

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОСТОЧНАЯ ЭКОНОМИКО-ЮРИДИЧЕСКАЯ
ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ» (Академия ВЭГУ)**

ОДОБРЕНА
Ученым советом Академии ВЭГУ
(протокол от 28 июня 2021 г. , № 4)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора Академии ВЭГУ
от 31.08. 2021 № 71/a

**Рабочая программа дисциплины
Концепции и методы психологической помощи**

Кафедра: Педагогики и психологии

Основная образовательная программа: 37.03.01 Психология, направленности «Психологическое консультирование»

1. Общая характеристика

1.1 Наименование

Данная учебная дисциплина называется «Концепции и методы психологической помощи», включена в Реестр автономных дидактических компонентов Академии ВЭГУ и реализуется в рамках ООП Академии ВЭГУ 37.03.01 Психология, направленности «Психологическое консультирование», программа подготовки прикладной бакалавриат по заочной форме обучения, в т.ч. с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.2 Цели реализации

1.2.1 В результате освоения данной дисциплины обучающийся должен овладеть знаниями, умениями и навыками в рамках формирования следующих компетенций:

- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

1.2.2 Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен знать:

- концепции и методы психологической помощи, составляющие стандартные программы направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;

- специфику концепций и методов психологической помощи.

1.2.3 Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен уметь:

- подбирать концепции и методы психологической помощи с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;

- осуществлять подбор и реализацию концепций и методов психологической помощи, адекватных проблеме (запросу) клиента;

1.2.4 Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен владеть:

- навыками реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;

- традиционными концепциями и методами оказания психологической помощи клиенту;

1.3 Место в структуре ООП

1.3.1 Данная дисциплина относится к блоку Вариативная часть Б1.В.01 рабочего учебного плана и изучается на 3 семестре (на 2 курсе) обучения.

1.3.2 Логически и содержательно-методически данная дисциплина связана с такими автономными дидактическими компонентами данной ООП как Актуальные проблемы фундаментальной психологии и психологической практики, Прикладная психология, Консультативная психология, Психотерапия, Теория, методология и практика группового психологического консультирования, Теория, методология и практика индивидуального психологического консультирования, Теоретико-прикладные аспекты психологии развития и коррекции личности в контексте консультативной деятельности, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включающая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.3.3 Изучению данной дисциплины должно предшествовать освоение обучающимся программы Актуальные проблемы фундаментальной психологии и психологической практики, Прикладная психология.

1.3.4 Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для прохождения обучения по программам Консультативная психология, Психотерапия, Теория, методология и практика группового психологического консультирования, Теория, методология и практика индивидуального психологического консультирования, Теоретико-прикладные аспекты психологии развития и коррекции личности в контексте консультативной деятельности, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включающая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.4 Объем

1.4.1 Общий объем данной дисциплины (трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении программы, включающая в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения пла-

нируемых результатов обучения) составляет 3 зачетных единицы или 108 академических часа вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации с использованием сетевой формы, реализации по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении.

1.4.2 Объемы учебной нагрузки обучающегося при освоении программы дисциплины по видам учебной деятельности составляют:

Виды учебной деятельности	Объем, в академических часах	
	по заочной форме обучения	по заочной форме с применением ЭО и ДОТ
Занятия лекционного типа	4	4
Занятия семинарского типа	4	-
Проектирование	-	-
Групповые консультации	-	-
Индивидуальная работа с обучающимся	2	6
Самостоятельная работа обучающегося	89	80
Аттестация	экзамен	9
Всего	108	108

2. Структура и содержание

2.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование	Содержание (дидактические единицы)	Учебные занятия			
			заочная форма		Объем, академических часов	заочная форма с применением ЭО и ДОТ
			виды	виды		
1	2	3	4	5	6	7
1	Теоретические основы дисциплины Концепции и методы психологической помощи		Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	-	Групповые консультации	-
			Индивиду-	1	Индивиду-	2

		альная ра- бота с обу- чающимся		альная рабо- та с обучающим- ся		
		Самосто- тельная ра- бота обучающе- гося	17	Самосто- тельная ра- бота обучающего- ся	16	
1.1	Определение понятия «психологическая помощь». Предмет и задачи дисциплины	Понятие «психологическая помощь». Психологическая помощь в рамках психологического консультирования. Организационно-процедурные вопросы курса, общая характеристика его целей и задач. Теория и специфика обучения практике психологического консультирования, этические и деонтологические основы работы. Необходимость профессионального самоисследования. Основные понятия и связи между ними: консультирование, психотерапия, психологическая помощь, социально-психологический тренинг, психологическое обслуживание, психокоррекция.	Занятия лекционного типа	-	Занятия лекционного типа	-
		Занятия семинарского типа	-	Групповые консультации	-	
		Индивидуальная работа с обучающимся	1	Индивидуальная работа с обучающимся	1	
		Самостоятельная работа обучающегося	8	Самостоятельная работа обучающегося	8	
1.2	Проблемы и принципы изучения концепций и методов психологической помощи	Сущность, история и специфика возникновения основных концепций и методов психологической помощи на Западе, их прогрессивное содержание и ограниченность, доминантные тенденции в развитии концепций и методов психологической помощи на Западе.	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	-

		<p>нанты развития.</p> <p>Опасность абсолютизации подходов, разработанных в рамках конкретных и специфических условий социальной среды, неправомерного переноса выводов относительно одной реальности на другую.</p> <p>Вопрос о степени достоверности имеющегося знания и подходы к его решению. Ограниченност тех или иных подходов и ее преодоление.</p> <p>Методы познания, обусловившие основные достижения, накопленные в западных концепциях и методах.</p>	<p>Занятия семинарского типа</p>	-	Групповые консультации	-
		<p>Индивидуальная работа с обучающимся</p>	-	Индивидуальная работа с обучающимся	1	
		<p>Самостоятельная работа обучающегося</p>	9	Самостоятельная работа обучающегося	8	
2	Классические концепции и методы психологической помощи		<p>Занятия лекционного типа</p>	-	<p>Занятия лекционного типа</p>	-
			<p>Занятия семинарского типа</p>	4	<p>Групповые консультации</p>	-
			<p>Индивидуальная работа с обучающимся</p>	-	<p>Индивидуальная работа с обучающимся</p>	4
			<p>Самостоятельная работа обучающегося</p>	36	<p>Самостоятельная работа обучающегося</p>	32
2.1	Психодинамическое направление и эго-психология в психологическом консультировании	<p>Индивидуальная психология А. Адлера. Основные понятия индивидуальной психологии А.Адлера. Типы людей. Механизмы формирования комплекса неполноценности. Чувство общности и стремление к власти. Психологическая защита.</p>	<p>Занятия лекционного типа</p>	-	<p>Занятия лекционного типа</p>	-
		<p>Занятия семинарского типа</p>	1	Групповые консультации	-	

