

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОСТОЧНАЯ ЭКОНОМИКО-ЮРИДИЧЕСКАЯ
ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ» (Академия ВЭГУ)**

ОДОБРЕНА

Ученым советом Академии ВЭГУ
(протокол от 28 июня 2021 г. , № 4)

УТВЕРЖДЕНА

приказом ректора Академии ВЭГУ
от 31.08. 2021 № 71/а

**Рабочая программа дисциплины
Консультативная психология**

Кафедра: Педагогики и психологии

Основная образовательная программа: 37.03.01 Психология, направленности «Клиническая психология», «Психологическое консультирование», «Психология труда и организационная психология».

1. Общая характеристика

1.1 Наименование

Данная учебная дисциплина называется «Консультативная психология», включена в Реестр автономных дидактических компонентов Академии ВЭГУ и реализуется в рамках ООП Академии ВЭГУ 37.03.01 Психология, направленности «Клиническая психология», «Психологическое консультирование», «Психология труда и организационная психология», программа подготовки прикладной бакалавриат по заочной форме обучения, в т.ч. с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.2 Цели реализации

1.2.1 В результате освоения данной дисциплины обучающийся должен овладеть знаниями, умениями и навыками в рамках формирования следующих компетенции:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- практическая деятельность: способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

1.2.2 Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен знать:

- специфику значения информации в работе психолога, осуществляющего консультативную деятельность;

- феноменологию и закономерности развития человека в разные возрастные периоды и закономерности психической регуляции поведения;

- способы определения индивидуальных траекторий развития личности на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;

- основные стандартные технологии психологического консультирования.

1.2.3 Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен уметь:

- учитывать основные требования информационной безопасности;

- использовать в практической деятельности психолога основные базовые техники консультативной психологии в работе с различными категориями клиентов на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;

- применять стандартные техники в частных случаях консультативного процесса в целях оказания психологической помощи индивиду, группе, организации.

1.2.4 Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен владеть:

- навыками применения информационно-коммуникационных технологий в процессе решения задач профессиональной деятельности;

- навыками организации и проведения психологической консультации с учетом запроса разных категорий клиентов;

- традиционными методами и технологиями психологического консультирования.

1.3 Место в структуре ООП

1.3.1 Данная дисциплина относится к блоку Базовая часть Б1.Б.16, обязательной части рабочего учебного плана и изучается на 5-6 семестрах (на 3 курсе) обучения, на 7 семестре (на 4 курсе) обучения.

1.3.2 Логически и содержательно-методически данная дисциплина связана с такими автономными дидактическими компонентами данной ООП как Общая и экспериментальная психология, Психология развития и возрастная психология, Прикладная психология, Прикладная клиническая психология, Психология семейных отношений, Психотерапия, Психодиагностика, Психология саморазвития, Кросс-культурная и этническая психология, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика, а также:

для направленности «Клиническая психология» Кризисная психология, Основы возрастной клинической психологии, Клинико-психологическая помощь ребенку в семье, Основы патопсихологии и психосоматики, Психология и психотерапия аддиктивного поведения, Суицидология и кризисная терапия, Клиническая психология в экспертной практике, Основы перинатальной психологии и психологии репродуктивной сферы, Теоретико-прикладные аспекты

психологии развития и коррекции личности в контексте клинической психологии;

для направленности «Психологическое консультирование» Концепции и методы психологической помощи, Теория, методология и практика индивидуального психологического консультирования, Теория, методология и практика семейного психологического консультирования, Теория, методология и практика группового психологического консультирования, Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях, Профилактики и психотерапия зависимостей, Теория и практика телефонного психологического консультирования, Технологии психологической помощи семьям с отклонениями в развитии, Психологическое консультирование по сопровождению женщины в период беременности и родов, Психологическое консультирование личности в геронтологическом возрасте, Теоретико-прикладные аспекты психологии развития и коррекции личности в контексте консультативной деятельности;

для направленности «Психология труда и организационная психология» Психологическое обеспечение профессиональной деятельности, Психологические технологии в развитии организации, Психологическое консультирование в организации, Психологические проблемы и кризисы деловых людей в организации, Психотехнологии бизнес-консультирования.

1.3.3 Изучению данной дисциплины должно предшествовать освоение обучающимся программы Общая и экспериментальная психология, Психология развития и возрастная психология, Прикладная психология, Психология саморазвития, Психология семейных отношений, Прикладная клиническая психология, Психодиагностика, Кросс-культурная и этническая психология.

1.3.4 Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для прохождения обучения по программам Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика.

1.4 Объем

1.4.1 Общий объем данной дисциплины (трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении программы, включающая в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения) составляет 16 зачетных единиц или 576 академических часов вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации с использованием сетевой формы, реализации по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении.

1.4.2 Объемы учебной нагрузки обучающегося при освоении программы дисциплины по видам учебной деятельности составляют:

Виды учебной деятельности	Объем, в академических часах	
	по заочной форме обучения	по заочной форме с применением ЭО и ДОТ

Занятия лекционного типа	20		8
Занятия семинарского типа	38		-
Проектирование	-		-
Групповые консультации	-		-
Индивидуальная работа с обучающимся	4		12
Самостоятельная работа обучающегося	501		488
Аттестация	зачет	4	56
	экзамен	9	12
Всего	576		576

2. Структура и содержание

2.1 Содержание разделов и тем

Разделы и темы		Содержание (дидактические единицы)	Учебные занятия			
№ п/п	Наименование		заочная форма		заочная форма с применением ЭО и ДОТ	
			виды	Объем, академических часов	виды	Объем, академических часов
1	2	3	4	5	6	7
1	История консультативной психологии. Предмет психологического консультирования		Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	5	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	4	Индивидуальная работа с обучающимся	-
			Самостоятельная работа обучающегося	105	Самостоятельная работа обучающегося	105

			гося		ся	
1.1	Понятие консультативной психологии. Предмет психологического консультирования	Понятие консультативной психологии. Термин «психологическое консультирование» и «консультативная психология». Разграничение профессионального психологического консультирования от деятельности врача, юриста.	Занятия лекционного типа	-	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	1	Индивидуальная работа с обучающимся	-
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	21
1.2	Проблема целей и содержания психологической помощи	Содержание психологической помощи, оказываемое в консультировании. Определение целей, задач и содержания деятельности психолога-консультанта.	Занятия лекционного типа	-	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	1	Индивидуальная работа с обучающимся	-
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	21
1.3	Роль теории в консультировании	Теоретические модели психологического консультирования. Преимущества и недостатки профессиональных подходов к психологическому консультированию.	Занятия лекционного типа	-	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	1	Индивидуальная работа с обучающимся	-
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	21

			ся		ся	
1.4	История становления консультативной психологии как науки и практики	<p>Предпосылки возникновения психотерапии и психологического консультирования.</p> <p>Основные этапы становления и развития психотерапии и психологического консультирования за рубежом.</p> <p>Особенности становления и развития отечественной психотерапии и психологического консультирования.</p> <p>Современное состояние психологического консультирования и психотерапии.</p>	Занятия лекционного типа	-	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	1	Индивидуальная работа с обучающимся	-
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	21
1.5	Место психологического консультирования в системе психологической практики	<p>Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия», «неврачебная психотерапия» и психокоррекция: терминологическая неопределенность.</p> <p>Понятие о психической норме и психопатологии как условия выбора меры и характера психологического воздействия на клиента.</p> <p>Функции психодиагностики в структуре консультативного процесса.</p> <p>Обобщенная модель консультативного процесса.</p>	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	-
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	21
2	Профессионализм консультанта		Занятия лекционного типа	3	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	6	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	2

