

Информация о результатах опросов педагогических и научных работников Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Муниципальное управление» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

1. Общие положения

С 1 по 15 октября 2022 г. путем заполнения анкеты было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава и научных работников Академии ВЭГУ по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности. Анкета была утверждена на заседании Совета по качеству 29.09.2022 г. (протокол № 2). Организация анкетирования была возложена на заведующих кафедрами. Аналитическая обработка анкет проведена проректором по учебно-научной и воспитательной работе.

Цель проведения мониторинга: изучение удовлетворенности профессорско-преподавательского состава и научных работников Академией ВЭГУ условиями педагогического труда и выявление позитивных и негативных моментов в организации образовательной деятельности. Опрос проводился в рамках реализации внутренней независимой оценки качества образования.

Опрос проводился среди педагогических и научных работников Академии ВЭГУ. Среди опрошенных преподавателей основная часть является преподавателями, замещающими должности доцентов кафедр.

Респондентам было предложено дать ответы на поставленные вопросы по пятибалльной системе оценивания, при которой 1- полная неудовлетворенность, 5 – полная удовлетворенность.

На заседании Совета по качеству была согласована следующая шкала оценки удовлетворенности по результатам анкетирования:

- от 4,5 до 5 – полная удовлетворенность;
- от 3,5 до 4,5 – частичная удовлетворенность;
- от 2 до 3,5 – частичная неудовлетворенность;
- от 0 до 2 – полная неудовлетворенность.

По итогам анкетирования были получены следующие результаты

2. Удовлетворенность различными аспектами организации образовательной деятельности в Академии ВЭГУ

2.1 Оценка качества работы педагогических работников

Таблица 1. Использование современных методик ведения занятий в рамках преподаваемого курса

Направление	Образовательная	Оценка	Уровень
-------------	-----------------	--------	---------

подготовки	программа	удовлетворенности (в баллах)	удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,53	полная удовлетворенность

Таблица 2. Удовлетворенность участием в научных конференциях и семинарах

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,13	частичная удовлетворенность

Таблица 3. Удовлетворенность периодичностью публикаций в отечественных рецензируемых журналах

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	3,33	частичная неудовлетворенность

Таблица 4. Удовлетворенность периодичностью публикаций в зарубежных базах данных

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	1,66	полная неудовлетворенность

Таблица 5. Удовлетворенность повышением квалификации педагогических работников

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	3,33	частичная неудовлетворенность

В целом, педагогические работники, реализующие образовательную программу «Муниципальное управление» критически относятся к качеству работы профессорско-преподавательского состава. Из пяти параметров по одному параметру зафиксирована полная удовлетворенность, по одному - частичная удовлетворенность, по двум – частичная неудовлетворенность, по одному (публикация в зарубежных базах данных) – полная неудовлетворенность. Профессорско-преподавательский состав указал на необходимость усиления публикационной активности и большего участия в программах повышения квалификации. Отметим, что публикации, учитываемые в зарубежных базах данных, с 2022 г. исключены из обязательных параметров деятельности образовательных организаций.

2.2 Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Таблица 6. Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,53	полная удовлетворенность

Таблица 7. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,53	полная удовлетворенность

муниципальное управление			
--------------------------	--	--	--

Таблица 8. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,53	полная удовлетворенность

Таблица 9. Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,27	частичная удовлетворенность

Таблица 10. Удовлетворенность качеством подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Академии ВЭГУ, так и вне ее

Направление подготовки	Образовательные программы	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,53	полная удовлетворенность

Таблица 11. Удовлетворенность наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,2	частичная удовлетворенность

Таблица 12. Удовлетворенность качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,6	полная удовлетворенность

Таблица 13. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,53	полная удовлетворенность

Педагогические работники довольно высоко оценили ресурсное обеспечение образовательной деятельностью. Из 8 параметров по шести зафиксирована полная удовлетворенность, по двум – частичная удовлетворенность. Профессорско-преподавательский состав предлагает расширить фонды библиотеки Академии ВЭГУ и электронно-библиотечных систем.

2.3 Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

Таблица 14. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,06	частичная удовлетворенность

Таблица 15. Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,33	частичная удовлетворенность

Таблица 16. Удовлетворенность условиями работы и услугами, предоставляемыми Академией ВЭГУ

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,26	частичная удовлетворенность

По всем параметрам условий ведения образовательной деятельности зафиксирована частичная удовлетворенность педагогических работников. Профессорско-преподавательский состав предлагает расширить материальное стимулирование научной деятельности, повысить качество информирования об учебном процессе и воспитательной работе, принять меры по улучшению условий и образовательных услуг Академии ВЭГУ.

2.4 Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе в целом

Таблица 17. Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе в целом

Направление подготовки	Образовательная программа	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности работодателей
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Муниципальное управление	4,53	полная удовлетворенность

Таким образом, анализ ответов респондентов показывает, что педагогические работники, реализующие образовательную программу «Муниципальное управление» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в ЧОУ ВО «Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия».