятия лекционного типа	3	2
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	17	9
			Самостоятельная работа обучающегося	18	27
1.1	Нормативно-правовое обеспечение деятельности психолога	Деятельность психолога в сферах «человек-техника» и «человек-организация». Статус и профессиональное место психолога в различных социальных практиках. Права и обязанности практического психолога.	Занятия лекционного типа	3	2
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	17	9
			Самостоятельная работа	18	27

		Профессиограмма психолога. Этические нормы деятельности психолога. Критерии оценки эффективности деятельности психолога и организации психологической службы.	обучающегося		
2	Особенности деятельности психолога в различных социальных практиках		<b>Занятия лекционного типа</b>	<b>21</b>	<b>14</b>
			<b>Занятия семинарского типа</b>	-	-
			<b>Индивидуальная работа с обучающимся</b>	<b>125</b>	<b>69</b>
			<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>126</b>	<b>189</b>
2.1	Особенности работы психолога в учреждениях образования, центрах различной направленности	Особенности деятельности психолога в учреждениях образования и воспитания. Методика работы психолога с педагогическим коллективом образовательного учреждения. Организация работы психолога в социально-педагогических центрах, центрах коррекционно-развивающего обучения и реабилитации. Особенности деятельности психолога в учреждениях интернатного типа. Особенности работы с одаренными детьми. Психологическая поддержка ребенка в семье. Организация работы психолога в центрах профориентации и технология	Занятия лекционного типа	3	2
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	17	10
			Самостоятельная работа обучающегося	18	27

		профориентационной работы психолога. Специфика работы психолога с детьми, склонными к асоциальному поведению.			
2.2	Особенности работы психолога в психологической службе организации	Задачи и содержание работы психологической службы предприятия. Основные требования к личности психолога в организации. Должностные обязанности психолога на предприятии. Основные направления деятельности психологической службы организации. Коррекционное направление работы психологической службы предприятия. Участие психологической службы в оценке персонала. Содержание психологической диагностики, задачи и виды диагностики. Работа с персоналом. Организация труда. Организационное управление и социальное планирование.	Занятия лекционного типа	3	2
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	18	10
			Самостоятельная работа обучающегося	18	27
2.3	Особенности работы психолога в психологической службе в системе здравоохранения	Задачи и основные сферы работы медицинских психологов. Направления деятельности психологической службы в системе здравоохранения. Детская и подростковая медико-психологическая служба. Внебольничная медико-психологическая помощь. Медико-психологическая реабилитация больных	Занятия лекционного типа	3	2
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	18	10
			Самостоятельная работа обучающегося	18	27

		соматической и нервно-психической патологией. Экстренная медико-психологическая помощь.			
2.4	Основы психологической работы в органах внутренних дел	Сущность и содержание психологической работы в ОВД. Основные понятия и определения психологической работы в ОВД. Основные направления деятельности психолога ОВД. Организационные и методические аспекты проведения профессионального психологического отбора граждан на службу в ОВД. Психологическая работа с сотрудниками, впервые принятыми на службу в ОВД России, и выпускниками образовательных организаций МВД России. Формирование психологической устойчивости у сотрудников ОВД России. Психологическая работа с сотрудниками ОВД России в особых условиях.	Занятия лекционного типа	3	2
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	18	10
			Самостоятельная работа обучающегося	18	27
2.5	Основные задачи и содержание деятельности психолога с детьми и подростками	Основные направления и особенности деятельности психолога с детьми дошкольного, младшего школьного, подросткового и юношеского возраста. Психологическая помощь детям и подросткам с трудностями в развитии и поведении. Работа с детьми «группы риска». Методы работы	Занятия лекционного типа	3	2
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	18	9
			Самостоятельная работа обучающегося	18	27

		практического психолога по развитию познавательной, личностно-эмоциональной и коммуникативной сферы у детей и подростков.			
2.6	Основные задачи и содержание деятельности психолога с пожилыми клиентами	Технологии работы с пожилыми людьми. Направления психологического консультирования. Методы мотивирования жизненной активности пожилых.	Занятия лекционного типа	3	2
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	18	10
			Самостоятельная работа обучающегося	18	27
2.7	Социально-психологическая помощь населению	Психологическая помощь при переживании горя. Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия. Психологическая помощь при суициде. Психологическая помощь при расставании с партнёром.	Занятия лекционного типа	3	2
			Занятия семинарского типа	-	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	18	10
			Самостоятельная работа обучающегося	18	27

## 2.2 Перечень обеспечения СРС

При выполнении самостоятельной работы, обучающемуся предоставляется следующее учебно-методическое обеспечение:

- информационные ресурсы, перечисленные в разделе 4 Информационные ресурсы данной программы;
- материалы, размещенные в разделах Диск, Задачи, Обсуждение, Сообщение, Wiki, ПГ Модели деятельности психолога в различных социальных практиках Кампуса ВЭГУ 24;
- электронные курсы, размещенные в вертикальном меню Кампуса ВЭГУ;
- материалы лекционных занятий по дисциплинам бакалавриата 37.03.01 Психология, расположенные по адресу <http://cp.insto.ru/extranet>

### 3. Фонд оценочных средств

#### 3.1 Этапы формирования компетенций

Компетенция		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
код	содержание		
1	2	3	4
ПК-2	способен осуществлять организацию психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально-уязвимых слоев населения (клиентам)	ИПК-2.1 Организует психологическое обследование и обобщает его результаты, оценивает психологические потребности, риски, ресурсы клиентов, выявляет психологические особенности их социального окружения и условий жизни	<b>Знает:</b> специфику психолого-педагогической диагностики в рамках задач различных социальных практик <b>Умеет:</b> организовывать психологическое обследование и обобщать его результаты в рамках задач различных социальных практик <b>Навыки:</b> диагностической работы с различными группами клиентов
		ИПК-2.2 Взаимодействует с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем	<b>Знает:</b> специфику взаимодействия с социальным окружением клиентов <b>Умеет:</b> осуществлять необходимое взаимодействие с социальным окружением клиентов в рамках задач различных социальных практик <b>Навыки:</b> работы с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
		ИПК-2.3 Разрабатывает программы психологической помощи клиентам	<b>Знает:</b> основные способы, методы, техники профилактики, коррекции, развития,



			используемые в программах психологической помощи клиентам <b>Умеет:</b> подбирать направления и методы работы с клиентами в рамках различных социальных практик <b>Навыки:</b> разработки профилактических, коррекционных и развивающих программ
--	--	--	--

### 3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания

3.2.1 Для оценивания компетенций обучающегося на этапе их формирования по результатам освоения программы данной дисциплины применяется «двухбалльная» (оценки «зачтено» или «не зачтено») и «четырёхбалльная» (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») шкалы оценивания.

3.2.2 При применении технологий, использующих иные шкалы измерения (тестирование, балльно-рейтинговой, рейтинговой и т.д.), они для окончательного оформления переводятся

а) в двухбалльную шкалу по следующим параметрам: 50 и более процентов максимально-возможной суммы – «зачтено», менее 50 % – «не зачтено»;

б) в четырёхбалльную шкалу по следующим параметрам: 90 и более процентов максимально-возможной суммы – «отлично», 70-89% – «хорошо», 50-69% – «удовлетворительно», менее 50 % – «неудовлетворительно».

3.2.3 При формировании оценки обучающегося используются следующие показатели и критерии оценивания результатов освоения программы данной дисциплины и соответствующего этапа формирования компетенций обучающегося:

а) для двухбалльной шкалы

Оценка	Критерий	Индикатор (показатель)
«зачтено»	как минимум, твердое владение материалом в рамках программы	при изложении правильного в основном ответа обучающимся допускаются лишь отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются отдельные затруднения в выполнении практических заданий
«не зачтено»	невладение значительной (и значимой) частью материала программы	при изложении ответа обучающимся допускаются принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняются практические задания, ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету

б) для четырехбалльной шкалы

Оценка	Критерий	Индикатор (показатель)
«отлично»	усвоение программы в полном объеме	задание выполнено без замечаний, полное и логически стройное изложение содержания при ответе или в отчете, тесное увязывание теории вопроса с практикой, отсутствие затруднений с объяснением всех аспектов выполнения задания, хорошее владение умениями и навыками по программе, знание монографической литературы, наличие умений самостоятельно обобщать и излагать материал
«хорошо»	твердое владение материалом в рамках программы	задание выполнено без существенных замечаний, грамотное изложение ответа (отчета), отсутствие существенных неточностей, правильное применение теоретических положений и владение необходимыми навыками при выполнении практических заданий
«удовлетворительно»	владение только основным материалом программы	задание в основном выполнено, допущение неточностей при правильном в основном ответе, нарушение последовательности в его изложении, неусвоение отдельных существенных деталей, наличие затруднений в выполнении практических заданий
«неудовлетворительно»	невладение значительной (и значимой) частью материала программы	задание не выполнено, допуск обучающимся при ответе принципиальных ошибок, большие затруднения при выполнении практических работ, ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету

3.2.4 Аттестация по данной дисциплине может осуществляться по балльно-рейтинговой системе (далее - БРС), которая представляет собой строго последовательное<sup>1</sup> прохождение обучающимся контрольных (реперных, рубежных) точек (далее – КТ-1, КТ-2 и т.д.) с получением оценки за качество показанных результатов в виде определенной конечной суммы баллов. При этом используются следующие индикаторы начисления баллов.