			чающимся		обучающимся	
			Самостоя- тельная ра- бота обучающе- гося	60	Самостоя- тельная ра- бота обучающего- ся	63
2.1	Клиент и психолог в консультативном процессе	Клиент психолога- консультанта. Нозологические категории и их альтернативы в консультировании. Понимание клиента психологом. Проблема взаимоотношений психолога- консультанта и клиента.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарско- го типа	2	Групповые консультации	-
			Индивиду- альная рабо- та с обучаю- щимся	-	Индивиду- альная работа с обучающимся	1
			Самостоя- тельная ра- бота обучающего- ся	20	Самостоя- тельная рабо- та обучающего- ся	21
2.2	Профессиональная ментальность, особенности соз- нания и личности консультанта	Профессиональная ментальность кон- сультирующего психолога. Особенности соз- нания и личности консультанта. Супервизия в пси- хологическом кон- сультировании.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарско- го типа	2	Групповые консультации	-
			Индивиду- альная рабо- та с обучаю- щимся	-	Индивиду- альная работа с обучающимся	-
			Самостоя- тельная ра- бота обучающего- ся	20	Самостоя- тельная рабо- та обучающего- ся	21
2.3	Этика и ответст- венность в психо- логическом кон- сультировании	Этические грани- цы в отношениях между психологом и клиентом. Этические нормы консультативного процесса.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарско- го типа	2	Групповые консультации	-
			Индивиду- альная рабо- та с обучаю- щимся	-	Индивиду- альная работа с обучающимся	1

			Самостоя- тельная ра- бота обучающего- ся	20	Самостоя- тельная рабо- та обучающего- ся	21
3	Проблемы, запросы и задачи в консуль- тировании		Занятия лекционного типа	2	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарско- го типа	4	Групповые консульта- ции	-
			Индивиду- альная ра- бота с обу- чающимся	-	Индивиду- альная рабо- та с обучающим- ся	1
			Самостоя- тельная ра- бота обучающего- ся	42	Самостоя- тельная ра- бота обучающего- ся	40
3.1	Понятие психоло- гической пробле- мы	Понятие психоло- гической пробле- мы. Консультативные задачи. Критерии эффек- тивности консуль- тативной помощи	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарско- го типа	2	Групповые консультации	-
			Индивиду- альная рабо- та с обучаю- щимся	-	Индивиду- альная работа с обучающимся	1
			Самостоя- тельная ра- бота обучающего- ся	21	Самостоя- тельная рабо- та обучающего- ся	20
3.2	Запрос, жалоба и проблемные си- туации клиента.	Запрос, жалоба и проблемные ситуа- ции: определение и основные понятия. Классификация типичных запросов и жалоб. Идентификации проблемы и кон- сультативный анамнез. Консультативные гипотезы и пробле- ма психологическо- го диагноза.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарско- го типа	2	Групповые консультации	-
			Индивиду- альная рабо- та с обучаю- щимся	-	Индивиду- альная работа с обучающимся	-
			Самостоя- тельная ра-	21	Самостоя- тельная рабо-	20

		Психологическое заключение. Фиксирование результатов консультирования. Определение психотерапевтической задачи. Психологический прогноз.	бота обучающегося		та обучающегося	
4	Этапы консультативного процесса		Занятия лекционного типа	5	Занятия лекционного типа	2
			Занятия семинарского типа	5	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	-	Индивидуальная работа с обучающимся	3
			Самостоятельная работа обучающегося	105	Самостоятельная работа обучающегося	100
4.1	Основные этапы консультирования	Стадии консультирования. Организация работы психолога по затрачиваемому времени. Базовые универсальные технологии психологического консультирования. Методика четырехфазной консультативной психологической беседы. Методика восьмифазного психологического (психотерапевтического) консультативного интервью. Психологические унификационные техники, применяемые психологом	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	1
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20

		консультантом на этапе «исповеди» и на этапе анализа проблем клиента. Пятиэтапная базовая техника психологического консультирования.				
4.2	Знакомство с клиентом и начало беседы	Подготовка психолога к консультации. Знакомство с клиентом и начало беседы. Действия психолога – консультанта.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	-	Индивидуальная работа с обучающимися	-
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20
4.3	Распрос. Формулирование и проверка консультативных гипотез	Субъективное изложение клиентом его жалобы. Распрос. Формулирование и проверка консультационных гипотез. Структура и особенности содержания жалоб клиентов. Типовое отношение клиентов к консультированию. Базовые аспекты анализа содержательной специфики проблемы клиента.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	-	Индивидуальная работа с обучающимися	1
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20
4.4	Коррекционное воздействие	Оказание коррекционного воздействия. Деятельность психолога-консультанта на этапе коррекционного воздействия	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа	-	Индивидуальная работа	1

			та с обучающимися		с обучающимися	
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20
4.5	Завершение беседы. Прощание с клиентом	Завершение консультативного процесса. Прощание с клиентом. Частные вопросы организации консультирования.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	-	Индивидуальная работа с обучающимися	-
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20
5	Основные техники и приемы консультирования		Занятия лекционного типа	9	Занятия лекционного типа	3
			Занятия семинарского типа	18	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	-	Индивидуальная работа с обучающимися	5
			Самостоятельная работа обучающегося	189	Самостоятельная работа обучающегося	180
5.1	Построение консультативного альянса	Консультативный альянс как специфическая форма конструктивного общения в психологическом пространстве «консультант - клиент». Источники формирования действенного консультативного контакта. Профессиональные приемы для созда-	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимися	-	Индивидуальная работа с обучающимися	1
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20

		ния рабочей атмосферы на консультативной сессии	ся		ся	
5.2	Активное слушание	Активное (эмпатическое, систематическое) слушание. Модель активного слушания.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	1
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20
5.3	Постановка вопросов в консультировании	Эффективность использования вопросительных средств. Построение диалога с клиентом с помощью вопросов.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	-
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20
5.4	Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента	Эмоции как индикаторы удовлетворения актуальных потребностей. Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента. Настройка на основные регистры представления внутреннего опыта клиентом (Р. Бэндлер, Дж. Гриндер).	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	1
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20
5.5	Работа с «Я-концептами», «Я-образами» и «Я-	Построение концептов, образных конструкций, ме-	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-

	метафорами» клиента	тафор и индивидуальной символикации разнопорядковых образов «Я». Анализ текстов клиента.	Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	1
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20
5.6	Использование интерпретации в консультировании	Интерпретация как одна из универсальных техник воздействия. Типы интерпретации. Содержание и успешность интерпретации.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	-
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20
5.7	Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования	Приемы воздействия на клиента. Общие трудности и ошибки в консультативном процессе.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	1
			Самостоятельная работа обучающегося	21	Самостоятельная работа обучающегося	20
5.8	Формы консультирования	Индивидуальное и групповое консультирование. Телефонное консультирование. Интернет - консультирование	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	2	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	-

			Самостоя- тельная ра- бота обучающего- ся	21	Самостоя- тельная рабо- та обучающего- ся	20
5.9	Основные направ- ления в современ- ной практике кон- сультирования	Этнокультурные аспекты консуль- тирования. Мульт- икультурное кон- сультирование. Гендерные аспек- ты консультирова- ния. Особенности кон- сультирования клиентов разных возрастов. Консультирование по вопросам брака, семьи и супруже- ских отношений. Консультирование по вопросам про- фессии и карьеры. Консультирование в организациях: работа с руководи- телями и персона- лом.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарско- го типа	2	Групповые консультации	-
			Индивиду- альная рабо- та с обучаю- щимся	-	Индивиду- альная работа с обучающимся	1
			Самостоя- тельная ра- бота обучающего- ся	21	Самостоя- тельная рабо- та обучающего- ся	20

2.2 Перечень обеспечения СРС

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся предоставляется следующее учебно-методическое обеспечение:

- информационные ресурсы, перечисленные в разделе 4 Информационные ресурсы данной программы;
- материалы, размещенные в разделах Диск, Задачи, Обсуждение, Сообщение, Wiki, ПГ Консультативная психология Кампуса ВЭГУ 24;
- электронные курсы, размещенные в вертикальном меню Кампуса ВЭГУ;
- материалы лекционных и семинарских занятий по дисциплине бакалавриата 37.03.01 Психология (направленности) «Клиническая психология», «Психологическое консультирование», «Психология труда и организационная психология», Консультативная психология.

3. Фонд оценочных средств

3.1 Этапы формирования компетенций

Компетенция		Этапы формирования		
код	содержание	знания	умения	навыки
1	2	3	4	5

ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<u>Знать:</u> - специфику значения информации в работе психолога, осуществляющего консультативную деятельность	<u>Уметь:</u> - учитывать основные требования информационной безопасности	<u>Владеть:</u> - навыками применения информационно-коммуникационных технологий в процессе решения задач профессиональной деятельности
Типовые контрольные задания - Влияние профессиональной позиции психолога на ситуацию взаимодействия с клиентом; - Проблема целей и содержания психологической помощи; - Место психологического консультирования в системе психологической практики; - Методы воздействия, применяемые психологами различных школ; - Клиент и психолог в консультативном процессе; - Этика и ответственность в психологическом консультировании.				
ПК-1	способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<u>Знать:</u> - феноменологию и закономерности развития человека в разные возрастные периоды и закономерности психической регуляции поведения; - способы определения индивидуальных траекторий развития личности на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<u>Уметь:</u> - использовать в практической деятельности психолога основные базовые техники консультативной психологии в работе с различными категориями клиентов на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<u>Владеть:</u> - навыками организации и проведения психологической консультации с учетом запроса разных категорий клиентов
Типовые контрольные задания - Запрос, жалоба и проблемные ситуации клиента; - Консультирование проблем, связанных с детьми раннего и дошкольного возраста; - Детское консультирование и консультирование в начальной школе; - Консультирование младших школьников; - Консультирование клиентов подросткового и юношеского возраста;				

	<ul style="list-style-type: none"> - Виды межличностного психологического консультирования; - Консультирование людей пожилого и старческого возраста; - Добрачное консультирование; - Супружеское консультирование; - Индивидуальное и групповое консультирование; - Телефонное консультирование; - Интернет-консультирование; - Кризисная интервенция. 			
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<u>Знать:</u> - основные стандартные технологии психологического консультирования	<u>Уметь:</u> - применять стандартные техники в частных случаях консультативного процесса в целях оказания психологической помощи индивиду, группе, организации	<u>Владеть:</u> - традиционными методами и технологиями психологического консультирования
Типовые контрольные задания <ul style="list-style-type: none"> - Обобщенная модель консультативного процесса; - Методы воздействия, применяемые психологами различных школ; - Проблемы диагностики симптомов и их причин в проблеме клиентов. Психологический диагноз в практике консультирования; - Особенности контент анализа как метода изучения текстов клиентов в психологическом консультировании; - Расспрос. Формулирование и проверка консультативных гипотез; - Коррекционное воздействие; - Завершение беседы. Прощание с клиентом; - Вопросы организации консультирования; - Построение консультативного альянса; - Активное слушание; - Постановка вопросов в консультировании; - Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента. 				

3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания

3.2.1 Для оценивания компетенций обучающегося на этапе их формирования по результатам освоения программы данной дисциплины применяется двухбалльная шкала оценивания (оценки «зачтено» или «не зачтено») и четырехбалльная шкала оценивания (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно»).

3.2.2 При применении технологий, использующих иные шкалы измерения (тестирование, балльно-рейтинговой, рейтинговой и т.д.), они для окончательного оформления переводятся:

а) в двухбалльную шкалу по следующим параметрам: 50 и более процентов максимально-возможной суммы – «зачтено», менее 50 % - «не зачтено»;

б) в четырехбалльную шкалу по следующим параметрам: 90 и более процентов максимально-возможной суммы – «отлично», 70-89% - «хорошо», 50-69% - «удовлетворительно», менее 50 % - «неудовлетворительно».

3.2.3 При формировании оценки обучающегося используются следующие показатели и критерии оценивания результатов освоения программы данной дисциплины и соответствующего этапа формирования компетенций обучающегося:

а) для двухбалльной шкалы

Оценка	Критерий	Индикатор (показатель)
«зачтено»	как минимум, твердое владение материалом в рамках программы	при изложении правильного в основном ответа обучающимся допускаются лишь отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются отдельные затруднения в выполнении практических заданий
«не зачтено»	невладение значительной (и значимой) частью материала программы	при изложении ответа обучающимся допускаются принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняются практические задания, ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету

б) для четырехбалльной шкалы

Оценка	Критерий	Индикатор (показатель)
«отлично»	усвоение программы в полном объеме	задание выполнено без замечаний, полное и логически стройное изложение содержания при ответе или в отчете, тесное увязывание теории вопроса с практикой, отсутствие затруднений с объяснением всех аспектов выполнения задания, хорошее владение умениями и навыками по программе, знание монографической литературы, наличие умений самостоятельно обобщать и излагать материал
«хорошо»	твердое владение материалом в рамках программы	задание выполнено без существенных замечаний, грамотное изложение ответа (отчета), отсутствие существенных неточностей, правильное применение теоретических положений и владение необходимыми навыками при выполнении практических заданий
«удовлетворительно»	владение только основным материалом программы	задание в основном выполнено, допущение неточностей при правильном в основном ответе, нарушение последовательности в его изложении, не усвоение отдельных существенных деталей, наличие затруднений в выполнении практических заданий
«неудовлетворительно»	невладение значительной (и значимой) частью материала программы	задание не выполнено, допуск обучающимся при ответе принципиальных ошибок, большие затруднения при выполнении практических работ, ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету

3.2.4 Аттестация по данной дисциплине может осуществляться по балльно-рейтинговой системе (далее - БРС), которая представляет собой строго последовательное прохождение обучающимся контрольных (реперных, рубежных) точек (далее – КТ-1, КТ-2 и т.д.) с получением оценки за качество пока-

занных результатов в виде определенной конечной суммы баллов. При этом используются следующие индикаторы начисления баллов.

3.2.4.1 Общее количество баллов БРС распределяется следующим образом:

- за прохождение предварительного этапа – 20 баллов;
- за прохождение первой контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение второй контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение третьей контрольной точки – до 20 баллов.

3.2.4.2 Перевод набранной суммы по итогам всей БРС в двухбалльную или четырехбалльную шкалу оценивания осуществляется по следующим параметрам:

- 40 и более баллов – «зачтено», менее 40 - «не зачтено»;
- 72 и более баллов – «отлично», 56-71 баллов - «хорошо», 40-55 баллов - «удовлетворительно», менее 40 баллов - «неудовлетворительно».

3.2.4.3 За прохождение предварительного этапа начисляется до 20 баллов пропорционально изученным обучающимся разделам лекционного материала и набранным при тестировании в самом представленном для изучения ресурсе количеству баллов.

3.2.4.4 Начисление баллов по рубежной аттестации по первой контрольной точке осуществляется в зависимости от результативности участия на вебинаре.

3.2.4.4.1 При он-лайн участии на вебинаре баллы начисляются по следующим критериям:

1) 5 баллов, если участие ограничилось только присутствием или одним нерезультативным действием (вопрос или выступление не соответствовали теме);

2) 10 баллов, если были два и более нерезультативных действия;

3) 15 баллов, если среди двух или более произведенных обучающимся действий как минимум одно было результативным (правильное изложение материала, точно заданный вопрос, аргументированная и объективная рецензия);

4) 20 баллов, если все произведенные обучающимся два и более действий были результативными.

3.2.4.4.2 При просмотре вебинара в записи и предоставлении обучающимся письменного отзыва о нем, определяются следующие степени и суммы баллов:

1) 5 баллов, если отзыв написан формально, малосодержательно, но свидетельствует о просмотре всего вебинара;

2) 10 баллов, если в отзыве достаточно аргументировано выделены позитивная (что понравилась, было понятно, интересно) и (или) негативная (что не понравилась, было непонятным, неинтересным) стороны вебинара;

3) 15 баллов, если в отзыве есть обоснованное, логичное сопоставление позитивных и негативных итогов занятия;

4) 20 баллов, если отзыв в дополнение к третьему уровню содержит существенные предложения по улучшению организации вебинара или аргументировано описывает проблему, сформировавшуюся по итогам вебинара.

3.2.4.5 При тестировании по второй контрольной точке, если тестовые задания имеют разные степени сложности, каждые 5% максимально-возможной суммы правильных ответов приравнивается одному баллу БРС.

При равной сложности всех тестовых заданий каждый правильный ответ приносит 1 балл БРС.

3.2.4.6 Творческая аттестационная работа оценивается по шестибалльной шкале (0 баллов – отсутствует, 1 балл – имеется, но абсолютно не соответствует заданию и (или) дисциплине, 2 балла – в большей части не соответствует заданию (дисциплине), хотя есть определенное приближение к сути задания (дисциплины), 3 балла – суть задания выявлена, но неполно, 4 балла – имеются только отдельные неточности, 5 – нет претензий к исполнению) по следующим направлениям:

- определение и фиксация проблемы;
- формулирование ответа (рабочей гипотезы);
- аргументы и иллюстрации в пользу ответа (рабочей гипотезы);
- использование концептуального и понятийного аппарата дисциплины.

Сумма набранных баллов за все 4 направления является количеством баллов БРС, начисляемых в общий рейтинг за третью контрольную точку.

3.3 Типовые контрольные задания

3.3.1 При подготовке обучающегося к аттестации и при оценивании результатов освоения программы данной дисциплины (для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы) используются типовые контрольные задания по:

- истории развития той отрасли знания, изучению которой посвящена данная дисциплина (модуль); объекту, предмету и методам (инструментам), применяемым в данной дисциплине (модуле); месту, значению данной дисциплины (модуля) в деятельности человека и ее связям с другими дисциплинами (модулями); проблемам и задачам, решаемым в рамках данной дисциплины (модуля) и т.д.;

- существу теорий, концепций, систем описания и объяснения, гипотез, выдвигаемых в рамках данной дисциплины, а также категориям и понятиям (терминам), являющимся существенными для данной дисциплины;

- применению компетенций, сформированных в ходе освоения программы, для решения конкретной задачи, объяснения конкретного факта (явления), разрешения конкретной ситуации и т.д.

3.3.2 Данные типовые задания при проведении конкретных аттестационных испытаний переформатируются в вопросы аттестационных билетов или тестовые задания в соответствии с правилами, установленными для Фонда оценочных средств Академии ВЭГУ. По предметам вопросов типовых заданий могут быть сформулированы несколько различающихся по форме и аспекту рассмотрения вопросов аттестационных билетов, тестовых заданий или тем письменных работ. Комплекты вопросов для аттестационных билетов, тестовых заданий и тем в виде соответствующих баз хранятся в Центре аттестации Акаде-

мии ВЭГУ в режиме конфиденциальности и предъявляются в виде набора аттестационных билетов, тестов или отдельной темы, формируемых по установленным в Академии ВЭГУ правилам, на каждую конкретную аттестацию.

3.3.3 Типовые контрольные задания для подготовки и проведения промежуточной аттестации:

- Понятие консультативной психологии. Предмет психологического консультирования;
- Преимущества и недостатки профессиональных подходов к консультированию;
- Связь консультативной психологии с другими науками;
- Характеристика возможных подходов к практике психологического консультирования;
- Влияние профессиональной позиции психолога на ситуацию взаимодействия с клиентом;
- Структура эклектической модели консультативного процесса;
- Проблема целей и содержания психологической помощи;
- Роль теории в консультировании;
- История становления консультативной психологии как науки и практики;
- Место психологического консультирования в системе психологической практики;
- Обобщенная модель консультативного процесса;
- Методы воздействия, применяемые психологами различных школ;
- Клиент и психолог в консультативном процессе;
- Профессиональная ментальность, особенности сознания и личности консультанта;
- Психологическая помощь по проблемам здоровья;
- Теоретические основы клинической психопатологии в практике психологического консультирования;
- Тенденции понимания пограничных расстройств психики в современной научной литературе;
- Проблема отказа работы с психическими больными в практике психологического консультирования;
- Невротический конфликт в практике психологического консультирования. Понятие об основных невротических синдромах;
- Проблема выбора специализации в консультировании. Виды специализаций психологического консультирования;
- Этика и ответственность в психологическом консультировании;
- Понятие психологической проблемы;
- Запрос, жалоба и проблемные ситуации клиента;
- Классификации типичных запросов и жалоб;
- Идентификация проблемы и консультативный анамнез;
- Консультативные гипотезы. Проблема психологического диагноза;
- Психологическое заключение. Фиксирование результатов консультирования;

- Определение психотерапевтической задачи. Психологический прогноз;
- Основные принципы консультативной работы;
- Консультативный дискурс;
- Понимание как центральный момент консультирования;
- Психологический анамнез в процедуре оценки проблем клиентов в консультативном процессе;
- Проблемы диагностики симптомов и их причин в проблеме клиентов. Психологический диагноз в практике консультирования;
- Особенности контент анализа как метода изучения текстов клиентов в психологическом консультировании;
- Цели психологической помощи клиенту в структуре профессионального контракта;
- Основные этапы консультирования;
- Знакомство с клиентом и начало беседы;
- Расспрос. Формулирование и проверка консультативных гипотез;
- Коррекционное воздействие;
- Завершение беседы. Прощание с клиентом;
- Вопросы организации консультирования;
- Построение консультативного альянса;
- Активное слушание;
- Постановка вопросов в консультировании;
- Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента;
- Работа с «Я-концептами», «Я-образами» и «Я-метафорами» клиента;
- Использование интерпретации в консультировании;
- Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования;
- Общие трудности и ошибки в консультативном процессе;
- Установки и социальные мифы общения в психологической консультации;
- Индивидуальное и групповое консультирование;
- Телефонное консультирование;
- Интернет-консультирование;
- Этнокультурные аспекты консультирования. Мультикультуральное консультирование;
- Гендерные аспекты консультирования;
- Консультирование проблем, связанных с детьми раннего и дошкольного возраста;
- Детское консультирование и консультирование в начальной школе;
- Консультирование младших школьников;
- Консультирование клиентов подросткового и юношеского возраста;
- Проблемы развития взрослого человека в психологическом консультировании;
- Виды межличностного психологического консультирования;
- Консультирование людей пожилого и старческого возраста;
- Добрачное консультирование;