		<p>Признаки и критерии личностных нарушений в концепции К. Хорни. Тревожность и враждебность. Внутренние конфликты и их разрешение.</p> <p>Аналитическая психология К.Г. Юнга.</p> <p>Структура психического бытия по К. Юнгу. Основные методы работы.</p>	<p>Индивидуальная работа с обучающимся</p>	-	<p>Индивидуальная работа с обучающимся</p>	1
			<p>Самостоятельная работа обучающегося</p>	9	<p>Самостоятельная работа обучающегося</p>	8
2.2	Гуманистическое направление в психологическом консультировании	<p>Причины возникновения гуманистически ориентированного консультирования. Отличительные особенности этой группы практик оказания психологической помощи. Основные положения данного подхода.</p> <p>Сущность гуманистического подхода к консультированию.</p> <p>Использование идей А. Маслоу в консультировании.</p> <p>Клиент-центрированный подход Карла Роджерса. Приемы, наиболее часто используемые в рамках клиент-центрированного подхода.</p> <p>Экзистенциальный подход Ирвина Ялома и Ролло Мэя. Отчужденность человека от своей жизни и работа с этим феноменом в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя.</p> <p>Логотерапия Виктора Франкла. Основные теоретические положения о природе и потребностях человека в рамках логотерапии В.</p>	<p>Занятия лекционного типа</p>	-	<p>Занятия лекционного типа</p>	-
			<p>Занятия семинарского типа</p>	1	<p>Групповые консультации</p>	-
			<p>Индивидуальная работа с обучающимся</p>	-	<p>Индивидуальная работа с обучающимся</p>	1
			<p>Самостоятельная работа обучающегося</p>	9	<p>Самостоятельная работа обучающегося</p>	8

		Франкла.				
2.3	Концепции и методы гештальттерапии в психологическом консультировании	Сущность взгляда на природу человека и его личностные расстройства в рамках гештальттерапии. Цель работы с клиентом в рамках гештальттерапии. Основные механизмы нарушения процесса саморегуляции: интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, конфлюенция. Основные технические процедуры, используемые в гештальттерапии. Понятие о фрагментированности личности	Занятия лекционного типа	-	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	1
			Самостоятельная работа обучающегося	9	Самостоятельная работа обучающегося	8
2.4	Поведенческое консультирование	Основные цели работы с клиентом в рамках поведенчески-ориентированного консультирования. Репетиции поведения и тренинг ассертивности. Положительные и отрицательные подкрепляющие стимулы. Использование в качестве стимулов элементов триады Роджерса. Использование в консультативной работе с клиентами методов оперантного бихевиоризма Берреса Фредерика Скиннера. Функциональный анализ проблемных зон клиентов на начальных этапах работы.	Занятия лекционного типа	-	Занятия лекционного типа	-
			Занятия семинарского типа	1	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	1
			Самостоятельная работа обучающегося	9	Самостоятельная работа обучающегося	8
3	Современные концепции и методы психологической помощи		Занятия лекционного типа	3	Занятия лекционного типа	4
			Занятия	-	Групповые	-

			семинарско-го типа		консульта-ции	
			Индивиду-альная ра-бота с обу-чающимся	1	Индивиду-альная рабо-та с обучающим-ся	-
			Самостоя-тельная ра-бота обучающе-гося	36	Самостоя-тельная ра-бота обучающего-ся	32
3.1	Психосинтез Р. Ассаджиоли	История возникновения и развития психосинтеза. Основные принципы, представления о работе человеческой психики и цели работы. Последовательность работы и используемые методы. Исследование бессознательного. Укрепление сознательной стороны личности. Исследование бессознательного. Техники.	Занятия лекционного типа Занятия семинарского типа Индивидуальная работа с обучающимся Самостоятельная работа обучающегося	1 - - 9	Занятия лекционного типа Групповые консультации Индивидуальная работа с обучающимся Самостоятельная рабо-та обучающего-ся	1 - - 8
3.2	Символдрама	Кататимное переживание образов Х.К. Лейнера и предпосылки его применения. Этапы использования метода. Стандартные мотивы и их интерпретация. Основные принципы работы. Симптоматика, при которой эффективен метод символдрама.	Занятия лекционного типа Занятия семинарского типа Индивидуальная работа с обучающимся Самостоятельная рабо-та обучающего-ся	1 - - 9	Занятия лекционного типа Групповые консультации Индивидуальная работа с обучающимся Самостоятельная рабо-та обучающего-ся	1 - - 8

3.3	Концепции и методы работы М. Эрикsona	<p>Методы и принципы работы, разработанные М. Эриксоном.</p> <p>Состояние транса, предпосылки его возникновения.</p> <p>Изменения, которые могут происходить с человеком благодаря его пребыванию в состоянии транса. Оказание воздействия на человека, находящегося в состоянии транса.</p> <p>Методы работы М. Эрикsona.</p> <p>Состояние транса и его использование в работе с клиентом.</p>	Занятия лекционного типа	1	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	-	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	-	Индивидуальная работа с обучающимся	-
			Самостоятельная работа обучающегося	9	Самостоятельная работа обучающегося	8
3.4	Нейролингвистическое программирование	<p>Сущность взгляда на природу человека и его личностные расстройства в рамках нейролингвистического программирования.</p> <p>Основные теоретические положения.</p> <p>Типы клиентов согласно НЛП.</p> <p>Основные цели работы с клиентом.</p> <p>Необходимость синхронизации с клиентом в процессе работы (достижение раппорта).</p> <p>Использование рефрейминга для модификации типичных форм поведения клиента, воспринимаемых им как проблема.</p> <p>Техники нейролингвистического программирования.</p>	Занятия лекционного типа	-	Занятия лекционного типа	1
			Занятия семинарского типа	-	Групповые консультации	-
			Индивидуальная работа с обучающимся	1	Индивидуальная работа с обучающимся	-
			Самостоятельная работа обучающегося	9	Самостоятельная работа обучающегося	8

2.2 Перечень обеспечения СРС

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся предоставляется следующее учебно-методическое обеспечение:

- информационные ресурсы, перечисленные в разделе 4 Информационные ресурсы данной программы;
- материалы, размещенные в разделах Диск, Задачи, Обсуждение, Сообщение, Wiki ПГ Концепции и методы психологической помощи Кампуса ВЭГУ 24;
- электронные курсы, размещенные в вертикальном меню Кампуса ВЭГУ;
- материалы лекционных и практических занятий по дисциплине бакалавриата 37.03.01 Психология (направленности) «Психологическое консультирование».