3.2.4.1 Общее количество баллов БРС распределяется следующим образом:

- за прохождение предварительного этапа – 20 баллов;
- за прохождение первой контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение второй контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение третьей контрольной точки – до 20 баллов.

3.2.4.2 Перевод набранной суммы по итогам всей БРС в двухбалльную или четырехбалльную шкалу оценивания осуществляется по следующим параметрам:

- 40 и более баллов – «зачтено», менее 40 - «не зачтено»;
- 72 и более баллов – «отлично», 56-71 баллов - «хорошо», 40-55 баллов - «удовлетворительно», менее 40 баллов - «неудовлетворительно».

<sup>1</sup> Без прохождения предыдущей контрольной точки обучающийся не допускается к прохождению следующей контрольной точки.

3.2.4.3 За прохождение предварительного этапа начисляется до 20 баллов пропорционально изученным обучающимся разделам лекционного материала и набранным при тестировании в самом представленном для изучения ресурсе количеству баллов.

3.2.4.4 Начисление баллов по рубежной аттестации по первой контрольной точке осуществляется в зависимости от результативности участия на вебинаре.

3.2.4.4.1 При он-лайн участии на вебинаре баллы начисляются по следующим критериям:

1) 5 баллов, если участие ограничилось только присутствием или одним нерезультативным действием (вопрос или выступление не соответствовали теме);

2) 10 баллов, если были два и более нерезультативных действия;

3) 15 баллов, если среди двух или более произведенных обучающимся действий как минимум одно было результативным (правильное изложение материала, точно заданный вопрос, аргументированная и объективная рецензия);

4) 20 баллов, если все произведенные обучающимся два и более действий были результативными.

3.2.4.4.2 При просмотре вебинара в записи и предоставлении обучающимся письменного отзыва о нем, определяются следующие степени и суммы баллов:

1) 5 баллов, если отзыв написан формально, малосодержательно, но свидетельствует о просмотре всего вебинара;

2) 10 баллов, если в отзыве достаточно аргументировано выделены позитивная (что понравилась, было понятно, интересно) и (или) негативная (что не понравилась, было непонятным, неинтересным) стороны вебинара;

3) 15 баллов, если в отзыве есть обоснованное, логичное сопоставление позитивных и негативных итогов занятия;

4) 20 баллов, если отзыв в дополнение к третьему уровню содержит существенные предложения по улучшению организации вебинара или аргументировано описывает проблему, сформировавшуюся по итогам вебинара.

3.2.4.5 При тестировании по второй контрольной точке, если тестовые задания имеют разные степени сложности, каждые 5% максимально-возможной суммы правильных ответов приравнивается одному баллу БРС.

При равной сложности всех тестовых заданий каждый правильный ответ приносит 1 балл БРС.

3.2.4.6 Творческая аттестационная работа оценивается по шестибалльной шкале (0 баллов – отсутствует, 1 балл – имеется, но абсолютно не соответствует заданию и (или) дисциплине, 2 балла – в большей части не соответствует заданию (дисциплине), хотя есть определенное приближение к сути задания (дисциплины), 3 балла – суть

задания выявлена, но неполно, 4 балла – имеются только отдельные неточности, 5 – нет претензий к исполнению) по следующим направлениям:

- определение и фиксация проблемы;
- формулирование ответа (рабочей гипотезы);
- аргументы и иллюстрации в пользу ответа (рабочей гипотезы);
- использование концептуального и понятийного аппарата дисциплины.

Сумма набранных баллов за все 4 направления является количеством баллов БРС, начисляемых в общий рейтинг за третью контрольную точку.

### **3.3 Типовые контрольные задания**

3.3.1 При подготовке обучающегося к аттестации и при оценивании результатов освоения программы данной дисциплины (для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы) используются типовые контрольные задания по:

- истории развития той отрасли знания, изучению которой посвящена данная дисциплина (модуль); объекту, предмету и методам (инструментам), применяемым в данной дисциплине (модуле); месту, значению данной дисциплины (модуля) в деятельности человека и ее связям с другими дисциплинами (модулями); проблемам и задачам, решаемым в рамках данной дисциплины (модуля) и т.д.;

- существу теорий, концепций, систем описания и объяснения, гипотез, выдвигаемых в рамках данной дисциплины, а также категориям и понятиям (терминам), являющимся существенными для данной дисциплины;

- применению компетенций, сформированных в ходе освоения программы, для решения конкретной задачи, объяснения конкретного факта (явления), разрешения конкретной ситуации и т.д.