- Супружеское консультирование;
- Консультирование разводящихся пар и «постсупружеское» консультирование;
- Консультирование по вопросам профессии и карьеры;
- Консультирование в организациях: работа с руководителями и персоналом;
- Классический психоаналитический подход;
- Аналитическая теория неврозов и психозов в психологическом консультировании;
- Роль теории З. Фрейда в становлении и развитии психоанализа. Современное состояние теории сновидений в практике консультирования;
- Социокультурная теория К.Хорни в консультировании;
- Психология женщины в концепции К.Хорни;
- Юнгианский анализ;
- Консультирование в русле А. Адлера;
- Теория жизненного сценария в транзактном анализе в консультативном процессе;
- Личностно-центрированный подход в консультировании;
- Экзистенциальное консультирование;
- Гештальтконсультирование;
- Транзактный анализ в консультировании;
- Современный транзактный анализ в практике консультирования;
- Бихевиористически ориентированное (поведенческое) консультирование и психотерапия;
- Когнитивно-бихевиористически и когнитивно ориентированное консультирование и терапия;
- Рационально-эмотивное консультирование и терапия;
- Нарративный подход в консультировании;
- Общие проблемы методологии психологического консультирования;
- Особенности консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах;
- Вопросы планирования и отчетности в рамках деятельности практического психолога-консультанта;
- Кризисная интервенция
- Новые направления в психологическом консультировании.

3.3.4 Типовые (примерные) темы для письменных работ:

Темы творческих аттестационных работ:

- Охарактеризовать по отрывку сессии форму психопрактики с использованием пяти критериев, выделенных Г. М. Кучинским (отрывки взяты из книги Гусаковой М. П. Психологическое консультирование).

Г. М. Кучинский вводит пять критериев, позволяющих классифицировать формы психопрактик в зависимости от характера общения:

- а) имеет ли психолог цель вызвать изменения психики у тех лиц, с которыми взаимодействует;

б) психологическая практика является нейтральной по отношению к личности психолога или психологическая практика изменяет личность психолога? Этот критерий позволяет учесть интенсивность взаимодействия в процессе общения, включенность личности психолога, наличие изменений личности психолога наряду с изменениями личности клиента;

в) психологическая практика нацелена на изменение психики другого индивида при его согласии и в сотрудничестве с психологом или изменения достигаются помимо сознательного согласия клиента как равного? Этот критерий является принципиальным для оценки манипулятивного характера психопрактики;

г) психологическая практика предполагает изменения психики участников взаимодействия на доличностном уровне (психические процессы или состояния) или на уровне личности? Этот критерий позволяет оценить глубину и масштаб предполагаемых изменений индивида;

д) направлена ли активность психолога в процессе на другого индивида или на самого себя;

- подготовка конспекта: *Мартынова Е.В. Психологическое консультирование на современном этапе: проблема определения понятия, цели и задачи [Текст] /Е.В. Мартынова// Вестник московского государственного областного университета. Серия: психологические науки.2007-№ 2. -С.268-276.;*

- составить схему «Этапы развития консультативной психологии»;

- подготовка списка литературы по теме «Научные школы в психологическом консультировании»;

- подготовка Эссе «Психологическое консультирование в России и за рубежом» (работа с учебной литературой)

Задание выполняется в рамках теоретического модуля курса при изучении темы. Студенту предлагается подготовить эссе «Психологическое консультирование в России и за рубежом», построенное на сравнительном анализе понятий «Психологическое консультирование», представленных в отечественной и зарубежной учебной литературе.

Требования к ходу работы и результату

• предложена авторская схема сравнения, выделены критерии сравнения, дан аналитический комментарий и обобщающие выводы;

• должно быть изучено шесть и более отечественных и зарубежных источников

(словарей и учебных пособий и др.);

• объем материала 1 - 1,5 страницы печатного текста формата А4.

Форма выполнения и отчетности: индивидуальная;

- Составить пирамидальный список профессиональных ценностей психолога-консультанта и сравните его со своими личностными ценностями. Проанализируйте конфликт ценностей;

- анализ статей:

Меновщиков В.Ю. Консультирование и психотерапия в интернете: «за» и «против» /В.Ю. Меновщиков //Психологический журнал. -2010 .- Т.31-№3-С.102-108.

Суворова Г.А. Психология консультирования в образовании: современное состояние и перспективы развития /Г.А. Суворова //. – Преподаватель 21 века. - Т.1. -№1. –С.171-186.

3.4 Методические материалы по процедурам оценивания

3.4.1 Методика (в том числе технологические и организационные аспекты), определяющая процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, установлены положениями об организации образовательной деятельности по программам высшего образования, о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, о балльно-рейтинговой системе аттестации, о фонде оценочных средств и изданными в соответствии с ними другими локальными нормативными актами, в т.ч. внутривузовскими стандартами, Академии ВЭГУ.

3.4.2 Обеспечение аттестации в Академии ВЭГУ должно удовлетворять, в первую очередь, требованиям нацеленности на результат обучения, системности, унификации и объективности, что на практике означает следующие:

- применение единых критериев оценивания по всем образовательным программам;
- сопряженность всех видов контрольные измерительных материалов с конечными компетенциями и друг с другом (высокая степень валидности) и их репрезентативность с содержанием программы;
- выведение итоговых оценок по результатам проверки знаний, умений и навыков по всем дидактическим единицам оцениваемой программы;
- применение единых контрольные измерительных материалов и процедур аттестации к обучающимся всех форм и технологий обучения;
- привлечение к осуществлению аттестации не задействованных в подпроцессе обучения обучающихся, в т.ч. практикующих специалистов необразовательных организаций;
- широкое применение инструментальной среды;
- обязательная экспертиза текстов письменных работ (и других видов оформления результатов проектирования) на авторство (отсутствие заимствований, плагиата, копирования);
- ежегодное обновление тем письменных работ.

Порядок разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов (включая требования к режиму их защиты, порядку и условиям размещения информации, содержащейся в контрольных измерительных материалах, в сети «Интернет») устанавливается в соответствии с федеральными требованиями положением Академии ВЭГУ о фонде оценочных средств.

3.4.3 При организации аттестации обучающихся в Академии ВЭГУ обязательно исполнение следующих положений:

- аттестации подлежат только образовательные программы, назначенные для данного аттестуемого (правилами приема, учебными планами и другими соответствующими документами);
- аттестацию может проводить только тот обучающий (эксперт), который закреплен для данной процедуры по данной группе аттестуемых;

- аттестация проводится только с использованием утвержденных контрольные измерительных материалов и по утвержденной форме и процедуре;
- аттестация проводится только для тех обучающихся, которые имеют соответствующий допуск;
- результаты аттестации должны быть зафиксированы в утвержденных для этого документов.

