

## **Психология управления конфликтами в организации**

Данная учебная дисциплина называется «Психология управления конфликтами в организации», включена в Реестр автономных дидактических компонентов Академии ВЭГУ и реализуется в рамках ООП Академии ВЭГУ 37.03.01 Психология, направленности «Психология труда и организационная психология», программа подготовки прикладной бакалавриат по заочной форме обучения, в т.ч. с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

В результате освоения данной дисциплины обучающийся должен овладеть знаниями, умениями и навыками в рамках формирования следующих компетенции:

- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен знать:

- стандартные программы, направленные на развитие конструктивного поведения в конфликтной ситуации;

- базисные психотехнические приемы психологического сопровождения личности/организации в ситуации конфликта.

Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен уметь:

- подбирать и разрабатывать стандартные программы, направленные на развитие конструктивного поведения в конфликтной ситуации;

- реализовывать программы психологического сопровождения личности/организации в ситуации конфликта.

Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен владеть:

- навыками реализации стандартных программ, направленных на развитие конструктивного поведения в конфликтной ситуации;

- навыками тренинговой деятельности, направленной на урегулирование конфликтов в организации.