3.3.2 Данные типовые задания при проведении конкретных аттестационных испытаний переформатируются в вопросы аттестационных билетов или тестовые задания в соответствии с правилами, установленными для Фонда оценочных средств Академии ВЭГУ. По предметам вопросов типовых заданий могут быть сформулированы несколько различающихся по форме и аспекту рассмотрения вопросов аттестационных билетов, тестовых заданий или тем письменных работ. Комплекты вопросов для аттестационных билетов, тестовых заданий и тем в виде соответствующих баз хранятся в Центре аттестации Академии ВЭГУ в режиме конфиденциальности и предъявляются в виде набора аттестационных билетов, тестов или отдельной темы, формируемых по установленным в Академии ВЭГУ правилам, на каждую конкретную аттестацию.

3.3.3 Типовые контрольные задания для подготовки и проведения промежуточной аттестации:

- Деятельность психолога в сферах «человек-техника» и «человек-организация»;

- Статус и профессиональное место психолога в различных социальных практиках;
- Права и обязанности практического психолога;
- Профессиограмма психолога;
- Этические нормы деятельности психолога;
- Критерии оценки эффективности деятельности психолога и организации психологической службы;
- Особенности деятельности психолога в учреждениях образования и воспитания;
- Методика работы психолога с педагогическим коллективом образовательного учреждения;
- Организация работы психолога в социально-педагогических центрах, центрах коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;
- Особенности деятельности психолога в учреждениях интернатного типа;
- Особенности работы с одаренными детьми;
- Психологическая поддержка ребенка в семье;
- Организация работы психолога в центрах профориентации и технология профориентационной работы психолога;
- Специфика работы психолога с детьми, склонными к асоциальному поведению;
- Задачи и содержание работы психологической службы предприятия;
- Основные требования к личности психолога в организации;
- Должностные обязанности психолога на предприятии;
- Основные направления деятельности психологической службы организации;
- Коррекционное направление работы психологической службы предприятия;
- Участие психологической службы в оценке персонала;
- Содержание психологической диагностики, задачи и виды диагностики;
- Работа с персоналом;
- Организация труда;
- Организационное управление и социальное планирование;
- Задачи и основные сферы работы медицинских психологов;
- Направления деятельности психологической службы в системе здравоохранения;
- Детская и подростковая медико-психологическая служба;
- Внебольничная медико-психологическая помощь;
- Медико-психологическая реабилитация больных соматической и нервно-психической патологией;
- Экстренная медико-психологическая помощь;

- Сущность и содержание психологической работы в ОВД;
- Основные понятия и определения психологической работы в ОВД;
- Основные направления деятельности психолога ОВД;
- Организационные и методические аспекты проведения профессионального психологического отбора граждан на службу в ОВД;
- Психологическая работа с сотрудниками, впервые принятыми на службу в ОВД России, и выпускниками образовательных организаций МВД России;
- Формирование психологической устойчивости у сотрудников ОВД России;
- Психологическая работа с сотрудниками ОВД России в особых условиях;
- Основные направления и особенности деятельности психолога с детьми дошкольного, младшего школьного, подросткового и юношеского возраста;
- Психологическая помощь детям и подросткам с трудностями в развитии и поведении. Работа с детьми «группы риска»;
- Методы работы практического психолога по развитию познавательной, личностно-эмоциональной и коммуникативной сферы у детей и подростков;
- Технологии работы с пожилыми людьми;
- Направления психологического консультирования;
- Методы мотивирования жизненной активности пожилых;
- Психологическая помощь при переживании горя;
- Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению;
- Психологическая помощь жертвам сексуального насилия;
- Психологическая помощь при суициде;
- Психологическая помощь при расставании с партнёром.

#### 3.3.4 Типовые (примерные) темы для письменных работ:

- Сравнительный анализ особенностей функционирования психологической службы в организациях разного профиля (сходства и различия);
- Разработка проекта создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы);
- Составить сводную таблицу с обозначением направления деятельности психологической службы в системе здравоохранения и содержанием данной деятельности.
- Разработка программы индивидуального консультирования, направленного на подготовку к освоению «статуса пенсионера»;
- Разработка программы группового консультирования, направленного на мотивирование жизненной активности пожилых;
- Разбор ситуаций:

1. Детальная правовая регламентация труда прокурора касается и коммуникативной стороны его деятельности в законе и подзаконных нормативных документах четко определены некоторые процессуально закреплённые формы и процедуры его взаимодействия с окружающими в особенности в ситуации публичного общения порядок выступления прокурора в суде его участия в допросе обвиняемого, потерпевшего, свидетелей, взаимодействия с судьей, адвокатом и др.

