

Теория и практика телефонного психологического консультирования

Данная учебная дисциплина называется «Теория и практика телефонного психологического консультирования», включена в Реестр автономных дидактических компонентов Академии ВЭГУ и реализуется в рамках ООП Академии ВЭГУ 37.03.01 Психология, направленности «Психологическое консультирование», программа подготовки прикладной бакалавриат по заочной форме обучения, в т.ч. с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

В результате освоения данной дисциплины обучающийся должен овладеть знаниями, умениями и навыками в рамках формирования следующих компетенции:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен знать:

- знать специфику информационной и библиотечной культуры для обеспечения защиты информации в профессиональной деятельности;
- стандартные программы телефонного консультирования по предупреждению и способы профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а так же психологические последствия влияния на человека различных видов профессиональной деятельности;
- основы организации психологической помощи, характеристики методов и техник телефонного консультирования.

Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен уметь:

- использовать современные информационные технологии при решении профессиональных задач, организовывать и выполнять мероприятия по обеспечению защиты информации;
- применять программы и методы телефонного консультирования, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии;
- осуществлять стандартные базовые процедуры в рамках телефонного консультирования.

Обучающийся, освоивший данную дисциплину, должен владеть:

- навыками работы с информационно-коммуникационными технологиями с учетом основных требований информационной безопасности;
- навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, а так же стандартными программами профилактики отклонений в социальном и личностном статусе в рамках телефонного консультирования;

- способностью к оказанию психологической помощи личности с использованием дистанционных методов и технологий.