4. Информационные ресурсы

4.1 Основная учебная литература

№ п/п	Выходные данные основной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту в Электронно-библиотечной системе Академии ВЭГУ
1	Балашова, С. В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии : учебное пособие для студентов факультета клинической психологии / С. В. Балашова, Г. И. Дереча. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 234 с.	http://www.iprbookshop.ru/51461.html
2	Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Кочюнас Р.- Электрон. текстовые данные.- М.: Академический Проект, 2015.- 224 с..	http://www.iprbookshop.ru/36513
3	Электронный курс «Консультативная психология» (Часть 1)	https://moodle.vegu.ru/course/view.php?id=983
4	Электронный курс «Консультативная психология» (Часть 2)	https://moodle.vegu.ru/course/view.php?id=984

4.2 Дополнительная учебная литература

№ п/п	Выходные данные дополнительной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
1	Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. — 2-е изд. — Москва : Генезис, 2020. — 383 с.	http://www.iprbookshop.ru/95360.html
2	Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : [16+] / Г.С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с.	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175
3	Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.- Электрон. текстовые данные. - Саратов: Вузовское образо-	http://www.iprbookshop.ru/29299

	вание, 2015. - 311 с..	
--	------------------------	--

4.3 Ресурсы сети «Интернет»

№ п/ п	Наименование ресурса	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
Современные профессиональные базы		
1	Институт Психологии РАН	http://ipras.ru/
2	Институт развития личности	http://www.ipd.ru/
3	Институт эволюционной психологии и биохимии им. И.М. Сеченова	http://www.iephb.ru/
4	Министерство здравоохранения Российской Федерации	https://www.rosminzdrav.ru/
5	Министерство образования и науки Российской Федерации	https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/
6	НИИ психотехнологий	http://www.psycor.ru/
Информационные справочные системы		
1	Агентства психологических новостей PsyPress.ru	http://psypress.ru/
2	Консультант Плюс	https://www.consultant.ru/
3	Портал «Академическая психология – практике»	http://www.portal-psychology.ru/
4	«Психологическая лаборатория»	http://vch.narod.ru
5	Тренинги в России	http://www.trainings.ru
Иные ресурсы Интернет		
1	«Библиотека психологической литературы» ВООКАР	http://bookap.info
2	«Психологический навигатор»	http://www.psynavigator.ru/
3	«Флогистон: Психология из первых рук»	http://flogiston.ru/library
4	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
5	Каталог архивов сайтов и книг ZipSites.ru	http://www.zipsites.ru/psy/psylib/
6	Научный электронный журнал «Психологические исследования»	http://www.psystudy.com/
7	Образовательный видеопортал UniverTV.ru	http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/
8	Портал психологических изданий PsyJournals.ru	http://psyjournals.ru/topic/index.shtml
9	Словопедия	http://www.slovopedia.com

4.4 Информационные технологии

4.4.1 АСО Академии ВЭГУ

Образовательный процесс по данной дисциплине в Академии ВЭГУ ведется с широким использованием Автоматизированной системы обучения. В частности, применяются следующие составные части (модули) АСО:

№ п/п	Полное наименование	Область применения в образовательной деятельности
----------	---------------------	---

1.	«1С-Битрикс: внутренний портал учебного заведения»	<p>Платформа для интеграции всех сервисов и создания виртуальных рабочих кабинетов участников образовательного процесса.</p> <p>1. Создание ЭИОС для обучающегося:</p> <ul style="list-style-type: none"> - редактирование индивидуального учебного плана, обучающегося; - изучение материалов по доступным дисциплинам (модулям) (электронный курс, материалы для самоконтроля и прохождения аттестации, расписание трансляций лекций, очных занятий и вебинаров, просмотр видео материалов); - средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебной и предметных группах); - просмотр электронной зачётной книжки; - получение информации о набранных кредитах (оценках); - автоматическое зачисление в предметные и учебные группы; - формирование портфолио обучающегося (данные по IMS ePortfolio Specification (http://www.imsglobal.org/ep/); - биллинговая система (on-line оплата обучения, просмотр истории оплаты). <p>2. Создание ЭИОС для обучающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации по нагрузке; - планирование и проведение вебинаров; - разработка и экспертиза контрольно-измерительных материалов (КИМ); - проверка эссе обучающихся; - средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебных и предметных группах); - публикация мультимедийного обучающего контента; - формирование персонального портфолио. <p>3. Для организаторов образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - система мониторинга (получение информации об активности пользователей; организация опросов пользователей); - участие в группах (учебных, предметных, общих); - поддержка основных элементов коммуникаций (форумы, комментарии); - оценивание и организация объектов социальной сети; - отслеживание рейтингов и достижений; - публичное портфолио пользователя; - работа с заявками (отправка, отслеживание выполнения).
2.	«Компас-В» на платформе «1С: Предприятие 8.2»	<p>Автоматизирует работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приёмной комиссии (ведение базы абитуриентов, зачисление на обучение, финансовые и маркетинговые отчёты), - деканата (документооборот приказов по движению обучающихся, репозиторий документов обучающихся, оповещение обучающихся по электронной почте, SMS), - учебно-методического управления (ведение базы преподавателей, формирование и учёт учебной нагрузки).
3.	Программный комплекс «Автоматизирован-	<p>Автоматизирует процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработки, экспертизы и публичной экспертизы контрольно-измерительных материалов;

	ная среда аттестации АСА»	<ul style="list-style-type: none"> - формирования и использования фонда оценочных средств по конкретным программам, дисциплинам (модулям, предметам, видам учебной работы); - проведения обучения с использованием балльно - рейтинговой системы (БРС); - допуска, проведения приема экзаменов, зачетов, письменных аттестационных работ; - видеопротоколирования процесса аттестации; - оформления документации по процессам аттестации (аттестационных ведомостей, заявлений на оплату выполненной обучающими работы, отчетов); - контроля успеваемости обучающихся; - мониторинга удовлетворенности обучающимися качеством контрольно-измерительных материалов и процедурами аттестации.
4.	Система программных продуктов LMS Moodle	Используется для: <ul style="list-style-type: none"> - публикации электронных курсов; - просмотра результата прохождения электронного курса и последующего его учёта в рамках БРС.
5.	Система автоматизации библиотек ИРБИС64	Используется для: <ul style="list-style-type: none"> организации доступа к электронной библиотеке для: просмотра полнотекстовых вариантов основной и дополнительной литературы; просмотра учебно-методических комплексов дисциплин.
6.	Программный продукт Автоматизированная информационная система библиотеки «Электронная библиотека»	Используется для организации процесса разработки и обновления полнотекстовых электронных версий учебных материалов и рабочих программ дисциплин.
7.	Прикладное программное обеспечение "Мираполис"	On-line сервис интегрированный в АСО, используется для: <ul style="list-style-type: none"> - организации и проведения вебинаров, интерактивных занятий, on-line консультаций и лекций; - просмотра записей вебинаров.