*Вопрос*

Как вы полагаете какие психологические качества требуются прокурору для эффективного выполнения своих должностных обязанностей в подобных ситуациях помимо мастерства публичного выступления и культуры речи?

Что такое «ролевое общение» и является ли хорошее владение им профессионально важным для прокурора?

2. В соответствии с законом одной из функций прокурора является «координация деятельности правоохранительных органов по борьбе с преступностью».

*Вопрос*

Как вы считаете какими психологическими качествами он должен обладать для того, чтобы успешно выполнять данную функцию, а какие психические свойства здесь являются профессионально неблагоприятными?

3. Прокурор в закрытом заседании суда принимает участие в допросе потерпевшей по делу об изнасиловании, совершенном группой лиц.

*Вопрос*

Какими психологическими качествами по вашему мнению он должен обладать для того, чтобы получить точные, искренние, подробные показания выяснить все обстоятельства совершения преступления?

### **3.4 Методические материалы по процедурам оценивания**

3.4.1 Методика (в том числе технологические и организационные аспекты), определяющая процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, установлены положениями об организации образовательной деятельности по программам высшего образования, о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, о балльно-рейтинговой системе аттестации, о фонде оценочных средств и изданными в соответствии с ними другими локальными нормативными актами, в т.ч. внутривузовскими стандартами, Академии ВЭГУ.

3.4.2 Обеспечение аттестации в Академии ВЭГУ должно удовлетворять, в первую очередь, требованиям нацеленности на результат обучения, системности, унификации и объективности, что на практике означает следующие:

- применение единых критериев оценивания по всем образовательным программам;

- сопряженность всех видов контрольные измерительных материалов с конечными компетенциями и друг с другом (высокая степень валидности) и их репрезентативность с содержанием программы;
- выведение итоговых оценок по результатам проверки знаний, умений и навыков по всем дидактическим единицам оцениваемой программы;
- применение единых контрольные измерительных материалов и процедур аттестации к обучающимся всех форм и технологий обучения;
- привлечение к осуществлению аттестации не задействованных в подпроцессе обучения обучающихся, в т.ч. практикующих специалистов необразовательных организаций;
- широкое применение инструментальной среды;
- обязательная экспертиза текстов письменных работ (и других видов оформления результатов проектирования) на авторство (отсутствие заимствований, плагиата, копирования);
- ежегодное обновление тем письменных работ.

Порядок разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов (включая требования к режиму их защиты, порядку и условиям размещения информации, содержащейся в контрольных измерительных материалах, в сети «Интернет») устанавливается в соответствии с федеральными требованиями положением Академии ВЭГУ о фонде оценочных средств.

3.4.3 При организации аттестации обучающихся в Академии ВЭГУ обязательно исполнение следующих положений:

- аттестации подлежат только образовательные программы, назначенные для данного аттестуемого (правилами приема, учебными планами и другими соответствующими документами);
- аттестацию может проводить только тот обучающий (эксперт), который закреплен для данной процедуры по данной группе аттестуемых;
- аттестация проводится только с использованием утвержденных контрольные измерительных материалов и по утвержденной форме и процедуре;
- аттестация проводится только для тех обучающихся, которые имеют соответствующий допуск;
- результаты аттестации должны быть зафиксированы в утвержденных для этого документах.

## 4. Информационные ресурсы

### 4.1 Основная учебная литература

№ п/п	Выходные данные основной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту в Электронно-библиотечной системе Академии ВЭГУ
1	Журавлев, А.Л. Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии [Электронный ресурс]/ А.Л. Журавлев – М.: Институт психологии РАН,	<a href="https://www.iprbookshop.ru/88345.html">https://www.iprbookshop.ru/88345.html</a>



	2019. – 560.	
--	--------------	--

#### 4.2 Дополнительная учебная литература

№ п/п	Выходные данные дополнительной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
1	Егоров, Е.С. Организация психологической помощи в системе Российского здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов/ Е.С. Егоров, О.С. Явкина Э – Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. – 71 с..	<a href="http://www.iprbookshop.ru/21834.html">http://www.iprbookshop.ru/21834.html</a>
2	Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. М. Пономарева. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. – 200 с.	<a href="https://www.iprbookshop.ru/83648.html">https://www.iprbookshop.ru/83648.html</a>
3	Психологическое сопровождение профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: хрестоматия/ – М.: Евразийский открытый институт, 2012. – 800 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/14646.html">http://www.iprbookshop.ru/14646.html</a>
4	Царегородцев, Ю.Н. Развитие человеческого потенциала организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.Н. Царегородцев, Ю.Е. Ефремова, О.Э. Башина – М.: Московский гуманитарный университет, 2012. – 212 с..	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8616.html">http://www.iprbookshop.ru/8616.html</a>