3. Фонд оценочных средств

3.1 Этапы формирования компетенций

Компетенция		Этапы формирования		
код	содержание	знания	умения	навыки
1	2	3	4	5
ПК-1	способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<u>Знать:</u> - концепции и методы психологической помощи, составляющие стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<u>Уметь:</u> - подбирать концепции и методы психологической помощи с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<u>Владеть:</u> - навыками реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
Типовые контрольные задания				
<ul style="list-style-type: none">- Психологическая помощь в рамках психологического консультирования;- Теория и специфика обучения практике психологического консультирования;- Этические и деонтологические основы работы психолога-консультанта;- Сущность и специфика возникновения основных концепций и методов психологической помощи на Западе;- Ограниченность психологических подходов и ее преодоление;- Методы познания, обусловившие основные достижения, накопленные в западных концепциях и методах;- Цель как психодиагностическое средство в индивидуальной психологии А. Ад-				

	<p>лера;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Механизмы формирования комплекса неполноценности как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера; - Чувство общности и стремление к власти, превосходству, могуществу как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера; - Стремление к успеху или избеганию неудач как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера; - Оценка и символизация событий через «мужское» и «женское» как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера; - Цели, значительно превышающие человеческую меру, как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера; - Средства психологической защиты от поражения и чувства собственной неполноценности как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера; - Признаки и критерии личностных нарушений в концепции К. Хорни; - Тревожность как предмет анализа в концепции К. Хорни; - Враждебность как предмет анализа в концепции К. Хорни; - Потребность в любви и привязанности как средство психологической защиты в характерологическом анализе К. Хорни; - Стремление к власти, престижу, обладанию как средство психологической защиты в характерологическом анализе К. Хорни; - Неприятие соперничества как предмет анализа в концепции К. Хорни; - Чувство вины как предмет анализа в концепции К. Хорни; - Готовность уходить от активного преодоления жизненных трудностей в страдание как предмет анализа в концепции К. Хорни; - Внутренние конфликты и их разрешение как предмет анализа в концепции К. Хорни; - Феномен «движения от людей» и его анализ в концепции К. Хорни; - Феномен создания «идеализированного образа» и его анализ в концепции К. Хорни; - Феномен «экстернализации» и его анализ в концепции К. Хорни; - Смысл понятия «символ» в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Героический миф и развитие индивидуального самосознания в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Специфические особенности гуманистического подхода к оказанию психологической помощи; - Идеи о личностном развитии А. Маслоу и их использование в психологическом консультировании; - Концептуальные основы и методы работы с клиентом в рамках нейролингвистического программирования; - Механизмы нарушения процесса саморегуляции; - Техники воздействия, используемые в гештальтерапии; - Интроверсия и нарциссизм как предмет анализа в трудах З. Фрейда, К.Г. Юнга, А. Адлера; - Ранняя половая зрелость и первверсии как предмет анализа А. Адлера, К. Хорни;
--	---

ПК-3	<p>способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику концепций и методов психологической помощи 	<p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять подбор и реализацию концепций и методов психологической помощи, адекватных проблеме (запросу) клиента 	<p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - традиционными концепциями и методами оказания психологической помощи клиенту
Типовые контрольные задания				
<ul style="list-style-type: none"> - Последовательность и методы работы с клиентом в рамках индивидуальной психологии А. Адлера; - Механизмы формирования личностных нарушений в концепции К. Хорни; - Анализ и интерпретация сновидений как метод работы в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Миф о Красавице и Чудовище и его связь с этапами развития женского самосознания в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Сущность и этапы процесса индивидуации в аналитической психологии К.Г. Юнга. Понятие самости; - Встреча с Тенью как этап личностного роста в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Понятие анимы. Встреча с анимой как этап личностного роста мужчины в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Понятие анимуса. Встреча с анимусом как этап личностного роста женщины в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Символическая встреча с самостью как этап личностного роста в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Специфические проблемы личностного роста в юности и оказание психологической помощи в русле в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Отчужденность человека от своей собственной жизни и работа с этим феноменом в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя; - Эриксоновский гипноз как метод психологической помощи и его концептуальные основы; - Психосинтез Р. Ассаджиоли как концепция и метод оказания психологической помощи; - Символдрама как метод оказания психологической помощи и ее концептуальные основы; - Представления о причинах личностных расстройств, цели и методы оказания помощи клиенту в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя; - Смерть как фактор экзистенциального кризиса; - Основные методы работы с клиентом в ситуации экзистенциального кризиса, связанного со смертью; - Свобода человека в мире как источник экзистенциальных кризисов; - Основные методы работы с клиентом при наличии предельных беспокойств, связанных со свободой; - Изоляция как данность человеческого существования; - Основные методы работы с клиентом при наличии предельных экзистенциаль- 				

<p>ных беспокойств, связанных с изоляцией;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Бессмысличество как данность человеческого существования; - Работа с клиентом, жалующимся на недостаток смысла в жизни, в рамках экзистенциального подхода; - Концептуальные основы логотерапии В. Франкла и основные методы работы с клиентом в рамках данного направления; - Основные цели и методы работы с клиентом в рамках поведенческого консультирования; - Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании; - Цели и концептуальные основы работы с клиентом в рамках гештальттерапии; - Феномен любви в трактовке А. Адлера, К.Г. Юнга; - Феномен дискредитации партнера в трактовке А. Адлера; - Стремление к власти как предмет анализа К. Хорни; - Значение для личности опыта детства как предмет анализа у К. Хорни; - Свойство краснеть или страх покраснеть как предмет анализа у К. Хорни; - Нерешительность как предмет анализа у К. Хорни; - Желание играть на чувствах другого человека как на инструменте в анализе К. Хорни; - Полеты и падения в сновидениях как предмет анализа К.Г. Юнга; - Склонность к жертве в расцвете молодости как предмет анализа К.Г. Юнга; - Острые, язвительные, оскорбительные реплики у мужчины как предмет анализа в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Внезапная и бурная влюбленность как предмет анализа в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Образы животных в религии и искусстве как предмет анализа в аналитической психологии К.Г. Юнга; - Отчуждение человека от себя и своей жизни как предмет анализа И. Ялома; - Теоретическая компетентность консультанта, содержание теоретического круга знаний; - Инструментальная компетентность консультанта, профессиональные умения; - Проблема влияния и внушения в консультировании (Р. Мэй, А.Н. Елизаров); - Основные положения рационально - эмотивной терапии А.Эллиса; - Теоретические и исторические корни когнитивно-ориентированного консультирования. Основные теории – А.Бека, А.Эллиса, А.Лазаруса, Д.Мейхенбаума, У.Глассера; - Когнитивные конструкты в структуре личности, адаптивные и дисфункциональные схемы. Виды когнитивных искажений по А.Беку, типы иррациональных идей по А.Эллису; - Техники работы с когнитивными искажениями (А.Бек); - Поведенческие техники, используемые в когнитивно-ориентированном подходе: домашнее задание, ролевая игра, репетиция поведения и т.д.; - Техники работы с образными автоматическими мыслями; - Основные понятия концепции А.Эллиса. Рациональные и иррациональные убеждения; - Теоретические постулаты биоэнергетического анализа; - Теоретические положения З.Фрейда отраженные в теории биоэнергетического анализа; - Теоретические постулаты В.Райха; - Теоретические постулаты теории биоэнергетики А.Лоуэна. Смыл биоэнергетического анализа в практике психолога; - Основные принципы телесно-ориентированной психотерапии. Цель применения методов телесно-ориентированной терапии;

	<ul style="list-style-type: none"> - Техники нейролингвистического программирования; - Основные цели работы с клиентом в рамках нейролингвистического программирования.
--	---

3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания

3.2.1 Для оценивания компетенций обучающегося на этапе их формирования по результатам освоения программы данной дисциплины применяется четырехбалльная шкала оценивания (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно»).