4.4.2 Специальные информационные технологии

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплине, включает следующий перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

№	Наименование ПО	Тип лицензионного документа
1.	Adobe Reader 8	лицензионное соглашение с компанией Adobe (Свободное ПО)
2.	Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows	лицензия № 1FB6-170208-101930-190-411
3.	OpenOffice 2.1	лицензия Apache License 2.0 (Свободное ПО)

4.	VLC 1.1.11	лицензия GNU LGPL (Свободное ПО)
5.	Microsoft Office 2007	лицензия № 43509314
6.	Mozilla Firefox	лицензия GNU LGPL (Свободное ПО)
7.	Google Chrome	лицензия LGPL (Свободное ПО)
8.	Statistica 10	акт на передачу прав № 11 от 01 февраля 2012
9.	7Zip	лицензия GNU LGPL (Свободное ПО)
10.	Google Chrome	лицензия LGPL (Свободное ПО)
11.	NVDA 2014.4	лицензия GNU GPL (Свободное ПО)
12.	Microsoft Windows 7 Professional Academic Open License	лицензия № 62875440
13.	Microsoft Windows XP	лицензия № 47177761

4.5 Материально-техническая база

4.5.1. В процессе обучения данной дисциплины используется специальный виртуальный учебный кабинет – предметная группа модуля «Кампус ВЭГУ 24» (далее – ПГ).

4.5.2 Информационно-предметная среда ПГ размещается в разделах меню ПГ, а также в разделах и подразделах меню «Кампус ВЭГУ 24».

Размещение материалов (или обеспечение прямого доступа к информационным ресурсам) в разделах меню «Кампус ВЭГУ 24» осуществляется в централизованном порядке структурными подразделениями Академии ВЭГУ (материалы Электронно-библиотечной системы, локальные нормативные акты Академии ВЭГУ, записи проведенных учебных занятий и т.п.).

В разделах меню ПГ размещение материалов организовывается преподавателем, являющимся владельцем данной ПГ (т.е. закрепленным за реализацией данной дисциплины).

4.5.3 Взаимодействие обучающихся в ПГ осуществляется на принципах тьюторинга и интерактива.

Тьюторинг осуществляется посредством постановки преподавателем задач перед обучающимся, консультирования, проверки и оценивания исполнения задач.

Интерактивный метод обучения обеспечивается организацией преподавателем в ПГ взаимодействия обучающихся друг с другом в сфере освоения программы дисциплины в разных формах и способах, в т.ч.:

- обязательных в рамках этапа (контрольных точек) БРС и факультативных занятий в форме дискуссий, групповой (командной) творческой работы, группового проектирования, кейс-метода, «мозгового штурма» или игры;

- широким использованием ПГ для общего обмена мнениями при постоянном контроле со стороны преподавателя и корректировки оценок и поощрения лучших сообщений;

- вовлечения обучающихся в формирование базы знаний.

4.5.4 Для ведения образовательной деятельности в учебных корпусах Академии ВЭГУ имеются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Они укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, в т.ч. презентации ППС по дисциплине. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду Академии ВЭГУ.

Для изучения данной дисциплины в Академии ВЭГУ имеются:

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Кабинет возрастно-психологического консультирования (мобильное мультимедийное оборудование: экран ScreenMedia; проектор Toshiba TDP-T100 DLP, проектор InFocus IN26+DLP, ноутбук Acer Aspire 3613LC, ноутбук Asus X551CA., Телевизор/Thomson, стенды: «Теории психического развития», «Полный жизненный цикл человека», портреты психологов. Учебные столы, стулья, учебная доска с подсветкой, кафедра, Wi-Fi);

- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа Кабинет возрастно-психологического консультирования (мобильное мультимедийное оборудование: экран ScreenMedia; проектор Toshiba TDP-T100 DLP, проектор InFocus IN26+DLP, ноутбук Acer Aspire 3613LC, ноутбук Asus X551CA., Телевизор/Thomson, стенды: «Теории психического развития», «Полный жизненный цикл человека», портреты психологов. Учебные столы, стулья, учебная доска с подсветкой, кафедра, Wi-Fi; стулья, диван, стенка, пузырьковая колонна, игрушки, методические материалы);

- учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (мобильное мультимедийное оборудование: экран ScreenMedia; проектор Toshiba TDP-T100 DLP, проектор InFocus IN26+DLP, ноутбук Acer Aspire 3613LC, ноутбук Asus X551CA. Стенды, учебные столы, стулья, учебная доска с подсветкой, кафедра, Телевизор/LG, Wi-Fi);

- помещение для самостоятельной работы (стенды-памятки по работе с ЭБС Академии ВЭГУ, а так же в системе Кампус ВЭГУ24; стенды – памятки по работе с компьютерной техникой. Компьютерные столы, стулья, мониторы - Монитор/Benq, системные блоки, Телевизор/LG., антивирусная программа «Kaspersky», текстовый редактор «Microsoft Word», табличный редактор

«Excel», программа для презентаций «Power Point», ОС «Windows», программа «Statistica»);

- учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации Компьютерный класс (стенды-памятки по работе с ЭБС Академии ВЭГУ, а так же в системе Кампус ВЭГУ24; стенды – памятки по работе с компьютерной техникой. Компьютерные столы, стулья, мониторы - Монитор/Benq, системные блоки, Телевизор/LG., антивирусная программа «Kaspersky», текстовый редактор «Microsoft Word», табличный редактор «Excel», программа для презентаций «Power point», ОС «Windows», программа «Statistica»);

- лаборатория «Психологии личности» (Цифровые диктофоны Olympus, музыкальный центр LG, мягкая мебель, Nova Pro 100 - майнд машина фирмы Photosonix, кибернометры, пузырьковая колонна, сенсорный стол для песочной терапии, стенды: “Календарь психолога”, “Сравнительный обзор направлений психотерапии”, “Сравнительный анализ позиции психотерапевта и техник основных направлений психотерапии”, “Модель формирования психологического здоровья детей и подростков”, “Индивидуальная психотерапия и психокоррекция”, “Психологическое консультирование”, стеллаж);

- учебная аудитория для курсового проектирования (Кафедра психологии: стеллажи, стенды, мебель, столы, стулья, компьютеры; Стенды-памятки по работе с ЭБС Академии ВЭГУ, а так же в системе Кампус ВЭГУ24; стенды – памятки по работе с компьютерной техникой. Компьютерные столы, стулья, мониторы – Монитор/Benq, системные блоки, Телевизор/LG).

Для студентов электронной формы обучения в Академии ВЭГУ имеются:

- виртуальный аналог ПГ Консультативная психология <https://cp.insto.ru> (Платформа «1С-Битрикс: внутренний портал учебного заведения»; Корпоративная информационная система «Компас-В» на платформе «1С: Предприятие 8.2»; Программный комплекс «Автоматизированная среда аттестации АСА»; Система дистанционного обучения Moodle, WEBINAR, Информационная система «Антиплагиат», Система автоматизации библиотек ИРБИС64, Электронно-библиотечная система IPRbook, Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM, Электронно-библиотечная система Юрайт, Электронно-библиотечная система BOOK.ru);

- виртуальный аналог ПГК Лаборатория «Психологии личности» <https://cp.insto.ru> (Платформа «1С-Битрикс: внутренний портал учебного заведения», Корпоративная информационная система «Компас-В» на платформе «1С: Предприятие 8.2»).

Полный перечень материально-технического обеспечения по дисциплине указан в Справке о материально-техническом обеспечении основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

5. Методические указания обучающемуся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16 зачетных единиц, 576 часа.

В рамках дисциплины предполагается изучение следующих разделов:

- История консультативной психологии. Предмет психологического консультирования;
- Профессионализм консультанта;
- Проблемы, запросы и задачи в консультировании;
- Этапы консультативного процесса;
- Основные техники и приемы консультирования;
- Основные направления в современной практике консультирования;
- Некоторые базисные модели современной практики консультирования и терапии.