#### 4.3 Ресурсы сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
<b>Современные профессиональные базы</b>		
1	Институт Психологии РАН	<a href="http://ipras.ru/">http://ipras.ru/</a>
2	Институт развития личности	<a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>
3	Институт эволюционной психологии и биохимии им. И.М. Сеченова	<a href="http://www.iephb.ru/">http://www.iephb.ru/</a>
4	Министерство здравоохранения Российской Федерации	<a href="https://www.rosminzdrav.ru/">https://www.rosminzdrav.ru/</a>
5	Министерство образования и науки Российской Федерации	<a href="https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/">https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/</a>
<b>Информационные справочные системы</b>		
1	Агентства психологических новостей PsyPress.ru	<a href="http://psyppress.ru/">http://psyppress.ru/</a>
2	Консультант Плюс	<a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>

3	«Психологическая лаборатория»	<a href="http://vch.narod.ru">http://vch.narod.ru</a>
<b>Иные ресурсы Интернет</b>		
1	«Библиотека психологической литературы» BOOKAP	<a href="http://bookap.info">http://bookap.info</a>
2	«Психологический навигатор»	<a href="http://www.psynavigator.ru/">http://www.psynavigator.ru/</a>
3	«Флогистон: Психология из первых рук»	<a href="http://flogiston.ru/library">http://flogiston.ru/library</a>
4	Журнал «Вопросы психологии»	<a href="http://www.voppsy.ru">http://www.voppsy.ru</a>
5	Каталог архивов сайтов и книг ZipSites.ru	<a href="http://www.zipsites.ru/psy/psylib/">http://www.zipsites.ru/psy/psylib/</a>
6	Научный электронный журнал «Психологические исследования»	<a href="http://www.psystudy.com/">http://www.psystudy.com/</a>
7	Образовательный видеопортал UniverTV.ru	<a href="http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/">http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/</a>
8	Портал психологических изданий PsyJournals.ru	<a href="http://psyjournals.ru/topic/index.shtml">http://psyjournals.ru/topic/index.shtml</a>
9	Словопедия	<a href="http://www.slovopedia.com">http://www.slovopedia.com</a>

## 4.4 Информационные технологии

### 4.4.1 АСО Академии ВЭГУ

Образовательный процесс по данной дисциплине в Академии ВЭГУ ведется с широким использованием Автоматизированной системы обучения. В частности, применяются следующие составные части (модули) АСО:

№ п/п	Полное наименование	Область применения в образовательной деятельности
1	«1С-Битрикс: внутренний портал учебного заведения»	<p>Платформа для интеграции всех сервисов и создания виртуальных рабочих кабинетов участников образовательного процесса.</p> <p>1. Создание ЭИОС для обучающегося:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- редактирование индивидуального учебного плана, обучающегося;</li> <li>- изучение материалов по доступным дисциплинам (модулям) (электронный курс, материалы для самоконтроля и прохождения аттестации, расписание трансляций лекций, очных занятий и вебинаров, просмотр видео материалов);</li> <li>- средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебной и предметных группах);</li> <li>- просмотр электронной зачётной книжки;</li> <li>- получение информации о набранных кредитах (оценках);</li> <li>- автоматическое зачисление в предметные и учебные группы;</li> <li>- формирование портфолио обучающегося (данные по IMS ePortfolio Specification (<a href="http://www.imsglobal.org/ep/">http://www.imsglobal.org/ep/</a>);</li> <li>- биллинговая система (on-line оплата обучения, просмотр истории оплаты).</li> </ul> <p>2. Создание ЭИОС для обучающегося:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- получение информации по нагрузке;</li> <li>- планирование и проведение вебинаров;</li> <li>- разработка и экспертиза контрольно-измерительных материалов (КИМ);</li> <li>- проверка эссе обучающихся;</li> <li>- средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебных и предметных группах);</li> <li>- публикация мультимедийного обучающего контента;</li> <li>- формирование персонального портфолио.</li> </ul> <p>3. Для организаторов образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- система мониторинга (получение информации об активности пользователей; организация опросов пользователей);</li> <li>- участие в группах (учебных, предметных, общих);</li> <li>- поддержка основных элементов коммуникаций (форумы, комментарии);</li> <li>- оценивание и организация объектов социальной сети;</li> <li>- отслеживание рейтингов и достижений;</li> <li>- публичное портфолио пользователя;</li> <li>- работа с заявками (отправка, отслеживание выполнения).</li> </ul>
2	«Компас-В» на платформе «1С: Предприятие 8.2»	<p>Автоматизирует работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приёмной комиссии (ведение базы абитуриентов, зачисление на обучение, финансовые и маркетинговые отчёты),</li> <li>- деканата (документооборот приказов по движению обучающихся, репозиторий документов обучающихся, оповещение обучающихся по электронной почте, SMS),</li> <li>- учебно-методического управления (ведение базы преподавателей, формирование и учёт учебной нагрузки).</li> </ul>
3	Программный комплекс «Автоматизированная среда аттестации АСА»	<p>Автоматизирует процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработки, экспертизы и публичной экспертизы контрольно-измерительных материалов;</li> <li>- формирования и использования фонда оценочных средств по конкретным программам, дисциплинам (модулям, предметам, видам учебной работы);</li> <li>- проведения обучения с использованием балльно - рейтинговой системы (БРС);</li> <li>- допуска, проведения приема экзаменов, зачетов, письменных аттестационных работ;</li> <li>- видеопотоколирования процесса аттестации;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- оформления документации по процессам аттестации (аттестационных ведомостей, заявлений на оплату выполненной обучающими работы, отчетов);</li> <li>- контроля успеваемости обучающихся;</li> <li>- мониторинга удовлетворенности обучающимися качеством контрольно-измерительных материалов и процедурами аттестации.</li> </ul>
4	Система программных продуктов LMS Moodle	Используется для: <ul style="list-style-type: none"> <li>- публикации электронных курсов;</li> <li>- просмотра результата прохождения электронного курса и последующего его учёта в рамках БРС.</li> </ul>
5	Система автоматизации библиотек ИРБИС64	Используется для: <ul style="list-style-type: none"> <li>организации доступа к электронной библиотеке для:</li> <li>просмотра полнотекстовых вариантов основной и дополнительной литературы;</li> <li>просмотра учебно-методических комплексов дисциплин.</li> </ul>
6	Программный продукт Автоматизированная информационная система библиотеки «Электронная библиотека»	Используется для организации процесса разработки и обновления полнотекстовых электронных версий учебных материалов и рабочих программ дисциплин.
7	Открытое программное обеспечение «BigBlueButton»	Сервис интегрированный в АСО, используется для: <ul style="list-style-type: none"> <li>- организации и проведения вебинаров, интерактивных занятий, on-line консультаций и лекций;</li> <li>- просмотра записей вебинаров</li> </ul>

#### 4.4.2 Специальные информационные технологии

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплине, включает следующий перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

Программный продукт	Договор
1. 7-Zip 16.04 2. Acrobat Reader X 3. Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows 4. Mozilla Firefox 57.0.2 5. Google Chrome 63.0.3239.132 6. Microsoft Office 2007 7. VLC 2.1.1 8) Microsoft Windows 7 Professional Academic Open License 9) Microsoft Windows Server 2008	1) лицензия GNU LGPL (Свободное ПО) 2) лицензионное соглашение с компанией Adobe 3) лицензия № 1FB6-170208-101930-190-411 4) лицензия GNU LGPL (Свободное ПО) 5) лицензия LGPL (Свободное ПО) 6) лицензия № 43509314 7) лицензия GNU LGPL (Свободное ПО) 8) лицензия № 62875440 9) лицензия № 47623222

#### 4.5 Материально-техническая база

4.5.1 В процессе обучения данной дисциплины используется специальный виртуальный учебный кабинет – предметная группа модуля «Кампус ВЭГУ 24» (далее – ПГ).

4.5.2 Информационно-предметная среда ПГ размещается в разделах меню ПГ, а также в разделах и подразделах меню «Кампус ВЭГУ 24».

Размещение материалов (или обеспечение прямого доступа к информационным ресурсам) в разделах меню «Кампус ВЭГУ 24» осуществляется в централизованном порядке структурными подразделениями Академии ВЭГУ (материалы Электронно-библиотечной системы, локальные нормативные акты Академии ВЭГУ, записи проведенных учебных занятий и т.п.).

В разделах меню ПГ размещение материалов организовывается преподавателем, являющимся владельцем данной ПГ (т.е. закрепленным за реализацией данной дисциплины).

4.5.3 Взаимодействие обучающихся в ПГ осуществляется на принципах тьюторинга и интерактива.