3.2.2 При применении технологий, использующих иные шкалы измерения (тестирование, балльно-рейтинговой, рейтинговой и т.д.), они для окончательного оформления переводятся:

в четырехбалльную шкалу по следующим параметрам: 90 и более процентов максимально-возможной суммы – «отлично», 70-89% – «хорошо», 50-69% – «удовлетворительно», менее 50 % – «неудовлетворительно».

3.2.3 При формировании оценки обучающегося используются следующие показатели и критерии оценивания результатов освоения программы данной дисциплины и соответствующего этапа формирования компетенций обучающегося:

Оценка	Критерий	Индикатор (показатель)
«отлично»	усвоение программы в полном объеме	задание выполнено без замечаний, полное и логически стройное изложение содержания при ответе или в отчете, тесное увязывание теории вопроса с практикой, отсутствие затруднений с объяснением всех аспектов выполнения задания, хорошее владение умениями и навыками по программе, знание монографической литературы, наличие умений самостоятельно обобщать и излагать материал
«хорошо»	твердое владение материалом в рамках программы	задание выполнено без существенных замечаний, грамотное изложение ответа (отчета), отсутствие существенных неточностей, правильное применение теоретических положений и владение необходимыми навыками при выполнении практических заданий
«удовлетворительно»	владение только основным материалом программы	задание в основном выполнено, допущение неточностей при правильном в основном ответе, нарушение последовательности в его изложении, неусвоение отдельных существенных деталей, наличие затруднений в выполнении практических заданий
«неудовлетворительно»	невладение значительной (и значимой) частью материала программы	задание не выполнено, допуск обучающимся при ответе принципиальных ошибок, большие затруднения при выполнении практических работ, ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету

3.2.4 Аттестация по данной дисциплине может осуществляться по балльно-рейтинговой системе (далее – БРС), которая представляет собой строго последовательное прохождение обучающимся контрольных (реперных,

рубежных) точек (далее – КТ-1, КТ-2 и т.д.) с получением оценки за качество показанных результатов в виде определенной конечной суммы баллов. При этом используются следующие индикаторы начисления баллов.

3.2.4.1 Общее количество баллов БРС распределяется следующим образом:

- за прохождение предварительного этапа – 20 баллов;
- за прохождение первой контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение второй контрольной точки – до 20 баллов;
- за прохождение третьей контрольной точки – до 20 баллов.

3.2.4.2 Перевод набранной суммы по итогам всей БРС в четырехбалльную шкалу оценивания осуществляется по следующим параметрам:

- 72 и более баллов – «отлично», 56 – 71 баллов – «хорошо», 40-55 баллов – «удовлетворительно», менее 40 баллов – «неудовлетворительно».

3.2.4.3 За прохождение предварительного этапа начисляется до 20 баллов пропорционально изученным обучающимся разделам лекционного материала и набранным при тестировании в самом представленном для изучения ресурсе количеству баллов.

3.2.4.4 Начисление баллов по рубежной аттестации по первой контрольной точке осуществляется в зависимости от результативности участия на вебинаре.

3.2.4.4.1 При он-лайн участии на вебинаре баллы начисляются по следующим критериям:

1) 5 баллов, если участие ограничилось только присутствием или одним нерезультативным действием (вопрос или выступление не соответствовали теме);

2) 10 баллов, если были два и более нерезультативных действия;

3) 15 баллов, если среди двух или более произведенных обучающимся действий как минимум одно было результативным (правильное изложение материала, точно заданный вопрос, аргументированная и объективная рецензия);

4) 20 баллов, если все произведенные обучающимся два и более действий были результативными.

3.2.4.4.2 При просмотре вебинара в записи и предоставлении обучающимся письменного отзыва о нем, определяются следующие степени и суммы баллов:

1) 5 баллов, если отзыв написан формально, малосодержательно, но свидетельствует о просмотре всего вебинара;

2) 10 баллов, если в отзыве достаточно аргументировано выделены позитивная (что понравилась, было понятно, интересно) и (или) негативная (что не понравилась, было непонятным, неинтересным) стороны вебинара;

3) 15 баллов, если в отзыве есть обоснованное, логичное сопоставление позитивных и негативных итогов занятия;

4) 20 баллов, если отзыв в дополнение к третьему уровню содержит существенные предложения по улучшению организации вебинара или аргументировано описывает проблему, сформировавшуюся по итогам вебинара.

3.2.4.5 При тестировании по второй контрольной точке, если тестовые задания имеют разные степени сложности, каждые 5% максимально-возможной суммы правильных ответов приравнивается одному баллу БРС.

При равной сложности всех тестовых заданий каждый правильный ответ приносит 1 балл БРС.

3.2.4.6 Творческая аттестационная работа оценивается по шестибалльной шкале (0 баллов – отсутствует, 1 балл – имеется, но абсолютно не соответствует заданию и (или) дисциплине, 2 балла – в большей части не соответствует заданию (дисциплине), хотя есть определенное приближение к сути задания (дисциплины), 3 балла – суть задания выявлена, но неполно, 4 балла – имеются только отдельные неточности, 5 – нет претензий к исполнению) по следующим направлениям:

- определение и фиксация проблемы;
- формулирование ответа (рабочей гипотезы);
- аргументы и иллюстрации в пользу ответа (рабочей гипотезы);
- использование концептуального и понятийного аппарата дисциплины.

Сумма набранных баллов за все 4 направления является количеством баллов БРС, начисляемых в общий рейтинг за третью контрольную точку.

3.3 Типовые контрольные задания

3.3.1 При подготовке обучающегося к аттестации и при оценивании результатов освоения программы данной дисциплины (для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы) используются типовые контрольные задания по:

- истории развития той отрасли знания, изучению которой посвящена данная дисциплина (модуль); объекту, предмету и методам (инструментам), применяемым в данной дисциплине (модуле); месту, значению данной дисциплины (модуля) в деятельности человека и ее связям с другими дисциплинами (модулями); проблемам и задачам, решаемым в рамках данной дисциплины (модуля) и т.д.;

- существу теорий, концепций, систем описания и объяснения, гипотез, выдвигаемых в рамках данной дисциплины, а также категориям и понятиям (терминам), являющимся существенными для данной дисциплины;

- применению компетенций, сформированных в ходе освоения программы, для решения конкретной задачи, объяснения конкретного факта (явления), разрешения конкретной ситуации и т.д.