Ключевыми понятиями раздела 1 «История консультативной психологии. Предмет психологического консультирования» являются: консультативная психология, компетентность, профессиональная ответственность, профессиональная квалификация, понимание, психологическое воздействие, психологическая помощь, психологическое консультирование, психическая реальность, самосознание, самоактуализация, клиент, консультант, психотерапия. Изучая раздел 1, бакалавриант познакомится с понятием консультативной психологии и психологической помощи, предметом психологического консультирования, структурой современной консультативной практики, основными проблемами психологического консультирования, теоретическими моделями психологического консультирования, историей становления консультативной психологии как науки и практикой, соотношением понятий «психологическое консультирование», «психотерапия», «неврачебная психотерапия», «психокоррекция», критериями границ психотерапии и психологического консультирования.

Ключевыми понятиями раздела 2 «Профессионализм консультанта» являются: эмпатия, эмоциональный контакт, симпатия, интуиция, рефлексия, этика, мораль, выраженность границ речи, время оплаты, личная выгода, бесплатный сеанс, профессиограмма, профессиональный мотив, мотивация, профессиональный стиль, профессиональное самоопределение, профессиональная подготовка, профессиональный статус, личностный рост, личностная защита, практическая психологическая деятельность, профессиональная ментальность, супервизия. Изучая раздел 2, бакалавриант познакомится с ролью личностных качеств клиента в формировании эффективного взаимодействия в консультационном процессе, рефлексией и саморефлексией как составляющие консультативного процесса, профессиональной ментальностью, особенностями сознания и личности консультанта, этикой и ответственностью в психологическом консультировании.

Ключевыми понятиями раздела 3 «Проблемы, запросы и задачи в консультировании» являются: профессиональная квалификация, профессиональная специализация, диагностика, организация группового процесса, супервизия, методология и методы психологического консультирования, психологическое воздействие, жалоба, локус жалобы, проблема клиента, консультативная гипотеза, невротический конфликт. Изучая раздел 3, бакалавриант познакомится с понятием психологической проблемы, анализом содержания жалобы клиента, анализом психологических проблем, психологической ситуации, основными

стратегиями, отражающие отношения клиента к сложившейся неблагоприятной ситуации.

Ключевыми понятиями раздела 4 «Этапы консультативного процесса» являются: профессиональная специализация, экспертный подход, специалист, возрастная психология, жизненный кризис, межличностное консультирование, профориентация, кризисное вмешательство, психотерапевтический контракт, профессиональная реабилитация, распрос. Изучая раздел 4, бакалавриант познакомится с основными этапами консультирования.

Ключевыми понятиями раздела 5 «Основные техники и приемы консультирования» являются: страхи, активное слушание, вербализация эмоциональных состояний, директива, интерпретация, конфронтация, обратная связь, отражение чувств, переформулирование, резюмирование, техника альтернативных вопросов, техника парадоксальных вопросов, индивидуальное консультирование, групповое консультирование, телефонное консультирование, интернет-консультирование. Изучая раздел 5, бакалавриант познакомится с особенностями использования основных техник и приемов консультирования на различных этапах консультативного взаимодействия, приобретет навыки по оказанию консультативной помощи клиентам, с формами психологического консультирования.

Ключевыми понятиями раздела 6 «Основные направления в современной практике консультирования» являются: мультикультурное консультирование, этническая психиатрия, этническая психотерапия, гендер, маскулинность, кризис, возрастно-психологическое консультирование, возрастная психология, межличностное консультирование, профориентация, корпоративное консультирование, организационное консультирование, кризисное вмешательство, профессиональная реабилитация, профессиональное консультирование. Изучая раздел 6, бакалавриант познакомится с этнокультурными аспектами консультирования, гендерными аспектами консультирования, особенностями консультирования клиентов разных возрастов, консультированием по вопросам брака, семьи и супружеских отношений, консультированием по вопросам профессии и карьеры, особенностями консультированием в организациях.

Ключевыми понятиями раздела 7 «Некоторые базисные модели современной практики консультирования и терапии» являются: психоанализ, психоаналитик, актуальное состояние, первичные и вторичные процессы, психическая энергия, регрессия, сублимация, подавление, отрицание, проекция, замещение, рабочий альянс, индивидуальность, персоне, тень, Анима, Анимус, коллективное бессознательное, архетип, «пустота», творческая «самость», невротический симптом, комплекс неполноценности, защитный механизм, базальная тревога, жизненный план, архетипический опыт, психологические игры, телесный сценарий, эго-состояния, осознание, спонтанность, интимность, паттерн, контроль, порог сознания, вербальное кодирование, привычный способ реагирования, духовное развитие, позитивное внимание, активное слушание, парадоксальная интенция, позитивная свобода, инсайт, ассертивность, нарративный подход. Изучая раздел 7, бакалавриант познакомится с моделями глубинной психологии в практике консультирования, понятием бессознательное в струк-

туре психодинамического подхода, психоаналитическими моделями в консультативной практике, спецификой юнгианского подхода к пониманию человека, психоаналитической позицией К. Хорни, теорией жизненного сценария в транзактном анализе, личностно-центрированным подходом, с экзистенциальным консультированием, гештальтконсультированием, функциональный анализом поведения человека в когнитивно-бихевиоральной теории, методами когнитивно-бихевиорального подхода, рационально-эмотивной концепцией А. Эллиса, нарративным консультированием и нарративной психотерапией.

По курсу «Консультативная психология» предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы. Предполагаются самостоятельные задания на изучение теоретических основ (отзывы на статьи, анализ научных и научно-методических работ). Выполнение данных заданий позволит аналитически оценить существующие проблемы и перспективы развития психодиагностики. А также предполагаются самостоятельные задания, как на изучение теоретических основ психодиагностики, так и вопросы, и задания практического характера.

По каждому разделу предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы.

- самостоятельная работа во время основных аудиторных занятий (лекций, семинаров);
- самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и творческих контактов;
- внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

По итогам освоения дисциплины предусмотрена текущая, рубежная, промежуточная аттестация. В рамках текущей аттестации предполагается использование следующих форм оценочных средств: активность студента, участие в интерактивных формах занятий. Рубежная аттестация предусмотрена в форме письменных аттестационных работ, компьютерного тестирования в виде 3-х рубежных точек.

Для подготовки к аттестации рекомендуется:

- изучить лекционный и практический материал;
- изучить материалы, представленные по данной дисциплине в библиотеке Академии ВЭГУ или воспользоваться электронной библиотекой;
- использовать самообучающие программы;
- контролировать уровень своих знаний тестами-тренингами.

6. Особенности освоения дисциплины (модуля) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6.1 Выбор методов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определяются исходя из их доступности для данной категории обучающихся, содержанием обучения, исходным уровнем имеющихся знаний, уровнем профессиональной подготовки педагогов, особенностями восприятия информации обучающимися. В образовательном процессе предполагается использование социально-активных и рефлексивных методов

обучения, технологий социальной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата.

6.2 В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: – надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

6.3 Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

6.4 Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы предоставления
С нарушением слуха	в печатной форме; в форме электронного документа
С нарушением зрения	в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

6.5 Процедура промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа в ходе контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю)

обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

6.6 Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах, а также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Проректор по учебно-научной и
воспитательной работе



А.О. Целищев