Управление качеством

Данная учебная дисциплина называется «управление качеством», включена в Реестр автономных дидактических компонентов Академии ВЭГУ и реализуется в рамках ООП Академии ВЭГУ: 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление (профиль: муниципальное управление) по заочной формам обучения, в т.ч. с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

В результате освоения данной дисциплины обучающийся должны овладеть знаниями, умениями и навыками в рамках формирования следующих компетенций:

- умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК – 21).

Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен знать:

- принципы формирования параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов;
- современную систему контроля качества управленческих решений и осуществления административных процессов;
- основные параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов.

Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен уметь:

- разрабатывать и адаптировать методы и алгоритмы определения параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов;
- формулировать проблемы и гипотезы при определении параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов;
- обобщать, анализировать и оценивать информацию для определения параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов;
- осуществлять прием и передачу информации для определения параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов.

Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен владеть:

- отнесения информации к известной группе по ряду внешних признаков, определения ее классификационных характеристик;
- воспроизводства научных текстов в соответствии с избранной технологией;
- использования основных инструментов работы для выявления отклонения и принятия корректирующих мер;
- умением и навыками применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управ-

ленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов;

- навыками выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.