3.3.2 Данные типовые задания при проведении конкретных аттестационных испытаний переформатируются в вопросы аттестационных билетов или тестовые задания в соответствии с правилами, установленными для Фонда оценочных средств Академии ВЭГУ. По предметам вопросов типовых заданий могут быть сформулированы несколько различающихся по форме и аспекту рассмотрения вопросов аттестационных билетов, тестовых заданий или тем письменных работ. Комплекты вопросов для аттестационных билетов, тестовых заданий и тем в виде соответствующих баз хранятся в Центре аттестации Академии.

мии ВЭГУ в режиме конфиденциальности и предъявляются в виде набора аттестационных билетов, тестов или отдельной темы, формируемых по установленным в Академии ВЭГУ правилам, на каждую конкретную аттестацию.

3.3.3 Типовые контрольные задания для подготовки и проведения промежуточной аттестации:

- Понятие «психологическая помощь»;
- Психологическая помощь в рамках психологического консультирования;
- Теория и специфика обучения практике психологического консультирования;
- Этические и деонтологические основы работы психолога-консультанта;
- Сущность и специфика возникновения основных концепций и методов психологической помощи на Западе;
- Ограниченностей психологических подходов и ее преодоление;
- Методы познания, обусловившие основные достижения, накопленные в западных концепциях и методах;
- Цель как психодиагностическое средство в индивидуальной психологии А. Адлера;
- Механизмы формирования комплекса неполноценности как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера;
- Чувство общности и стремление к власти, превосходству, могуществу как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера;
- Стремление к успеху или избеганию неудач как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера;
- Последовательность и методы работы с клиентом в рамках индивидуальной психологии А. Адлера;
- Оценка и символизация событий через «мужское» и «женское» как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера;
- Цели, значительно превышающие человеческую меру, как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера;
- Средства психологической защиты от поражения и чувства собственной неполноценности как предмет анализа в индивидуальной психологии А. Адлера;
- Признаки и критерии личностных нарушений в концепции К. Хорни;
- Механизмы формирования личностных нарушений в концепции К. Хорни;
- Тревожность как предмет анализа в концепции К. Хорни;
- Враждебность как предмет анализа в концепции К. Хорни;
- Потребность в любви и привязанности как средство психологической защиты в характерологическом анализе К. Хорни;
- Стремление к власти, престижу, обладанию как средство психологической защиты в характерологическом анализе К. Хорни;
- Неприятие соперничества как предмет анализа в концепции К. Хорни;
- Чувство вины как предмет анализа в концепции К. Хорни;

- Готовность уходить от активного преодоления жизненных трудностей в страдание как предмет анализа в концепции К. Хорни;
- Внутренние конфликты и их разрешение как предмет анализа в концепции К. Хорни;
- Феномен «движения от людей» и его анализ в концепции К. Хорни;
- Феномен создания «идеализированного образа» и его анализ в концепции К. Хорни;
- Феномен «экстернализации» и его анализ в концепции К. Хорни;
- Смысл понятия «символ» в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Анализ и интерпретация сновидений как метод работы в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Героический миф и развитие индивидуального самосознания в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Миф о Красавице и Чудовище и его связь с этапами развития женского самосознания в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Сущность и этапы процесса индивидуации в аналитической психологии К.Г. Юнга. Понятие самости;
- Встреча с Тенью как этап личностного роста в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Понятие анимы. Встреча с анимой как этап личностного роста мужчины в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Понятие анимуса. Встреча с анимусом как этап личностного роста женщины в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Символическая встреча с самостью как этап личностного роста в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Специфические проблемы личностного роста в юности и оказание психологической помощи в русле в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Отчужденность человека от своей собственной жизни и работа с этим феноменом в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя;
- Специфические особенности гуманистического подхода к оказанию психологической помощи;
- Идеи о личностном развитии А. Маслоу и их использование в психологическом консультировании;
- Концептуальные основы и методы работы с клиентом в рамках нейролингвистического программирования;
- Эриксоновский гипноз как метод психологической помощи и его концептуальные основы;
- Психосинтез Р. Ассаджиоли как концепция и метод оказания психологической помощи;
- Символдрама как метод оказания психологической помощи и ее концептуальные основы;
- Представления о причинах личностных расстройств, цели и методы оказания помощи клиенту в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя;
- Смерть как фактор экзистенциального кризиса;

- Основные методы работы с клиентом в ситуации экзистенциального кризиса, связанного со смертью;
- Свобода человека в мире как источник экзистенциальных кризисов;
- Основные методы работы с клиентом при наличии предельных беспокойств, связанных со свободой;
- Изоляция как данность человеческого существования;
- Основные методы работы с клиентом при наличии предельных экзистенциальных беспокойств, связанных с изоляцией;
- Бессмысличество как данность человеческого существования;
- Работа с клиентом, жалующимся на недостаток смысла в жизни, в рамках экзистенциального подхода;
- Концептуальные основы логотерапии В. Франкла и основные методы работы с клиентом в рамках данного направления;
- Основные цели и методы работы с клиентом в рамках поведенческого консультирования;
- Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании;
- Цели и концептуальные основы работы с клиентом в рамках гештальтерапии;
- Механизмы нарушения процесса саморегуляции;
- Техники воздействия, используемые в гештальтерапии;
- Интроверсия и нарциссизм как предмет анализа в трудах З. Фрейда, К.Г. Юнга, А. Адлера;
- Ранняя половая зрелость и первверсии как предмет анализа А. Адлера, К. Хорни;
- Феномен любви в трактовке А. Адлера, К.Г. Юнга;
- Феномен дискредитации партнера в трактовке А. Адлера;
- Стремление к власти как предмет анализа К. Хорни;
- Значение для личности опыта детства как предмет анализа у К. Хорни;
- Свойство краснеть или страх покраснеть как предмет анализа у К. Хорни;
- Нерешительность как предмет анализа у К. Хорни;
- Желание играть на чувствах другого человека как на инструменте в анализе К. Хорни;
- Полеты и падения в сновидениях как предмет анализа К.Г. Юнга;
- Склонность к жертве в расцвете молодости как предмет анализа К.Г. Юнга;
- Острые, язвительные, оскорбительные реплики у мужчины как предмет анализа в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Внезапная и бурная влюбленность как предмет анализа в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Образы животных в религии и искусстве как предмет анализа в аналитической психологии К.Г. Юнга;
- Отчуждение человека от себя и своей жизни как предмет анализа И. Ялома;

- Теоретическая компетентность консультанта, содержание теоретического круга знаний;
- Инструментальная компетентность консультанта, профессиональные умения;
- Проблема влияния и внушения в консультировании (Р. Мэй, А.Н. Елизаров);
- Основные положения рационально - эмотивной терапии А.Эллиса;
- Теоретические и исторические корни когнитивно-ориентированного консультирования. Основные теории – А.Бека, А.Эллиса, А.Лазаруса, Д.Мейхенбаума, У.Глассера;
- Когнитивные конструкты в структуре личности, адаптивные и дисфункциональные схемы. Виды когнитивных искажений по А.Беку, типы иррациональных идей по А.Эллису;
- Техники работы с когнитивными искажениями (А.Бек);
- Поведенческие техники, используемые в когнитивно-ориентированном подходе: домашнее задание, ролевая игра, репетиция поведения и т.д.;
- Техники работы с образными автоматическими мыслями;
- Основные понятия концепции А.Эллиса. Рациональные и иррациональные убеждения;
- Теоретические постулаты биоэнергетического анализа;
- Теоретические положения З.Фрейда отраженные в теории биоэнергетического анализа;
- Теоретические постулаты В.Райха;
- Теоретические постулаты теории биоэнергетики А.Лоуэна. Смыл биоэнергетического анализа в практике психолога;
- Основные принципы телесно-ориентированной психотерапии. Цель применения методов телесно-ориентированной терапии;
- Техники нейролингвистического программирования;
- Основные цели работы с клиентом в рамках нейролингвистического программирования.