Тьюторинг осуществляется посредством постановки преподавателем задач перед обучающимся, консультирования, проверки и оценивания исполнения задач.

Интерактивный метод обучения обеспечивается организацией преподавателем в ПГ взаимодействия обучающихся друг с другом в сфере освоения программы дисциплины в разных формах и способах, в т.ч.:

- обязательных в рамках этапа (контрольных точек) БРС и факультативных занятий в форме дискуссий, групповой (командной) творческой работы, группового проектирования, кейс-метода, «мозгового штурма» или игры;

- широким использованием ПГ для общего обмена мнениями при постоянном контроле со стороны преподавателя и корректировки оценок и поощрения лучших сообщений;

- вовлечения обучающихся в формирование базы знаний.

4.5.4 Для ведения образовательной деятельности в учебных корпусах Академии ВЭГУ имеются: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Они укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, в том числе презентации ППС по дисциплине. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронно-

информационную среду Академии ВЭГУ.

Для проведения лекционных занятий необходимо следующее материально-техническое обеспечение: компьютерный класс, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук и т.д.), рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы и пр.), мультимедийное оборудование, комплекты электронных презентаций/слайдов.

Полный перечень материально-технического обеспечения по дисциплине указан в Справке о материально-техническом обеспечении основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

## **5. Методические указания обучающемуся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов.

В рамках дисциплины предполагается изучение следующих разделов:

- Общие вопросы деятельности психолога в различных социальных практиках;
- Особенности деятельности психолога в различных социальных практиках.

Ключевыми понятиями раздела 1 «Общие вопросы деятельности психолога в различных социальных практиках» являются: сферы деятельности психолога, статус психолога, профессиональное место психолога, социальные практики, права психолога, обязанности психолога, профессиограмма, этические нормы, эффективность деятельности, психологическая служба. Изучая раздел 1, студент познакомится с нормативно-правовым обеспечением деятельности психолога.

Ключевыми понятиями раздела 2 «Особенности деятельности психолога в различных социальных практиках» являются: социально-педагогические центры, центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, учреждения интернатного типа, одаренные дети, центры профориентации, асоциальное поведение, психологическая служба предприятия, оценка персонала, организационное управление, социальное планирование, медико-психологическая служба, экстренная телефонная социально-психологическая помощь, жертва сексуального насилия, суицид, расставание с партнером. Изучая раздел 2, студент познакомится с особенностями работы психолога: в учреждениях образования, центрах различной направленности, в психологической службе организации, в психологической службе в системе здравоохранения. Также бакалавриат получит знания об основах психологической работы в органах внутренних дел, познакомится с задачами и содержанием деятельности психолога с

детьми и подростками, с пожилыми клиентами, основами оказания социально-психологической помощи населению

По курсу «Модели деятельности психолога в различных социальных практиках» предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы. Предполагаются самостоятельные задания на изучение теоретических основ дисциплины (отзывы на статьи, анализ научных и научно-методических работ). Выполнение данных заданий позволит аналитически оценить существующие проблемы и перспективы развития деятельности психолога в различных социальных практиках. А также предполагаются самостоятельные задания, как на изучение теоретических основ дисциплины, так и вопросы, и задания практического характера.

По каждому разделу предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы.

- самостоятельная работа во время основных аудиторных занятий (лекций);
- самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и творческих контактов;
- внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

По итогам освоения дисциплины предусмотрена текущая, рубежная, промежуточная аттестация. В рамках текущей аттестации предполагается использование следующих форм оценочных средств: активность студента, участие в интерактивных формах занятий.

Для подготовки к аттестации рекомендуется:

- изучить лекционный и практический материал;
- изучить материалы, представленные по данной дисциплине в библиотеке Академии ВЭГУ или воспользоваться электронной библиотекой;
- использовать самообучающие программы;
- контролировать уровень своих знаний тестами-тренингами.

## **6. Особенности освоения дисциплины (модуля) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

6.1 Выбор методов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определяются исходя из их доступности для данной категории обучающихся, определяется содержанием обучения, исходным уровнем имеющихся знаний, уровнем профессиональной подготовки педагогов, особенностями восприятия информации обучающимися. В образовательном процессе предполагается использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социальной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата.

6.2 В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: – надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

6.3 Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

6.4 Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы предоставления
С нарушением слуха	в печатной форме; в форме электронного документа
С нарушением зрения	в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

6.5 Процедура промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа в ходе контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации.



При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

6.6 Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах, а также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Проректор по учебно-научной и  
воспитательной работе

А.О. Целищев