3.3.4 Типовые (примерные) темы для письменных работ:

Темы творческих аттестационных работ:

- Анализ учебного пособия Олешкевич, В.И. Рождение новой психотехнической культуры. Очерки развития европейской психотехники. Психотехнический подход к психоанализу и психотерапии. Психотехнические циклы [Текст] / В.И. Олешкевич. – М.: Издание автора, 1997. с последующей рецензией;
 - Объясните, почему некоторых людей страшит переезд, смена работы? Что следует и не следует делать в работе с такими людьми?
- А. Адлер пишет: «Дискредитация партнера – самое обычное явление у невротиков». Раскройте смысл этого утверждения. Как это сочетается с крайне развитыми тенденциями к подчинению и гипнабельности, с желанием найти человека, перед которым можно было бы преклоняться, которым можно было бы восхищаться;

- Подготовка конспекта: Психотерапевтическая энциклопедия [Текст] / Под общей ред. Б.Д. Карвасарского. – СПб.: Питер Ком, 1999. – С. 422 – 425; 699 – 703.

- Подготовка конспекта: Елизаров, А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования [Текст]: Учеб. Пособие / А.Н. Елизаров. – М.: «Ось-89», 2003. – С. 161 – 168.

- Биографические данные об авторах теории или подхода (не менее 1 из каждого направления), исторический (социальный и научный) контекст происхождения теорий.

3.4 Методические материалы по процедурам оценивания

3.4.1 Методика (в том числе технологические и организационные аспекты), определяющая процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, установлены положениями об организации образовательной деятельности по программам высшего образования, о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, о балльно-рейтинговой системе аттестации, о фонде оценочных средств и изданными в соответствии с ними другими локальными нормативными актами, в т.ч. внутривузовскими стандартами, Академии ВЭГУ.

3.4.2 Обеспечение аттестации в Академии ВЭГУ должно удовлетворять, в первую очередь, требованиям нацеленности на результат обучения, системности, унификации и объективности, что на практике означает следующие:

- применение единых критериев оценивания по всем образовательным программам;

- сопряженность всех видов контрольные измерительных материалов с конечными компетенциями и друг с другом (высокая степень валидности) и их репрезентативность с содержанием программы;

- выведение итоговых оценок по результатам проверки знаний, умений и навыков по всем дидактическим единицам оцениваемой программы;

- применение единых контрольные измерительных материалов и процедур аттестации к обучающимся всех форм и технологий обучения;

- привлечение к осуществлению аттестации не задействованных в подпроцессе обучения обучающих, в т.ч. практикующих специалистов необразовательных организаций;

- широкое применение инструментальной среды;

- обязательная экспертиза текстов письменных работ (и других видов оформления результатов проектирования) на авторство (отсутствие заимствований, плагиата, копирования);

- ежегодное обновление тем письменных работ.

Порядок разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов (включая требования к режиму их защиты, порядку и условиям размещения информации, содержащейся в контрольных измерительных материалах, в сети «Интернет») устанавливается в соответствии с федеральными требованиями положением Академии ВЭГУ о фонде оценочных средств.

3.4.3 При организации аттестации обучающихся в Академии ВЭГУ обязательно исполнение следующих положений:

- аттестации подлежат только образовательные программы, назначенные для данного аттестуемого (правилами приема, учебными планами и другими соответствующими документами);
- аттестацию может проводить только тот обучающий (эксперт), который закреплен для данной процедуры по данной группе аттестуемых;
- аттестация проводится только с использованием утвержденных контрольные измерительных материалов и по утвержденной форме и процедуре;
- аттестация проводится только для тех обучающихся, которые имеют соответствующий допуск;
- результаты аттестации должны быть зафиксированы в утвержденных для этого документах.

4. Информационные ресурсы

4.1 Основная учебная литература

№ п/п	Выходные данные основной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту в Электронно-библиотечной системе Академии ВЭГУ
1	Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. — 2-е изд. — Москва : Генезис, 2020. — 383 с.	http://www.iprbookshop.ru/95360.html
2	Электронный курс «Концепции и методы психологической помощи».	https://moodle.vegu.ru/course/view.php?id=256

4.2 Дополнительная учебная литература

№ п/п	Выходные данные дополнительной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
1	Дереча В.А. Теории личности: учебное пособие / В.А. Дереча. – Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. – 120 с.	http://www.iprbookshop.ru/21869.html
2	Зигмунд Фрейд Введение в психоанализ: лекции / Фрейд Зигмунд. – М.: Современная гуманитарная академия, 2007. – 528 с.	http://www.iprbookshop.ru/16950.html
3	Филатов, Ф.Р. Основы психокоррекции : учебное пособие / Ф.Р. Филатов ; Южный федеральный университет, Факультет психологии. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. – 198 с.	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241096
4	Психология личности. Теории личности зарубежных авторов	http://www.iprbookshop.ru/45151.html

	бежных психологов: учебно-методическое пособие / – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010. – 107 с.	
--	---	--

4.3 Ресурсы сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
Современные профессиональные базы		
1	Институт Психологии РАН	http://ipras.ru/
2	Институт развития личности	http://www.ipd.ru/
3	Институт эволюционной психологии и биохимии им. И.М. Сеченова	http://www.iephb.ru/
4	Министерство здравоохранения Российской Федерации	https://www.rosminzdrav.ru/
5	Министерство образования и науки Российской Федерации	https://xn--80abucjibhv9a.xn--p1ai/
6	НИИ психотехнологий	http://www.psycor.ru/
Информационные справочные системы		
1	Агентства психологических новостей PsyPress.ru	http://psypress.ru/
2	Консультант Плюс	https://www.consultant.ru/
3	Портал «Академическая психология – практике»	http://www.portal-psychology.ru/
4	«Психологическая лаборатория»	http://vch.narod.ru
5	Тренинги в России	http://www.trainings.ru
Иные ресурсы Интернет		
1	«Библиотека психологической литературы» BOOKAP	http://bookap.info
2	«Психологический навигатор»	http://www.psynavigator.ru/
3	«Флогистон: Психология из первых рук»	http://flogiston.ru/library
4	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
5	Каталог архивов сайтов и книг ZipSites.ru	http://www.zipsites.ru/psy/psylib/
6	Научный электронный журнал «Психологические исследования»	http://www.psystudy.com/
7	Образовательный видеопортал UniverTV.ru	http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/
8	Портал психологических изданий PsyJournals.ru	http://psyjournals.ru/topic/index.shtml
9	Психотерапевт.ру.	http://www.psyhoterapevt.ru/
10	Психотерапия и консультирование	http://www.psyonline.ru/article/
11	Словопедия	http://www.slovopedia.com

4.4 Информационные технологии

4.4.1 АСО Академии ВЭГУ

Образовательный процесс по данной дисциплине в Академии ВЭГУ ведется с широким использованием Автоматизированной системы обучения. В частности, применяются следующие составные части (модули) АСО:

№ п/п	Полное наименование	Область применения в образовательной деятельности
1.	«1С-Битрикс: внутренний портал учебного заведения»	<p>Платформа для интеграции всех сервисов и создания виртуальных рабочих кабинетов участников образовательного процесса.</p> <p>1. Создание ЭИОС для обучающегося:</p> <ul style="list-style-type: none"> - редактирование индивидуального учебного плана, обучающегося; - изучение материалов по доступным дисциплинам (модулям) (электронный курс, материалы для самоконтроля и прохождение аттестации, расписание трансляций лекций, очных занятий и вебинаров, просмотр видео материалов); - средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебной и предметных группах); - просмотр электронной зачётной книжки; - получение информации о набранных кредитах (оценках); - автоматическое зачисление в предметные и учебные группы; - формирование портфолио обучающегося (данные по IMS ePortfolio Specification (http://www.imsglobal.org/ep/)); - биллинговая система (on-line оплата обучения, просмотр истории оплаты). <p>2. Создание ЭИОС для обучающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации по нагрузке; - планирование и проведение вебинаров; - разработка и экспертиза контрольно-измерительных материалов (КИМ); - проверка эссе обучающихся; - средства электронных коммуникаций (форумы, комментарии, чат) для общения с участниками процесса обучения (в учебных и предметных группах); - публикация мультимедийного обучающего контента; - формирование персонального портфолио. <p>3. Для организаторов образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - система мониторинга (получение информации об активности пользователей; организация опросов пользователей); - участие в группах (учебных, предметных, общих); - поддержка основных элементов коммуникаций (форумы, комментарии); - оценивание и организация объектов социальной сети; - отслеживание рейтингов и достижений; - публичное портфолио пользователя; - работа с заявками (отправка, отслеживание выполнения).
2.	«Компас-В» на платформе «1С: Предприятие 8.2»	<p>Автоматизирует работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приёмной комиссии (ведение базы абитуриентов, зачисление на обучение, финансовые и маркетинговые отчёты), - деканата (документооборот приказов по движению обучающихся, репозиторий документов обучающихся, оповещение обучающихся по электронной почте, SMS),

		- учебно-методического управления (ведение базы преподавателей, формирование и учёт учебной нагрузки).
3.	Программный комплекс «Автоматизированная среда аттестации АСА»	<p>Автоматизирует процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработки, экспертизы и публичной экспертизы контрольно-измерительных материалов; - формирования и использования фонда оценочных средств по конкретным программам, дисциплинам (модулям, предметам, видам учебной работы); - проведения обучения с использованием балльно - рейтинговой системы (БРС); - допуска, проведения приема экзаменов, зачетов, письменных аттестационных работ; - видеопротоколирования процесса аттестации; - оформления документации по процессам аттестации (аттестационных ведомостей, заявлений на оплату выполненной обучающимися работы, отчетов); - контроля успеваемости обучающихся; - мониторинга удовлетворенности обучающимися качеством контрольно-измерительных материалов и процедурами аттестации.
4.	Система программных продуктов LMS Moodle	Используется для: <ul style="list-style-type: none"> - публикации электронных курсов; - просмотра результата прохождения электронного курса и последующего его учёта в рамках БРС.
5.	Система автоматизации библиотек ИРБИС64	Используется для: <ul style="list-style-type: none"> организации доступа к электронной библиотеке для: просмотра полнотекстовых вариантов основной и дополнительной литературы; просмотра учебно-методических комплексов дисциплин.
6.	Программный продукт Автоматизированная информационная система библиотеки «Электронная библиотека»	Используется для организации процесса разработки и обновления полнотекстовых электронных версий учебных материалов и рабочих программ дисциплин.
7.	Прикладное программное обеспечение "Мираполис"	On-line сервис интегрированный в АСО, используется для: <ul style="list-style-type: none"> - организации и проведения вебинаров, интерактивных занятий, on-line консультаций и лекций; - просмотра записей вебинаров.

4.4.2 Специальные информационные технологии

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплине, включает следующий перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

№	Наименование ПО	Тип лицензионного документа
1.	Adobe Reader 8	лицензионное соглашение с компанией Adobe

		(Свободное ПО)
2.	Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows	лицензия № 1FB6-170208-101930-190-411
3.	OpenOffice 2.1	лицензия Apache License 2.0 (Свободное ПО)
4.	VLC 1.1.11	лицензия GNU LGPL (Свободное ПО)
5.	Microsoft Office 2007	лицензия № 43509314
6.	Mozilla Firefox	лицензия GNU LGPL (Свободное ПО)
7.	Google Chrome	лицензия LGPL (Свободное ПО)
8.	Statistica 10	акт на передачу прав № 11 от 01 февраля 2012
9.	7Zip	лицензия GNU LGPL (Свободное ПО)
10.	Google Chrome	лицензия LGPL (Свободное ПО)
11.	NVDA 2014.4	лицензия GNU GPL (Свободное ПО)
12.	Microsoft Windows 7 Professional Academic Open License	лицензия № 62875440
13.	Microsoft Windows XP	лицензия № 47177761

4.5 Материально-техническая база

4.5.1 В процессе обучения данной дисциплины используется специальный виртуальный учебный кабинет – предметная группа модуля «Кампус ВЭГУ 24» (далее – ПГ).

4.5.2 Информационно-предметная среда ПГ размещается в разделах меню ПГ, а так же в разделах и подразделах меню «Кампус ВЭГУ 24».

Размещение материалов (или обеспечение прямого доступа к информационным ресурсам) в разделах меню «Кампус ВЭГУ 24» осуществляется в централизованном порядке структурными подразделениями Академии ВЭГУ (материалы Электронно-библиотечной системы, локальные нормативные акты Академии ВЭГУ, записи проведенных учебных занятий и т.п.).

В разделах меню ПГ размещение материалов организовывается преподавателем, являющимся владельцем данной ПГ (т.е. закрепленным за реализацией данной дисциплины).

4.5.3 Взаимодействие обучающихся в ПГ осуществляется на принципах тьюторинга и интерактива.

Тьюторинг осуществляется посредством постановки преподавателем задач перед обучающимся, консультирования, проверки и оценивания исполнения задач.

Интерактивный метод обучения обеспечивается организацией преподавателем в ПГ взаимодействия обучающихся друг с другом в сфере освоения программы дисциплины в разных формах и способах, в т.ч.:

- обязательных в рамках этапа (контрольных точек) БРС и факультативных занятий в форме дискуссий, групповой (командной) творческой работы, группового проектирования, кейс-метода, «мозгового штурма» или игры;

- широким использованием ПГ для общего обмена мнениями при постоянном контроле со стороны преподавателя и корректировки оценок и поощрения лучших сообщений;

- вовлечения обучающихся в формирование базы знаний.

4.5.4 Для ведения образовательной деятельности в учебных корпусах Академии ВЭГУ имеются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Они укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, вт.ч. презентации ППС по дисциплине. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду Академии ВЭГУ.

Для изучения данной дисциплины в Академии ВЭГУ имеются:

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Кабинет прикладной психологии (мобильное мультимедийное оборудование: экран ScreenMedia; проектор Toshiba TDP-T100 DLP , проектор InFocus IN26+DLP, ноутбук Acer Aspire 3613LC, ноутбук Asus X551CA., Телевизор/Thomson. Стенды, учебные столы, стулья, учебная доска с подсветкой, кафедра, вешалки, Wi-Fi);

- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (мобильное мультимедийное оборудование: экран ScreenMedia; проектор Toshiba TDP-T100 DLP, проектор InFocus IN26+DLP, ноутбук Acer Aspire 3613LC, ноутбук Asus X551CA. Стенды, учебные столы, стулья, учебная доска с подсветкой, кафедра, Телевизор/LG, Wi-Fi, диван, стенка, пузырьковая колонна, игрушки, методические материалы);

- учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (мобильное мультимедийное оборудование: экран ScreenMedia; проектор Toshiba TDP-T100 DLP , проектор InFocus IN26+DLP, ноутбук Acer Aspire 3613LC, ноутбук Asus X551CA. Стенды, учебные столы, стулья, учебная доска с подсветкой, кафедра, Телевизор/LG, Wi-Fi);

- помещение для самостоятельной работы (стенды-памятки по работе с ЭБС Академии ВЭГУ, а так же в системе Кампус ВЭГУ24; стенды – памятки по работе с компьютерной техникой. Компьютерные столы, стулья, мониторы - Монитор/Benq, системные блоки, Телевизор/LG., антивирусная программа «Kaspersky», текстовый редактор «Microsoft Word», табличный редактор

«Excel», программа для презентаций «Power Point», ОС «Windows», программа «Statistica»);

- учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации Компьютерный класс (стенды-памятки по работе с ЭБС Академии ВЭГУ, а так же в системе Кампус ВЭГУ24; стенды – памятки по работе с компьютерной техникой. Компьютерные столы, стулья, мониторы - Монитор/Benq, системные блоки, Телевизор/LG., антивирусная программа «Kaspersky», текстовый редактор «Microsoft Word», табличный редактор «Excel», программа для презентаций «Power point», ОС «Windows», программа «Statistica»).

Для студентов электронной формы обучения в Академии ВЭГУ имеются:

- виртуальный аналог ПГ Концепции и методы психологической помощи <https://cp.insto.ru> (Платформа «1С-Битрикс: внутренний портал учебного заведения»; Корпоративная информационная система «Компас-В» на платформе «1С: Предприятие 8.2»; Программный комплекс «Автоматизированная среда аттестации АСА»; Система дистанционного обучения Moodle, WEBINAR, Информационная система «Антиплагиат», Система автоматизации библиотек ИРБИС64, Электронно-библиотечная система IPRbook, Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM, Электронно-библиотечная система Юрайт, Электронно-библиотечная система BOOK.ru).

Полный перечень материально-технического обеспечения по дисциплине указан в Справке о материально-техническом обеспечении основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

5. Методические указания обучающемуся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

В рамках дисциплины предполагается изучение следующих разделов:

- Теоретические основы дисциплины Концепции и методы психологической помощи;

- Классические концепции и методы психологической помощи;

- Современные концепции и методы психологической помощи.

Ключевыми понятиями раздела 1 «Теоретические основы дисциплины «Концепции и методы психологической помощи»» являются: психологическая помощь, консультативная практика, концепции и методы психологической помощи. Изучая раздел 1, студент познакомится с предметом изучения, ведущими понятиями, задачами научной и учебной дисциплины, ее места в системе других наук.

Ключевыми понятиями раздела 2 «Классические концепции и методы психологической помощи» являются: индивидуальная психология, аналитическая психология, характерологический анализ, гуманистическая психология, клиент-центрированный подход, экзистенциальная психология, логотерапия, гештальттерапия, поведенческое консультирование. Изучая раздел 2, студент познакомится с историей и развитием основных классических психологических концепций, основными понятиями, основными процедурами и особенностями их работы.

Ключевыми понятиями раздела 3 «Современные концепции и методы психологической помощи» являются: психосинтез, символдрама, эриксоновский гипноз, нейролингвистическое программирование. Изучая раздел 3, студент познакомится с историей и развитием современных психологических концепций, основными понятиями, основными процедурами и особенностями их работы.

По курсу «Концепции и методы психологической помощи» предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы. Предполагаются самостоятельные задания на изучение теоретических основ. Выполнение данных заданий позволит аналитически оценить существующие проблемы и перспективы развития методов психологической помощи. А также предполагаются самостоятельные задания, как на изучение теоретических основ организации психологического тренинга и психоконсультирования, так и вопросы и задания практического характера.

По каждому разделу предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы.

- самостоятельная работа во время основных аудиторных занятий (лекций, семинаров);
- самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и творческих контактов;
- внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

По итогам освоения дисциплины предусмотрена текущая, рубежная, промежуточная аттестация. В рамках текущей аттестации предполагается использование следующих форм оценочных средств: активность студента, участие в интерактивных формах занятий.

Для подготовки к аттестации рекомендуется:

- изучить лекционный и практический материал;
- изучить материалы, представленные по данной дисциплине в библиотеке Академии ВЭГУ или воспользоваться электронной библиотекой;
- использовать самообучающие программы;
- контролировать уровень своих знаний тестами-тренингами.

6. Особенности освоения дисциплины (модуля) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6.1 Выбор методов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определяются исходя из их доступности для данной категории обучающихся, определяется содержанием обучения, исходным уровнем имеющихся знаний, уровнем профессиональной подготовки педагогов, особенностями восприятия информации обучающимися. В образовательном процессе предполагается использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социальной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата.

6.2 В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: – надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

6.3 Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

6.4 Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы предоставления
С нарушением слуха	в печатной форме; в форме электронного документа
С нарушением зрения	в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

6.5 Процедура промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа в ходе контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

6.6 Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах, а также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Проректор по учебно-научной и
воспитательной работе

А.О. Целищев